

Доступность услуг в городах мира

Рейтинг доступности сервисов
для жителей мегаполисов



Вступительное слово

На сегодняшний день более половины населения Земли проживает в городах, и в ближайшие десятилетия процесс урбанизации будет продолжаться. В этой связи перед мегаполисами, являющимися основными центрами притяжения, стоит задача по адекватному обеспечению растущего населения услугами, необходимыми для существования в городской среде.

Предлагаем вашему вниманию исследование «Доступность услуг в городах мира». Группа экспертов по развитию городов провела комплексный анализ сектора услуг в 10 крупных мегаполисах мира. Ключевым элементом исследования стал рейтинг городов, составленный на основе показателей территориальной и финансовой доступности 25 видов услуг, относящихся к 11 основным сферам городской жизни.

Результаты рейтинга позволяют не только сравнить стоимость услуг в рассмотренных мегаполисах, но и оценить, насколько те или иные сервисы физически доступны для жителей этих городов, с опорой на концепцию 15-минутного города.

Также мы проанализировали усилия властей по обеспечению доступности необходимых сервисов для уязвимых категорий населения и трансформацию сервисной индустрии под влиянием глобальных трендов. Описанию результатов качественного анализа этих аспектов посвящены специальные разделы исследования, содержание которых дает читателю более полное представление как о текущем состоянии, так и о перспективах развития сектора услуг в городах, охваченных исследованием.

Наконец, важной отличительной особенностью настоящего рейтинга является подробное раскрытие методологии его составления, что делает полученные результаты верифицируемыми и дает возможность для его использования в качестве инструмента оценки результатов городского планирования и его влияния на качество жизни людей.



Содержание

| | |
|-------------------------------|-----|
| Об авторах | 6 |
| Благодарности | 7 |
| Рецензия | 8 |
| Рейтинг: финальные результаты | 12 |
| Введение | 14 |
| Ключевые выводы | 18 |
| Рейтинг: результаты по сферам | 22 |
| Город будущего | 48 |
| Социальный город | 68 |
| Профили городов | 86 |
| Москва | 88 |
| Нью-Йорк | 90 |
| Лондон | 92 |
| Торонто | 94 |
| Сингапур | 96 |
| Берлин | 98 |
| Сан-Паулу | 100 |
| Сидней | 102 |
| Мехико | 104 |
| Стамбул | 106 |
| Приложения | 108 |
| Методология рейтинга | 110 |
| Список источников | 122 |

Об авторах

Исследование «Доступность услуг в городах мира» подготовлено группой экспертов в сфере экономической политики и урбанистики.

Экономические исследования



Кирилл Никитин
ЦНП, генеральный директор

Создатель крупнейшей кросс-функциональной практики по работе с госсектором в одной из компаний «большой четверки», заведующий лабораторией на экономическом факультете МГУ им. М. В. Ломоносова



Марина Авдиенкова
ЦНП, руководитель направления

Руководство проектами в сфере экономической, налоговой, бюджетной и климатической политики на городском, региональном и национальном уровнях



Ольга Лагойская
ЦНП, руководитель проектной команды

Управление проектами по городской и региональной экономической политике, миграции и устойчивому развитию

Урбанистика



Василий Аузан
Frontier, партнер

Экономист, автор ряда отраслевых и комплексных стратегий городов, ранее программный директор Moscow Urban Forum, директор проектов и преподаватель Института медиа, архитектуры и дизайна «Стрелка»



Антон Кальгаев
Frontier, партнер

Куратор социокультурных, издательских и выставочных проектов в области архитектуры и городского развития



Никита Румянцев
Malrum, партнер

Автор исследований в сфере агломерационного и устойчивого развития, городского здоровья, разработчик мастер-планов для градостроительного проектирования, автор образовательных курсов в области урбанистики для университетов

Аналитика



Никита Хромушин
ЦНП, старший консультант

Участие в проектах по прогнозированию состояния отраслей экономики и оценке региональных мер поддержки бизнеса и граждан, а также проектах в сфере климатической политики и ESG



Эмма Озерова
ЦНП, старший консультант

Участие в проектах по проведению исследований в сфере экономической политики, ГЧП и климатической политики

Благодарности

Авторский коллектив также выражает благодарность за ценный вклад в подготовку исследования:

Алексею Муратову

Партнеру компании «КБ Стрелка»

Ивану Курячему

Управляющему партнеру компании «Новая земля»

Юрию Милевскому

Управляющему партнеру компании «Новая земля»

ЦНП — консультационный и исследовательский бутик, предоставляющий услуги в области экономических исследований, климатической политики, налоговой политики и администрирования, управленческого консалтинга для вузов.

Сегодня компания насчитывает более 40 экспертов по налоговому праву, информационным технологиям, экономической и климатической политике.

Рецензия

Рецензия экономического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова на доклад «Доступность услуг в городах мира»

В настоящее время выпускается множество самых разнообразных рейтингов городов, составляемых как международными, так и национальными организациями. В их числе, например, [Индекс городского процветания](#) (City Prosperity Index, CPI) от UN-Habitat (Программа ООН по населенным пунктам); [Индекс качества жизни для городов от Economist Intelligence Unit](#); [Индекс качества городской среды Минстроя России](#). На наш взгляд, авторам Доклада «Доступность услуг в городах мира» удалось найти свою «нишу» в городской проблематике и представить вполне убедительные результаты, связанные с рейтингом десяти мегаполисов мира. Выбор этих городов вполне репрезентативен: они представляют и развитые, и развивающиеся страны, различные континенты, в них производится около 4% ВВП мира.

Закономерно, что среди ключевых терминов Доклада не только «услуги», но и «устойчивость». Сама концепция устойчивого развития, ставшая определяющей в деятельности ООН, предусматривает баланс социальных, экономических и экологических факторов. Очевидно, что такой баланс является основой развития и процветания городов и качества жизни горожан. Авторы неоднократно ссылаются на Программу ООН по поселениям (United Nations Human Settlements Programme – UN Habitat), что делает неизбежным привязку исследования к Целям устойчивого развития ООН (ЦУР) (2016—2030). В рамках ЦУР городская проблематика жестко привязывается к ЦУР 11 «Устойчивые города и населенные пункты» с выбором соответствующих задач и индикаторов. В связи с этим несомненным достоинством Доклада стало повышение охвата рейтинга за счет широкого спектра услуг, что позволило вовлечь в анализ и другие важные аспекты устойчивого развития: ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие», ЦУР 4 «Качественное образование», ЦУР 13 «Борьба с изменением климата», ЦУР 15 «Сохранение экосистем суши» и др.

Достоверность полученным результатам и выводам придает использование огромного массива статистической и фактологической информации по городской тематике. Авторы задействовали свыше 400 источников, включая первичную национальную городскую статистику.

Фокусировка внимания на доступности услуг соответствует пониманию экономики мегаполиса как центра постиндустриального развития: в рамках этой постановки в городах должна доминировать сфера услуг, ее уровень определяет «качество» города, его соответствие современным глобальным социально-экономическим тенденциям. Ключевым активом таких постиндустриальных центров является человеческий капитал, и конкурентоспособность на городском уровне определяется возможностью его привлечения, сохранения и приумножения. Доступность услуг для жителей и гостей города в этой концепции выступает как ключевой фактор городского развития.

Этот постиндустриальный подход хорошо работает для городов на соответствующей стадии развития национальной и региональной экономики, он отвечает той концепции города будущего, которой придерживаются авторы при отборе показателей и оцениваемых городов.

Но отсюда проистекают и неизбежные ограничения возможностей экстраполяции рейтинга на более широкую совокупность городов. Существуют большие индустриальные города (например, можно вспомнить историю Детройта в США), которым по разным причинам сложно трансформироваться с выходом на постиндустриальную траекторию, и их благополучие зависит в первую очередь от функционирования промышленных предприятий, обеспечения рабочих мест и доходов. В таких случаях не менее важными могут становиться параметры услуг не для населения, а для бизнеса, обеспечивающих в том числе благоприятный инвестиционный климат и, соответственно, рабочие места. Относительно остро для людей может стоять вопрос доступности товаров в целях удовлетворения потребностей более базовых уровней, особенно в развивающемся мире. Заметим, что авторы рейтинга фактически принимают во внимание этот аспект, когда в сфере торговли оценивают финансовую доступность не собственно услуг (например, услуг по доставке товаров), а именно доступность самих товаров – продуктов и одежды. В не самых благополучных городах особую значимость приобретают услуги в сфере обеспечения общественной безопасности. Для тех относительно успешных городов, которые



рассматривают авторы, проблема безопасности не входит в число ключевых (хотя оговорки должны быть, видимо, сделаны для Сан-Паулу и Мехико), но при развитии индекса и более широком охвате этот вопрос может приобрести большую значимость.

Если же смотреть не на предшествующий, а на будущий этап городского развития, то все большую роль для самых прогрессивных городов могут сыграть относительно новые услуги, в частности шеринговые сервисы или зеленое энергоснабжение (например, доступ к услугам электротранспорта или к заправкам для электромобилей). Но эти аспекты следует иметь в виду для будущего развития исследования, тогда как пока для многих городов говорить об этом, вероятно, рано.

Предложенная авторами методология, основанная на определении территориальной и финансовой доступности услуг, представляется обоснованной и сбалансированной. Действительно, инклюзивное социально-экономическое развитие должно предполагать, что жители города, независимо от их пространственного распределения («горизонтальной» дифференциации) или принадлежности к разным социальным группам («вертикальной дифференциации») должны иметь доступ к широким возможностям удовлетворения потребностей. И авторы в большинстве случаев аккуратно контролируют соблюдение этих правил, когда делят территорию городов на гексагоны и оценивают разные транспортные маршруты для оценки пространственной доступности, а также сопоставляют стоимость услуг с доходами жителей для оценки финансовой доступности.

Важной проблемой при разработке различного рода рейтингов является отбор адекватных городских индикаторов. В управленческой практике нередко используется набор критериев CREAM для определения качества индикаторов: ясность (четкость), релевантность, экономичность, адекватность, достоверность. В рейтинге в основном удалось использовать показатели, отвечающие данным пяти критериям. Здесь принципиальным моментом является возможность проверить авторскую методологию, устойчивость полученных результатов, в частности, упорядочивания городов в рейтинге. Это важный момент для повышения

доступности понимания ключевыми заинтересованными сторонами, для возможной коррекции городского развития со стороны властей в случае неудовлетворительных показателей по отдельным услугам/компонентам рейтинга, а также участия общества в такой коррекции.

С позиций проверяемости рейтинга следует отметить и простоту алгоритма определения результатов города по каждой сфере услуг и по каждой отдельной услуге, что также является достоинством исследования. Идентифицируются индикаторы территориальной и финансовой

доступности 25 видов услуг, относящихся к 11 основным сферам городской жизни; баллы за территориальную и финансовую доступность складываются и нормируются.

Удачной частью Доклада является представление опыта и практик разных городов по внедрению конструктивных/инновационных решений, которые во многом связаны с глобальными трендами (авторы назвали эту часть «Город будущего»). Здесь существенно раскрытие потенциала существующих или новых городских услуг, что в перспективе может увеличить число услуг и, соответственно, – индикаторов в рейтинге. Ключевой проблематикой здесь ожидаемо стало глобальное изменение климата, чему уделяется все большее внимание в городском развитии на современном этапе в растущем количестве стран.

Другой важный раздел Доклада связан с социальными проблемами, в том числе с учетом нужд уязвимых слоев населения. Авторы конструктивно проанализировали перспективные инструменты социальной политики, проводимой городскими и национальными властями, для смягчения неизбежных проблем, связанных с социально-экономическим неравенством. Эти проблемы продолжают обостряться во многих городах мира, что требует эффективных и быстрых решений со стороны властей. Повысить доступность социально значимых услуг – один из приоритетов городского развития.

В заключение можно пожелать авторам при дальнейшей работе над рейтингом трансформировать подходы по ряду позиций по услугам и индикаторам. В частности, явно нуждается в расширении экологическая часть рейтинга. Сейчас эта часть представлена такой услугой как «Зеленые про-

странства». Экологическая ситуация в городах все более существенно влияет на качество жизни населения. Не случайно стоимость недвижимости в более экологически чистых районах мегаполисов оказывается намного выше. Очевидна целесообразность привлечения сопоставимых индикаторов качества и состояния городских воздуха и воды. Можно также подискутировать по поводу отдельных индикаторов финансовой доступности в разделе «Общественное питание (Бары)».

Но в целом на сегодняшний момент авторами подготовлен конструктивный рейтинг доступности услуг в мегаполисах мира, вполне представительный в контексте общепринятых научных критериев. Этот рейтинг наиболее адаптирован к группе ведущих мегаполисов, уже достигших постиндустриальной стадии развития или непосредственно приближающихся к ней. Для этой совокупности он безусловно релевантен и полезен с практической точки зрения в целях формирования и коррекции социо-эколого-экономической городской политики развития. В перспективе данный рейтинг может использоваться и в целях выработки национальной и международной политики регионального и городского развития, но для этого потребуются его адаптация к широкому разнообразию городов или переход от отдельно взятого рейтинга к системе взаимосвязанных откалиброванных оценок

Сергей Бобылев

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой экономики природопользования и руководитель Центра биоэкономики и эко-инноваций экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

Олег Буклемишев

к.э.н., заместитель декана по международным связям и заведующий кафедрой макроэкономической политики и стратегического управления, директор Центра исследований экономической политики экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

Александр Курдин

к.э.н., заместитель декана по научной работе и старший научный сотрудник кафедры конкурентной и промышленной политики экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова



Рейтинг: финальные резул

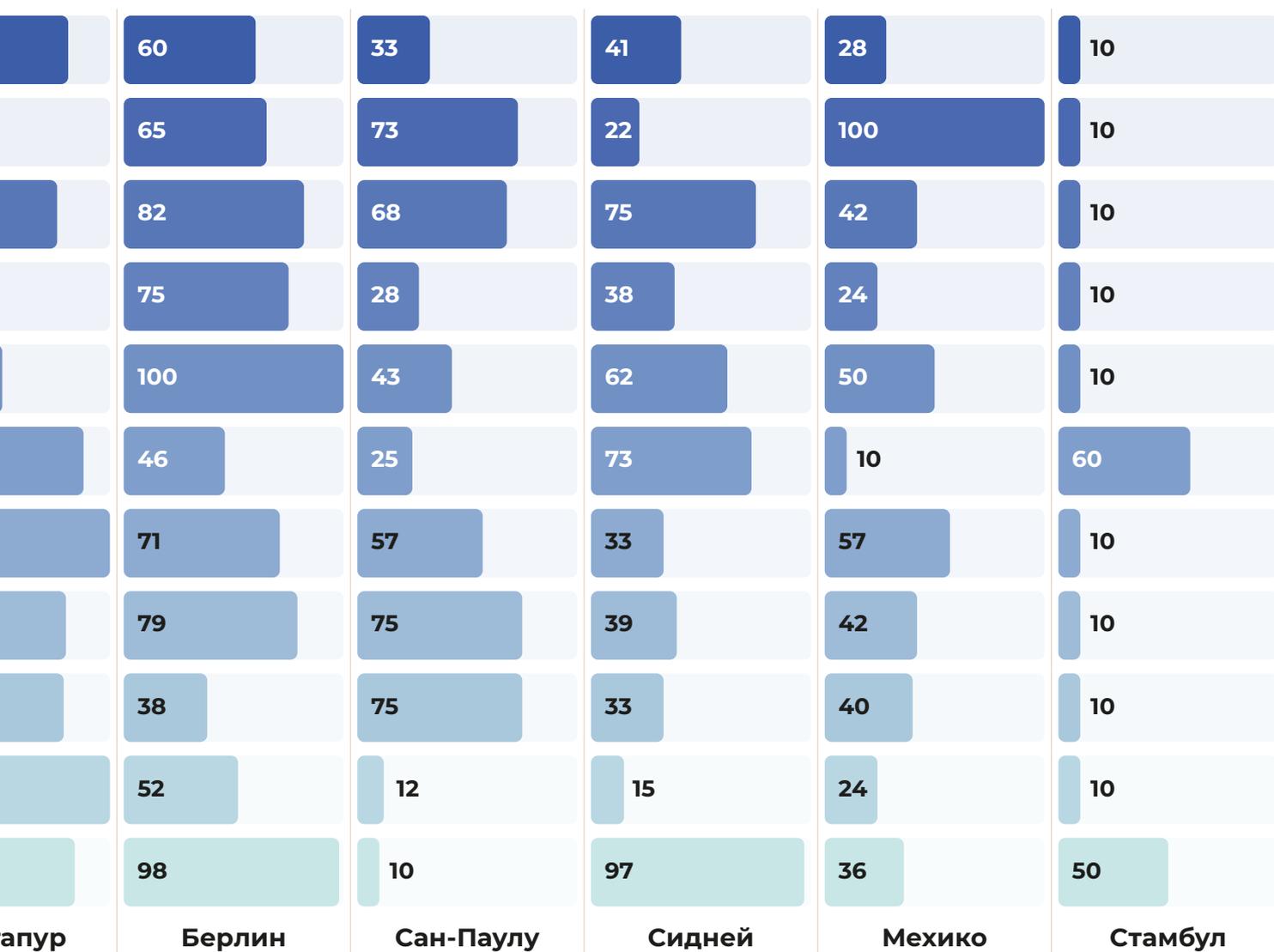
В разрезе территориальной и финансовой доступности

| | Москва | Нью-Йорк | Лондон | Торонто | Синг |
|-----------------------------|--------|----------|--------|---------|------|
| Итоговый балл | 100 | 96 | 92 | 91 | 82 |
| Территориальная доступность | 93 | 93 | 100 | 79 | 72 |
| Финансовая доступность | 100 | 95 | 80 | 99 | 92 |

В разрезе сфер услуг

| | Москва | Нью-Йорк | Лондон | Торонто | Синг |
|----------------------|--------|----------|--------|---------|------|
| Транспорт | 94 | 100 | 61 | 66 | 81 |
| Образование | 68 | 65 | 54 | 46 | 25 |
| Спорт | 87 | 91 | 100 | 80 | 76 |
| Медицина | 100 | 79 | 75 | 69 | 45 |
| Культура | 80 | 46 | 74 | 78 | 51 |
| ЖКХ и связь | 100 | 80 | 68 | 71 | 88 |
| Торговля | 85 | 96 | 98 | 93 | 100 |
| Общественное питание | 76 | 100 | 89 | 81 | 80 |
| Бытовые услуги | 63 | 100 | 87 | 93 | 79 |
| Развлечения | 97 | 68 | 62 | 96 | 100 |
| Зелёные пространства | 95 | 82 | 100 | 99 | 84 |
| | Москва | Нью-Йорк | Лондон | Торонто | Синг |

льтаты



Введение

По состоянию на 2021 год более 56% населения Земли проживало в городской местности. По прогнозам ООН, к 2050 году эта доля достигнет 68% [1]. Таким образом, прогресс на пути достижения 11 ЦУР ООН «Устойчивые города и населенные пункты» определяет, будут ли условия, в которых предстоит существовать большей части человечества на протяжении текущего века, способствовать процветанию общества и обеспечению потребностей всех его членов при реализации принципа социальной справедливости.

Основополагающим документом, определяющим базовые принципы устойчивого городского развития, является Новая программа развития городов, принятая по итогам Конференции ООН по жилью и устойчивому городскому развитию (Хабитат III) в 2016 году [2]. В рамках этой программы одним из ключевых элементов устойчивости в городском контексте признается обеспечение равного доступа к благам, предоставляемым городами. Среди таких благ, в особенности в крупнейших мегаполисах, важное место занимает развитая сфера услуг, характеризующаяся высокой степенью разнообразия предлагаемых сервисов и качеством их предоставления.

На основе описанного выше принципа формулируется концепция «города для всех», которая подразумевает обеспечение равных возможностей проживания в городах, отвечающих ряду критериев. Одним из таких критериев, наряду со справедливостью, безопасностью и жизнестойкостью, является доступность городов в физическом и финансовом плане.

Таким образом, доступность услуг является не просто одним из привычных атрибутов жизни в городской среде, делающих её комфортной и привлекательной для большей части населения планеты, но и важным условием устойчивого развития городов. Предлагаемое вашему вниманию исследование ставит своей задачей провести оценку и сравнение 10 мировых мегаполисов по этому аспекту с целью выявить сильные и слабые стороны каждого из них в контексте доступности различных услуг как важного элемента устойчивости.

Следует отметить, что используемая в настоящем исследовании методология оценки не предусматривает учет фактора социально-экономического неравенства в силу того, что она базируется на анализе агрегированных (средних) показателей. В то же время, концентрация экономической активности, высокий уровень разделения и производительности труда, характерные для городов, неизбежно приводят к появлению в них неравенства если не возможностей, то, как минимум, результатов [3].

Учитывая тот факт, что сдерживание роста неравенства и смягчение его негативных последствий являются приоритетными задачами всех уровней власти в рамках повестки устойчивого развития, мы не могли оставить этот аспект без внимания и провели сравнительный анализ инструментов социальной политики, которые применяются в исследуемых мегаполисах.

Наконец, сфера услуг характеризуется высокой динамикой трансформаций, возникающих, в том числе, под влиянием глобальных трендов [4]. Теме инноваций в сервисном секторе также посвящен отдельный аналитический блок исследования.

В соответствии с обозначенными направлениями в рамках исследования проведен анализ городского сектора услуг по 3 аспектам:

1. Сравнение городов с точки зрения доступности услуг в рамках рейтинга;
2. Анализ влияния глобальных трендов на сферу услуг;
3. Анализ инструментов социальной политики, помогающих жителям городов получать жизненно важные услуги на льготных условиях или бесплатно.

Рейтинг доступности услуг

В рейтинге мы оцениваем 2 ключевых аспекта доступности услуг — территориальную доступность и финансовую доступность.

Под территориальной доступностью в большинстве случаев мы понимаем возможность горожанина вне зависимости от района проживания пройти или доехать до места оказания услуги в течение 15–20 минут. Для отдельных видов услуг, где использование такого подхода может привести к искаженным результатам, мы оцениваем обеспеченность населения сервисами по иным показателям.

Для измерения финансовой доступности услуги мы рассчитываем отношение ее стоимости к среднему уровню заработной платы в городе.

С рейтингом можно ознакомиться на страницах 18—43.

Город будущего

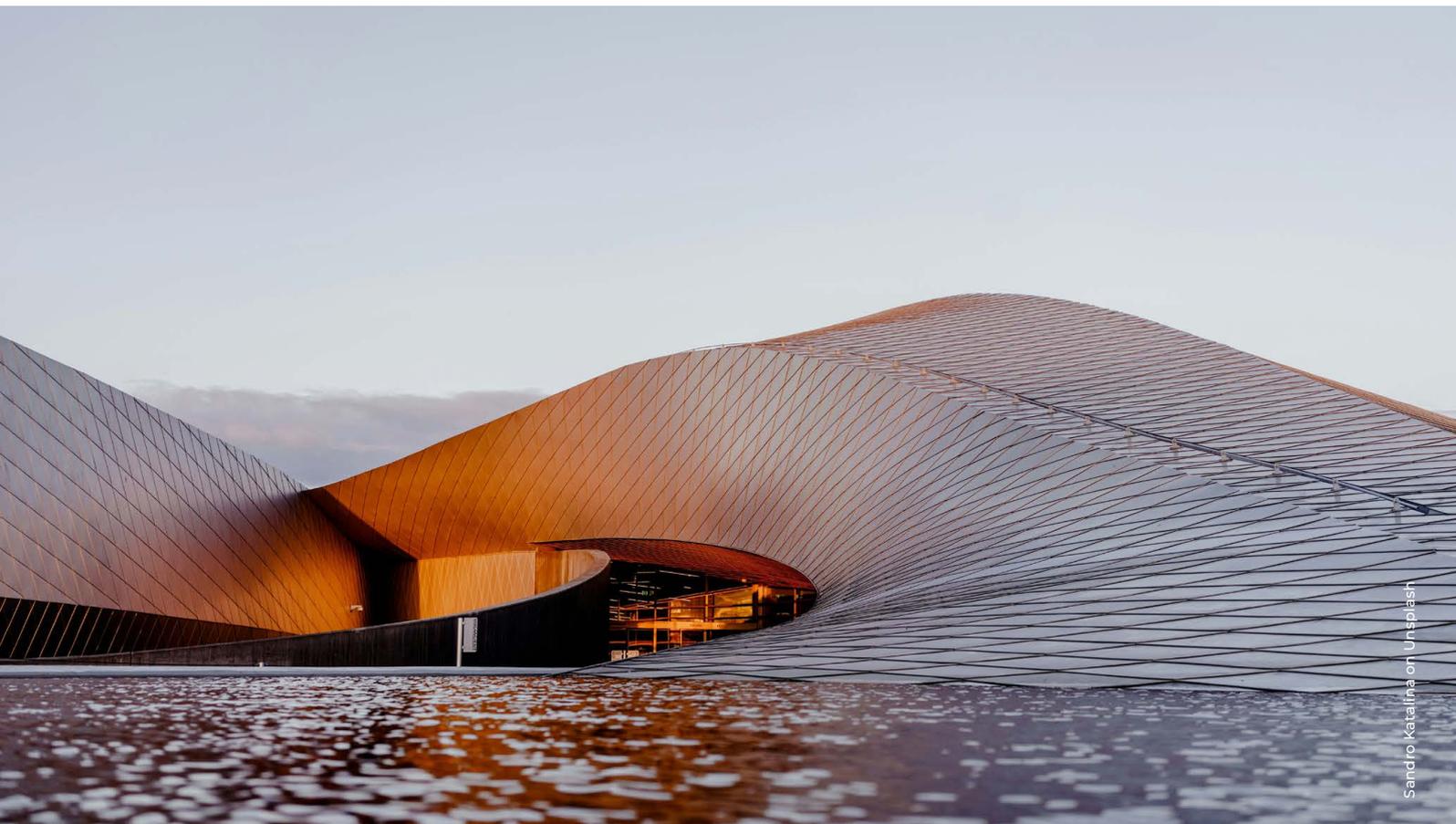
Мы определили ключевые глобальные тренды, влияющие на развитие городов, и проанализировали, как эти тренды трансформируют существующие услуги или способствуют появлению новых.

С результатами анализа опыта городов по трансформации сферы услуг можно ознакомиться на страницах 44—63.

Социальный город

Мы провели анализ инструментов социальной политики, применяемых местными и национальными властями для смягчения негативных последствий социально-экономического неравенства.

Обзор городских и национальных мер, направленных на повышение доступности социально значимых услуг для всего населения или отдельных его категорий, приведен на страницах 64—81.



Услуги

Сектор услуг, который также называют третичным сектором экономики, включает в себя сферы экономической деятельности, в которых, в отличие от сельского хозяйства и промышленности, производятся нематериальные блага [5]. В рамках этого сектора происходит удовлетворение широкого спектра потребностей современного человека, начиная с обеспечения пригодных для жизни условий существования и заканчивая образовательными и социокультурными потребностями.

Сегодня важное место в контексте устойчивого развития отводится экосистемным услугам, под которыми принято понимать прямые и косвенные выгоды, которое человечество получает от функционирования природных экосистем [6]. В связи с этим в настоящем исследовании используется расширенное толкование понятия «сектор услуг», включающее в себя, в том числе, и экосистемные услуги.

Таким образом, опираясь на доклады Программы ООН по населенным пунктам (ООН-Хабитат) [7-8], мы выбрали 11 ключевых сфер предоставления услуг, направленных на удовлетворение личных потребностей жителей городов. Оценка доступности каждой из отобранных сфер производится на основе показателей, характеризующих отдельные услуги.



Транспорт

Общественный транспорт, такси, СИМ (велосипеды, электровелосипеды, электросамокаты)



Образование

Детские сады, школы



Спорт

Спортзалы, воркаут площадки



Медицина

Медицинские услуги, скорая помощь, аптеки



Культура

Музеи, театры



ЖКХ и связь

Электричество и вода, сотовая связь, интернет



Торговля

Продукты, одежда



Общественное питание

Кафе и рестораны, бары



Бытовые услуги

Салоны красоты, химчистки



Досуг и развлечения

Ночные развлечения, кино, библиотеки



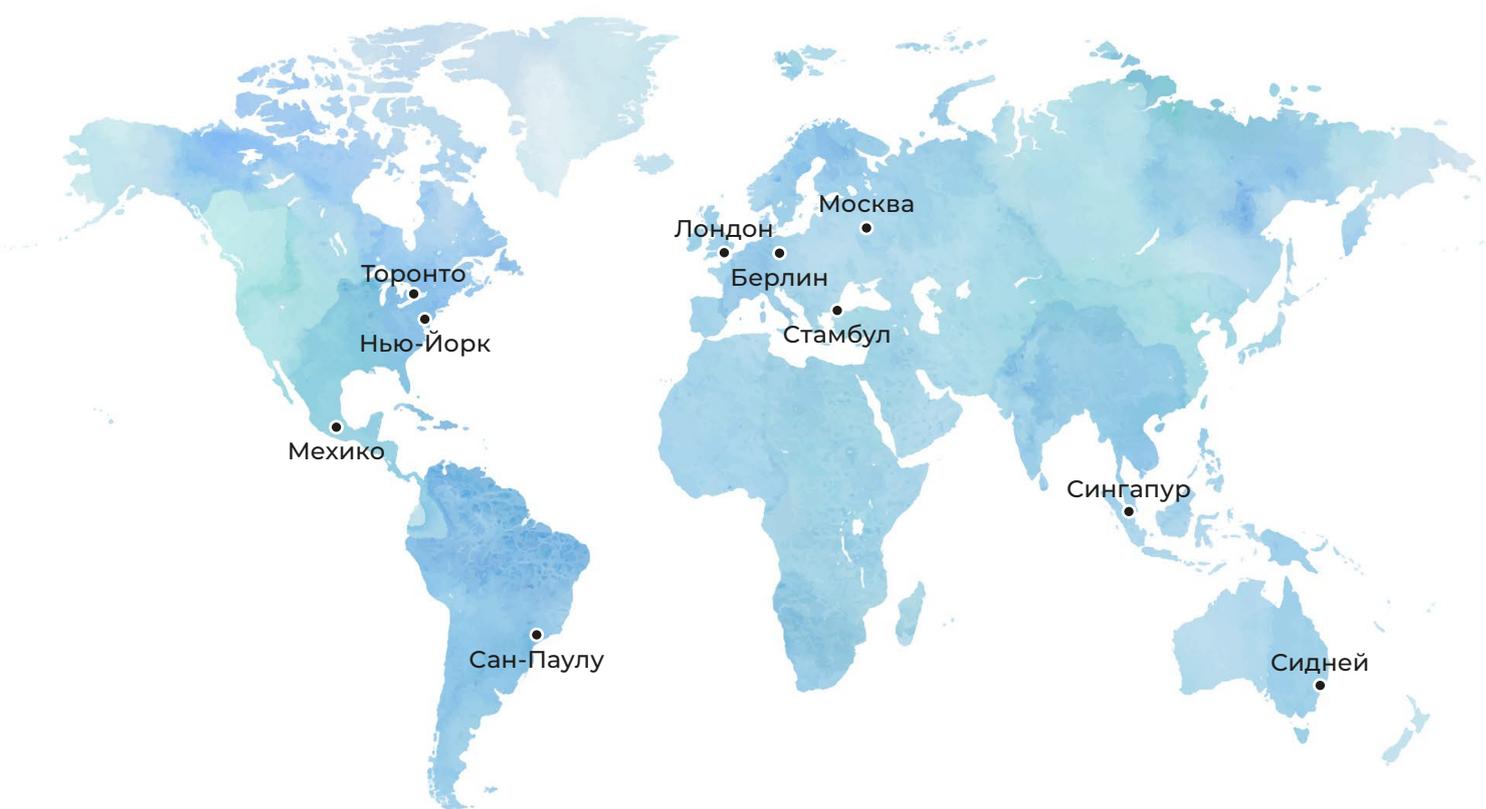
Зеленые пространства

Города

В рамках первого издания исследования «Доступность услуг в городах мира» для анализа были отобраны 10 мировых мегаполисов, которые расположены в странах, входящих в число крупнейших экономик мира.

Для каждой страны на основании данных о количестве населения и объеме валового регионального продукта было отобрано по одному городу, в связи с чем среди рассматриваемых городов присутствуют мегаполисы, не являющиеся столицами, но при этом представляющие собой ведущие экономические центры своих государств.

Совокупно в отобранных 10 городах проживает 84 млн человек [9-18], или около 1% от населения планеты [19]. При этом по состоянию на 2021 суммарный объем ВРП этих городов в текущих ценах был равен 4 трлн долл. США [20-29], что составляет более 4% мирового ВВП за тот же период [30].



Ключевые выводы

Интерпретация результатов

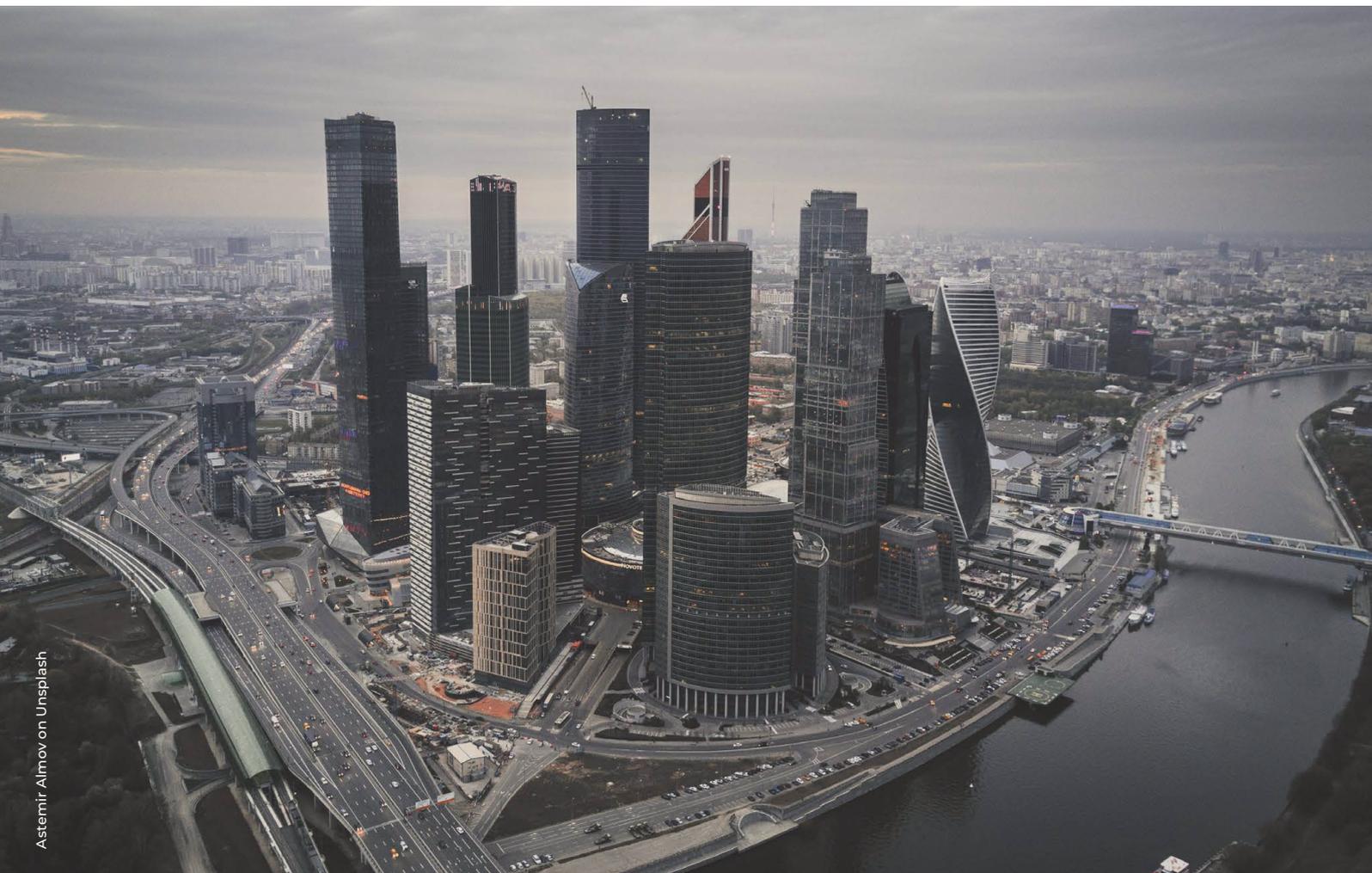
Рассматриваемые в рейтинге мегаполисы — это ведущие экономические и культурные центры мира, обеспечивающие высокое качество жизни и удовлетворение широкого спектра потребностей горожан по всем услугам.

Позиция города в рейтинге отражает лишь относительное положение города при сопоставлении с одними из наиболее развитых мегаполисов планеты. Таким образом, невысокие баллы за территориальную или финансовую доступность не являются свидетельством того, что жители города испытывают проблемы с получением тех или иных услуг.

Что касается финансовой доступности, следует отметить, что нахождение в числе лидеров отдельных городов с высокой стоимостью жизни, таких как Сингапур и Нью-Йорк, в значительной степени

обуславливается высоким уровнем заработной платы в них.

Также стоит отметить, что для большинства городов рейтинга характерны более высокие баллы за финансовую доступность по сравнению с баллами за территориальную доступность. Учитывая, что количество баллов определяет степень отставания города от лидера по соответствующему аспекту, такие результаты свидетельствуют о том, что основные различия между лидерами и остальными городами рейтинга в контексте доступности услуг определяются территориальной развитостью сервисной инфраструктуры, в то время как разница в возможностях горожан по приобретению услуг с учетом среднего уровня зарплат, несомненно, присутствует, но выражена менее ярко.



Лидеры рейтинга

Лидером первого издания рейтинга «Доступность услуг в городах мира» стала Москва, которая показала самый высокий среди 10 мегаполисов результат с точки зрения финансовой доступности городских сервисов, а также вошла в тройку лидеров по их территориальной доступности.

Максимальный балл, полученный Москвой при оценке финансового аспекта доступности, свидетельствует о высокой покупательной способности средней по городу заработной платы, которая обеспечивается относительной дешевизной большинства ключевых сервисов.

Высокий результат Москвы по аспекту территориальной доступности услуг свидетельствует об эффективности политики городских властей по обеспечению сбалансированного пространственного развития мегаполиса. Полученная городом оценка, обеспечившая его выход на 2 место по этому аспекту, достигнута, в том числе, за счет того, что Москва занимает ведущие позиции по территориальной доступности в таких сферах, как спорт, медицина, торговля, досуг и развлечения.

Второе и третье места в итоговом рейтинге с небольшим отставанием от столицы России заняли, соответственно, Нью-Йорк и Лондон.

Американский мегаполис получил высокие оценки как за территориальную, так и за финансовую доступность услуг.

Высокий уровень территориальной доступности услуг в Нью-Йорке обусловлен равномерной обеспеченностью сервисами относительно небольшой по площади территории города. В то же время хорошие результаты, полученные городом при оценке финансовой доступности, связаны, в первую очередь, с заметно превышающим показатели других мегаполисов уровнем средней оплаты труда. Стоимость услуг при этом сравнительно высока — в Нью-Йорке поход в музей, театр, кино или ресторан, покупка продуктов и оплата мобильной связи и интернета обойдутся дороже, чем во всех остальных городах из рейтинга.

Лондон занял первое место по территориальной доступности услуг и лишь седьмое по финансовой. Таким образом, мегаполис характеризуется высоким уровнем развития сервисной инфраструктуры при относительной дороговизне услуг, которая, в отличие от Нью-Йорка, не в полной мере компенсируется за счет высокой средней зарплаты горожан.

Высокие итоговые баллы Торонто, Сингапура и Берлина, занявших места с 4 по 6, обеспечивают их значительный отрыв от замыкающей четверки. Таким образом, эти мегаполисы образуют группу, схожую по уровню как территориальной, так и финансовой доступности услуг с лидерами рейтинга.

Услуги: «публичные» vs «частные»

Мы провели количественный анализ полученных результатов в разрезе публичных и частных услуг. Под термином «публичные» услуги мы понимаем сервисы, которые предоставляются бесплатно, а также платные услуги, цена и порядок оказания которых регулируется государством, либо предоставляемые государством напрямую. К данной категории мы относим такие услуги, как общественный транспорт, образование и ЖКХ.

В противовес «публичным» мы выделяем «частные» услуги — платные сервисы, предоставление которых осуществляется преимущественно на рыночных принципах. Классическими примерами услуг из этой категории являются торговля, общественное питание и бытовые услуги.

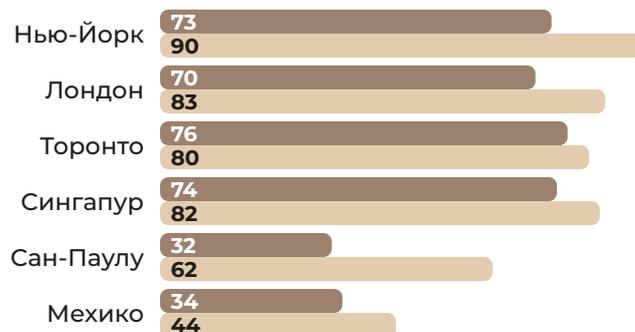
В рамках анализа для каждого города были рассчитаны средние баллы по сферам, отнесенным к «публичным» услугам и по сферам, отнесенным к «частным» услугам.

Средние баллы городов по категориям сфер услуг

Специализация на «публичных» услугах



Специализация на «частных» услугах



■ «Публичные» услуги ■ «Частные» услуги

На основании полученных значений для каждого из 10 городов мы определили его специализацию. В случае если для города средний балл по «публичным» услугам выше, чем средний балл по «частным» услугам, мы говорим о том, что данный город специализируется на «публичных» услугах. В противном случае специализацией города признаются «частные» услуги.

По итогам проведенного анализа в группу городов, специализирующихся на «публичных» услугах, были включены 4 города: Москва, Берлин, Стамбул и Сидней. Остальные мегаполисы рейтинга были отнесены к группе городов, специализирующихся на «частных» услугах.

Социальный город

Как мы уже отмечали ранее, оценка финансовой доступности услуг в рамках рейтинга производится исходя из значений средней заработной платы в городах. Такой подход обеспечивает сопоставимость результатов отдельных мегаполисов между собой, однако не учитывает присущую крупным городам социально-экономическую дифференциацию населения.

Для смягчения негативных последствий неравенства, которые выражаются в неодинаковом уровне доступности городских сервисов для разных категорий населения, национальные и местные правительства реализуют комплекс мер социальной политики для обеспечения равных возможностей получения услуг в наиболее социально значимых сферах:

Транспорт: администрации вошедших в исследование городов уделяют особое внимание повышению доступности транспортных услуг для лиц пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья. Этим категориям населения зачастую предоставляется право бесплатного проезда на общественном транспорте. Также во многих городах для лиц с нарушениями здоровья предусмотрены меры поддержки при использовании такси.

ЖКХ и продуктовый ритейл: получателями мер поддержки, направленных на повышение финансовой доступности услуг ЖКХ и продуктов питания, преимущественно являются малоимущие домохозяйства. В сфере ЖКХ распространено предоставление субсидий и скидок, а помощь в обеспечении продуктами в основном осуществляется через раздачу продуктовых сертификатов.

Здравоохранение и образование: задача всеобщего обеспечения населения услугами здравоохранения и дошкольного образования в большинстве случаев решается за счет активного участия государства, которое зачастую само выступает поставщиком услуг в этих сферах.

Тренды развития сферы услуг

Глобальные вызовы, такие как изменение климата, старение населения и рост неравенства вынуждают городские администрации и частный сектор адаптироваться к меняющимся условиям. Этот процесс способствует появлению новых сервисов, которые, как показывают примеры инновационных решений в сфере логистики (например, перехватывающие микрохабы для доставки заказов в Нью-Йорке), коммунального хозяйства (например, использование дождевой воды для коммунальных нужд в Берлине) и здравоохранения (например, система онлайн-мониторинга состояния пожилых в Сингапуре), делают жизнь в городе более комфортной и безопасной.

Отметим, что среди глобальных трендов выделяются не только тенденции, несущие угрозу разрушения среды обитания человечества и сложившейся системы социальных отношений, но и изменения, открывающие новые возможности для повышения качества жизни. Ярким примером таких трендов является цифровизация, которая способствует трансформации широкого спектра сервисных секторов — от образования до торговли и бытовых услуг.

Так, в рамках единой московской образовательной онлайн-платформы удалось интегрировать все ключевые элементы образовательного процесса в государственных школах, а также создать электронную базу образовательных материалов, среди которых представлены также продукты, разработанные частными партнерами. Это позволяет повысить эффективность образовательного процесса и облегчает участие в нем родителей.

Как показывает анализ принятых на городском уровне документов стратегического планирования, администрации вошедших в рейтинг мегаполисов принимают во внимание стоящие перед человечеством вызовы и открывающиеся возможности при разработке концепций развития. Это находит отражение в приоритетах, которые формулируются в качестве ответов на глобальные тренды.

Одним из наиболее часто упоминаемых в городских стратегиях трендов является изменение климата. Прежде всего речь здесь идет об усилиях по снижению выбросов парниковых газов за счет энергосбережения, выстраивания экономики замкнутого цикла и развития возобновляемых источников энергии. Ряд городов в качестве отдельной комплексной задачи выделяют радикальное изменение профиля городской среды путем ее озеленения.

Не менее пристальное внимание города уделяют вопросам борьбы с увеличением неравенства, которая ведется по целому ряду направлений. Среди таких направлений стоит выделить повышение доступности и безопасности транспортной системы, увязанное со снижением зависимости от личных автомобилей, вовлеченность местных сообществ и особенно социально-незащищенных слоев населения в городскую жизнь, повышение доступности жилья, обеспечение равного доступа к городским благам и борьбу с различными проявлениями дискриминации.

Изменение структуры экономики и, в частности, углубление цифровизации, также находят отражение в большинстве проанализированных стратегий. В рамках этого аспекта города делают упор на стимулирование инноваций, диверсификацию городской экономики и привлечение талантов.

Число городов (из 10 отобранных для исследования мегаполисов), в документах стратегического планирования которых упоминаются глобальные вызовы

Борьба с изменениями климата — **8 городов**

Доступность и безопасность транспорта — **8 городов**

Поддержка местных сообществ — **7 городов**

Инновационная экономика — **7 городов**

Озеленение и экология — **3 города**

Доступность жилья — **3 города**

Борьба с неравенством — **3 города**

Охрана культурного наследия — **3 города**

Равный доступ к городским благам — **3 города**

Культурная жизнь — **3 города**

Цифровизация управления городом — **3 города**

Охрана здоровья — **2 города**

Общественные пространства для всех — **2 города**

Рейтинг





Результаты по сферам

В рейтинге мы оцениваем 11 сфер, которые включают в себя 25 ключевых услуг. Большинство услуг оценивается как по территориальной, так и по финансовой доступности, однако для некоторых сервисов один из этих вариантов оценки может быть неприменим.

Территориальная доступность

В рамках оценки территориальной доступности для большинства услуг мы рассчитали долю жителей города, которые могут добраться от своего дома до сервисного объекта:

- за 15 минут пешком (для объектов повседневного спроса — аптек, парков и др.); или
- за 20 минут на общественном транспорте (для объектов эпизодического спроса — кинотеатров, библиотек и др.).

По большинству объектов для расчета в целях обеспечения сопоставимости использовался картографический сервис Google Maps [31] — онлайн-карты, представленные во всех городах, рассматриваемых в исследовании.

Для некоторых услуг, территориальная доступность которых в силу их особенностей не может быть корректно оценена по онлайн-картам, мы используем иные показатели, отражающие обеспеченность горожан соответствующими сервисами (например, для услуги такси оценивается количество автомобилей такси на 100 тыс. населения).

На основе полученных значений мы присуждаем городам от 10 до 100 баллов — чем выше значение, тем более высокий балл получает город.

Для некоторых услуг оценка территориальной доступности считается неприменимой — в таком случае баллы городам не присваиваются (например, по коммунальным услугам и связи, которые физически доступны на 100% территории всех рассматриваемых городов).

Финансовая доступность

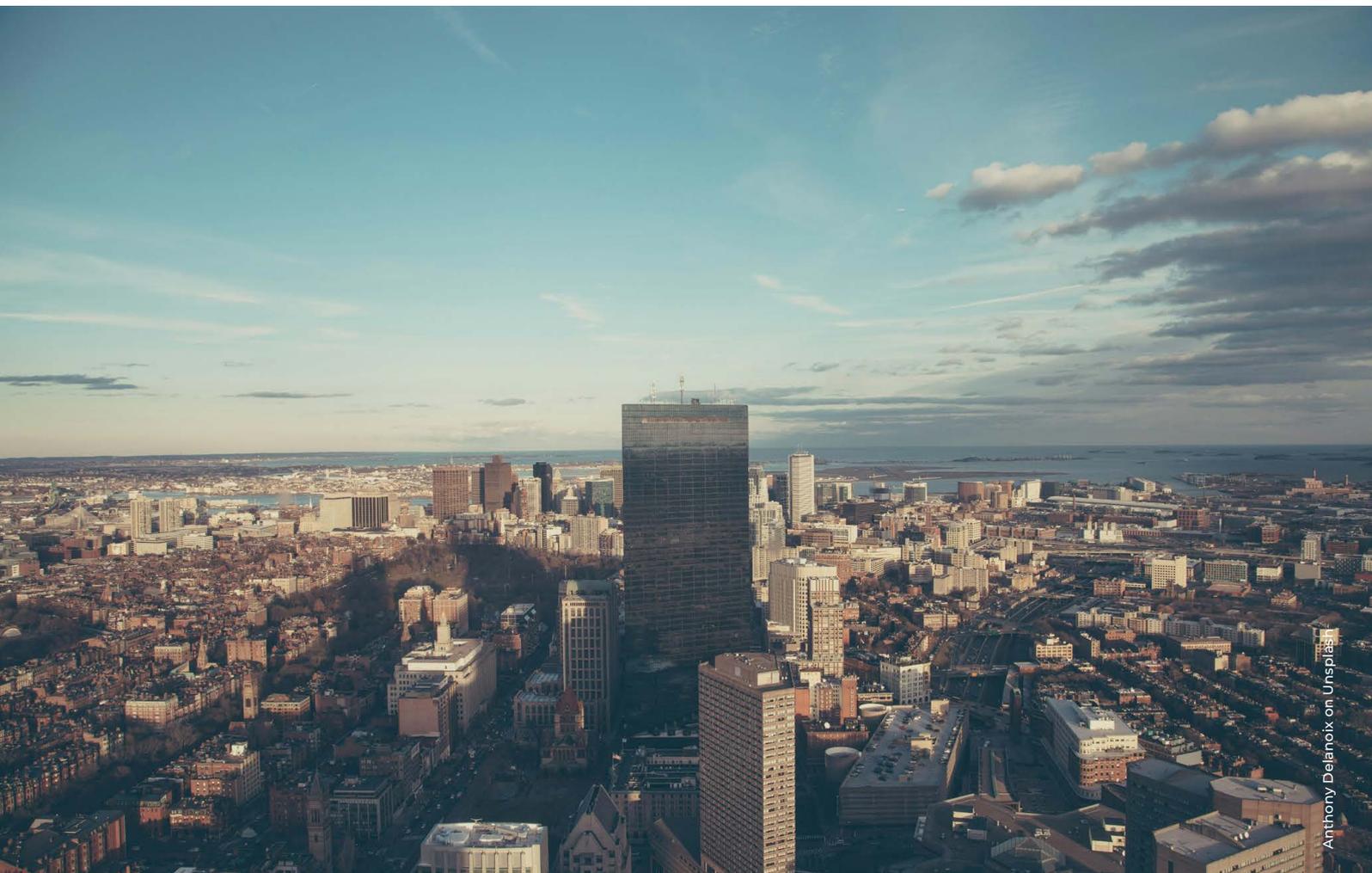
Для оценки финансовой доступности мы рассчитали отношение стоимости услуг в городах к средним зарплатам (все расчеты осуществлялись в национальной валюте; стоимость отдельных услуг далее для удобства сопоставления переведена в долл. США).

На основе получившихся значений мы присуждаем городам от 10 до 100 баллов — чем меньше получившееся соотношение, тем более высокий балл получает город.

Для некоторых услуг показатель считается неприменимым — баллы городам не присваиваются (например, по бесплатным услугам — паркам, школам и др.).

Итоговый балл

Для определения результатов города по каждой сфере услуг и по каждой отдельной услуге баллы за территориальную и финансовую доступность складываются и нормируются от 10 до 100 (где 100 баллов получает город с лучшим результатом, 10 баллов — с худшим).





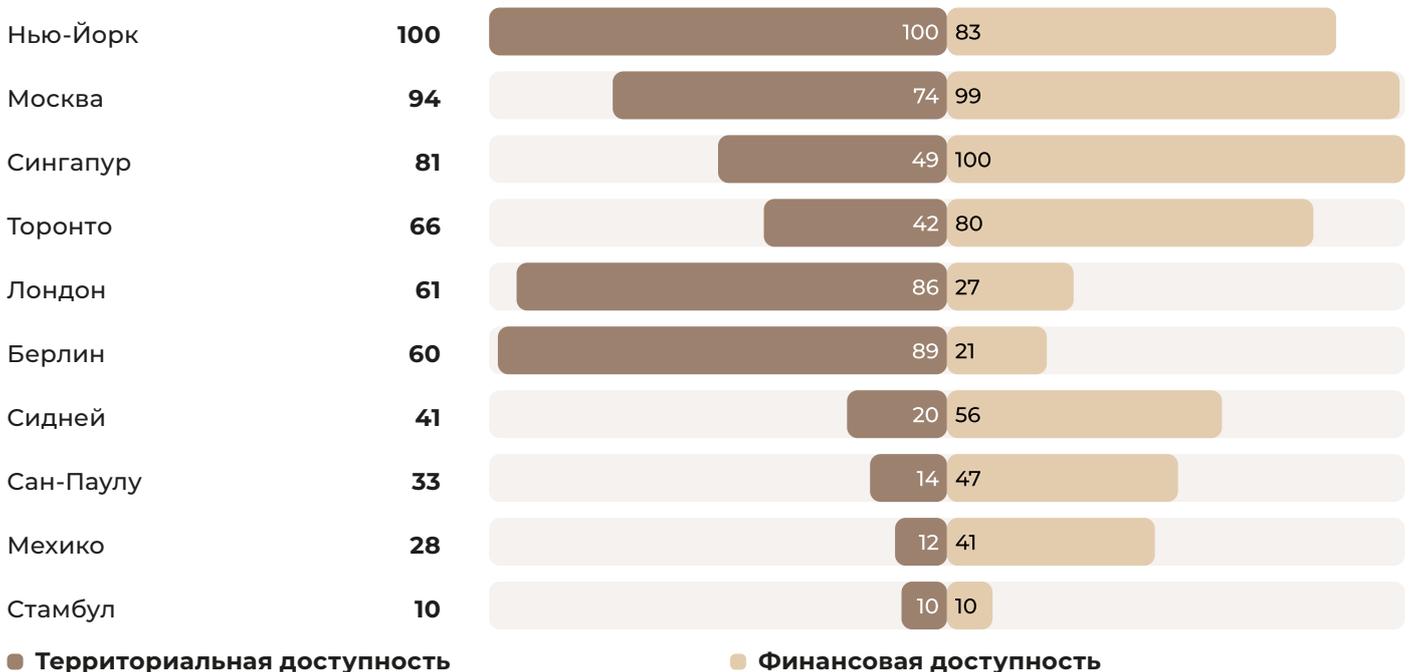
Транспорт



В сфере транспорта оцениваются 3 ключевые услуги: общественный транспорт, такси и средства индивидуальной мобильности (СИМ)

Личные автомобили не включены в оценку: современные мегаполисы, заботясь об экологии, принимают меры по сокращению их использования и стимулируют жителей пересаживаться на альтернативные средства передвижения [32].

- Наиболее доступный вид общественного транспорта с точки зрения территориальной доступности — автобусы (в среднем 96% населения могут дойти до остановки за 15 мин.). Значительно менее распространены метро и ж/д транспорт (40% и 32% соответственно).
- Развитие технологий привело к росту популярности электрических СИМ, однако некоторые города вводят ограничения. Например, в Берлине в 2024 году количество электросамокатов было сокращено на 15%



Общественный транспорт (метро, автобусы, трамваи, ж/д транспорт)

● Территориальная доступность

- Доля жителей, проживающих в пешей доступности от остановок общественного транспорта.
- Среднее время ожидания общественного транспорта.

Доступность общественного транспорта для населения зависит не только от территориальной доступности остановок, но также и от времени его ожидания.

● Финансовая доступность

- Стоимость одной поездки / средняя зарплата.
- Стоимость абонемента на месяц / средняя зарплата.

Такси

● Территориальная доступность

Количество автомобилей такси на 100 тыс. чел.

В современных городах благодаря развитию мобильных приложений такси можно заказать практически из любой точки города. При этом фактическая доступность и скорость получения услуги зависят от количества автомобилей (относительно жителей города).

● Финансовая доступность

Стоимость поездки 10 км / средняя зарплата.

СИМ (велосипеды, электровелосипеды, электросамокаты)

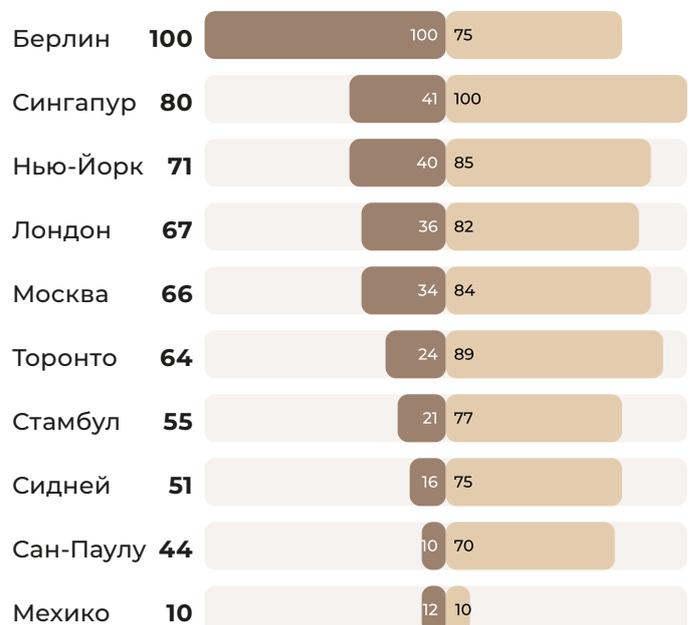
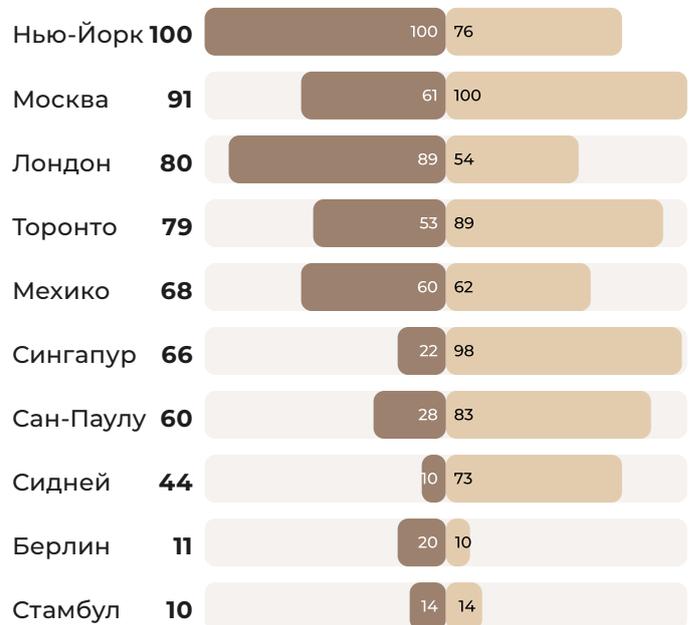
● Территориальная доступность

Количество СИМ на 100 тыс. чел.

Для оценки доступности мы используем количество арендных СИМ в городе на 100 тыс. чел. Почти во всех городах есть сервисы, позволяющие арендовать СИМ по всей территории города без привязки к парковочным станциям (free floating).

● Финансовая доступность

Стоимость поездки 15 мин. / средняя зарплата.





Образование



В сфере образования оцениваются 2 ключевые услуги: детские сады и школы

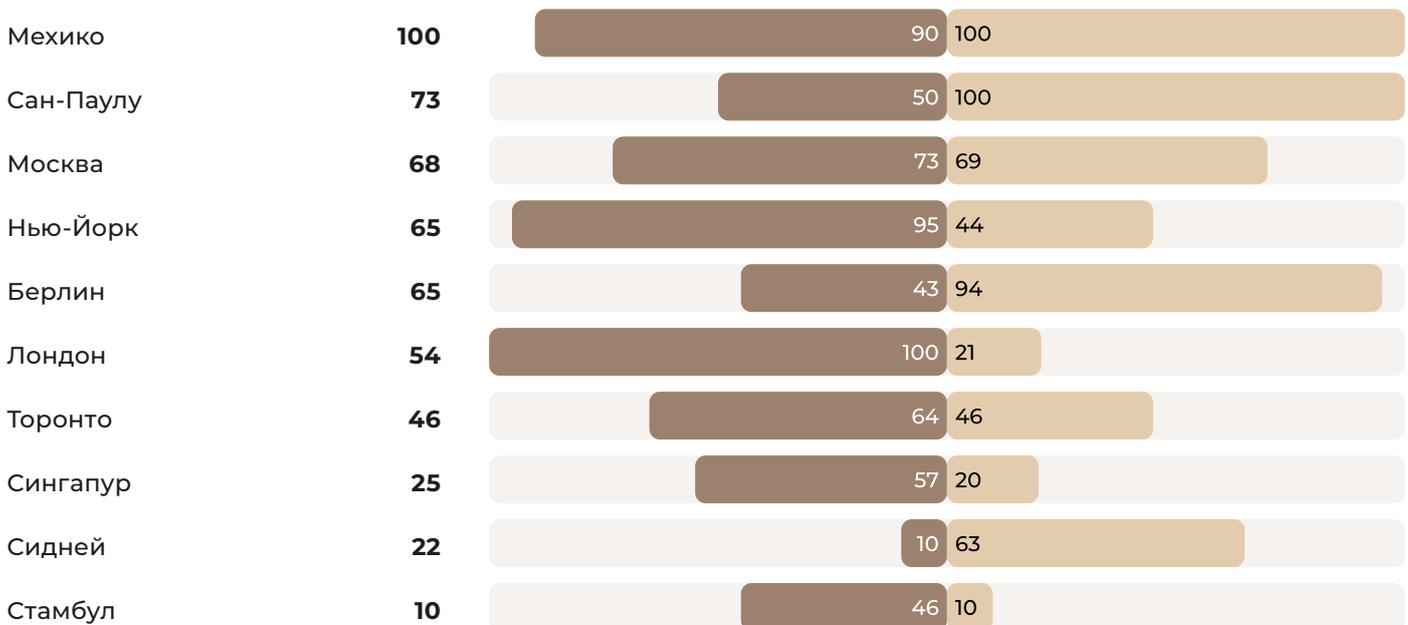
Высшие учебные заведения не включены в оценку: при выборе вуза абитуриенты склонны ставить в приоритет такие факторы, как, например, наличие интересующих направлений подготовки или репутацию заведения, в то время как его нахождение в черте города играет в этом процессе гораздо меньшую роль.

Школьное образование не оценивается с точки зрения финансовой доступности, так как услугу можно получить бесплатно в государственных учреждениях во всех рассматриваемых городах.

Дошкольное образование не всегда предоставляется бесплатно, поэтому финансовая доступность данной услуги оценивается на основании стои-

мости частных детских садов с учетом предоставляемых местными и национальными властями бесплатных возможностей (бесплатные места в государственных детских садах, субсидии и т.д.; подробнее в разделе «Социальный город».)

- Мехико и Сан-Паулу — единственные города в рейтинге, в которых родители могут отдать своего ребенка в бесплатный государственный детский сад на полный день спустя несколько месяцев после его рождения.
- Высокий уровень финансовой доступности детских садов в Берлине обеспечивается как за счет городских ваучеров на их бесплатное посещение, так и за счет относительно низкой стоимости частных детских садов.



● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от детских садов и школ.

Территориальная доступность оценивается совместно для детских садов и школ, поскольку зачастую эти учреждения располагаются в одном здании.

● Финансовая доступность

Средняя стоимость детского сада полного дня в месяц для ребенка от 0 до 5 лет включительно с учетом доступных субсидий и бесплатных мест / средняя зарплата.





Спорт

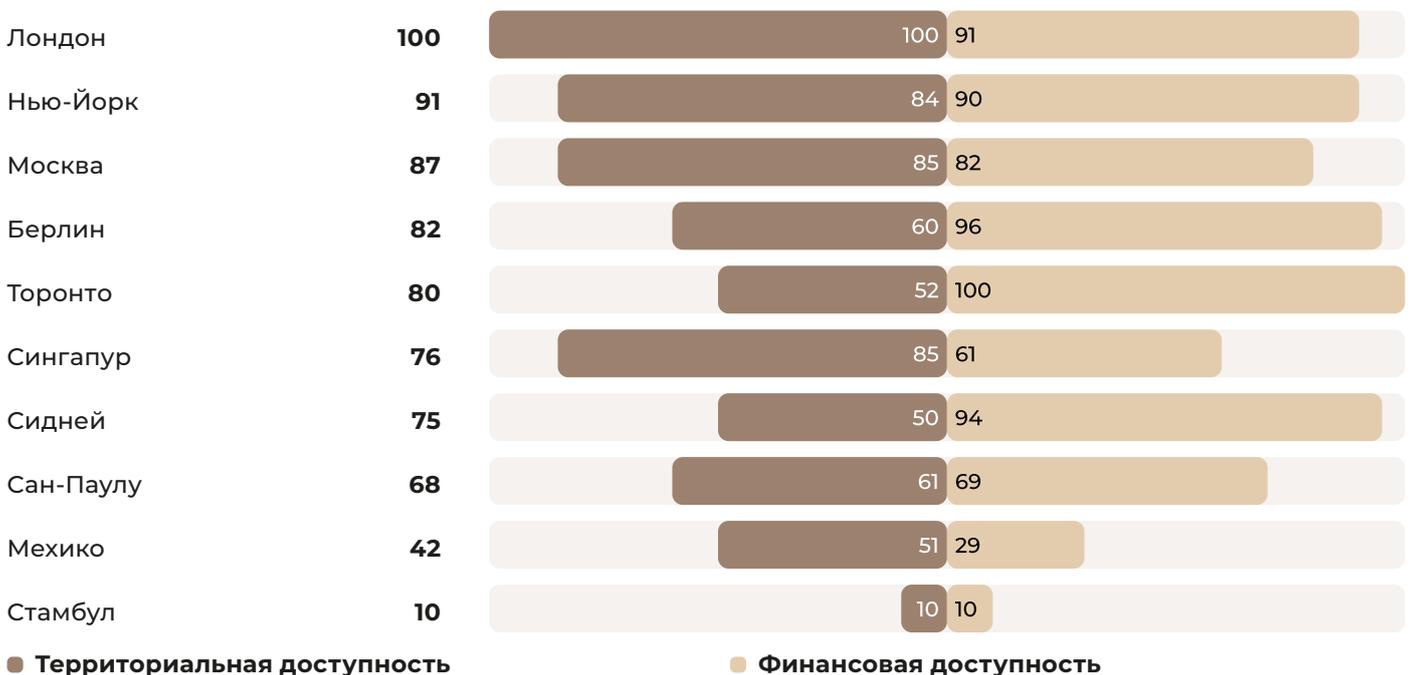


Fulvio Ambrosiano on Unsplash

В сфере спорта оцениваются 2 ключевые услуги: спортзалы и воркауты (бесплатные спортивные площадки)

В последнее время среди населения наблюдается устойчивый тренд на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек в сторону правильного питания и спорта [33]. Важной задачей города является развитие инфраструктуры в сфере спорта и физической культуры.

- В Сингапуре при относительно невысокой финансовой доступности абонеента в зал (более 100 долл. США в месяц) широко распространены бесплатные спортивные площадки (у 94% населения есть доступ минимум к 4 различным воркаут площадкам).
- Дешевле всего месяц занятий в спортзале обходится жителям Сан-Паулу (в среднем 29 долл. США). При этом лидером по соотношению цены и средней зарплаты является Торонто, где траты на спортзал в среднем не превышают 2% трудового дохода.



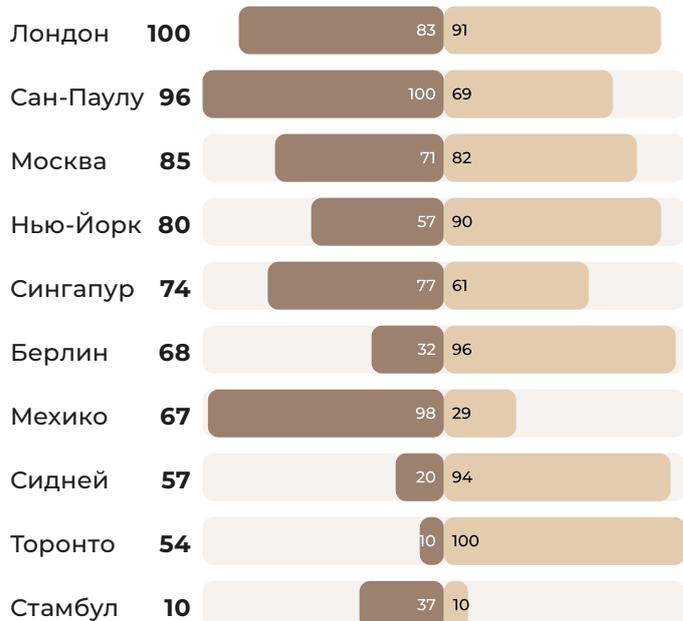
Спортзалы

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от спортивных залов.

● Финансовая доступность

Стоимость абонемента в спортзал на месяц / средняя зарплата.



Воркаут площадки

● Территориальная доступность

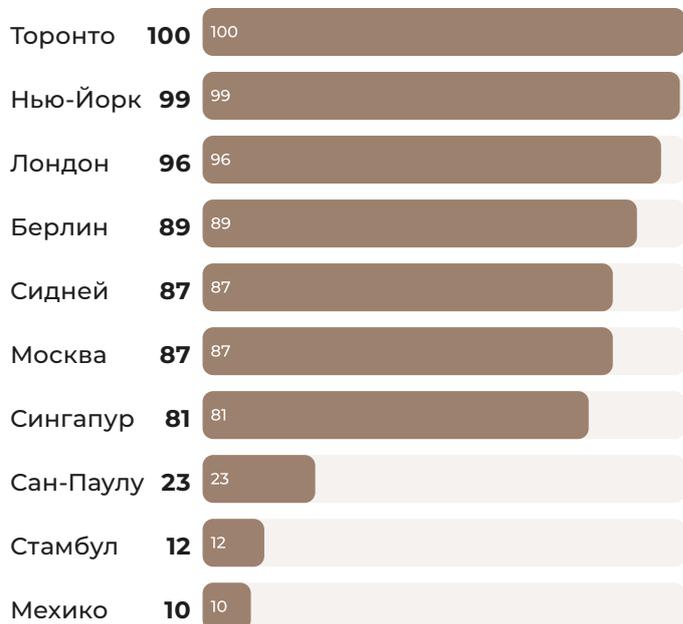
Доля жителей, проживающих в пешей доступности от воркаут площадок.

Воркаут площадки — места для занятий спортом на открытом воздухе, обустроенные тренажерами, а также различные спортивные и игровые площадки (для игры в футбол, крикет и т.д.), специализированные дорожки для бега или езды на велосипеде.

Современные бесплатные спортивные площадки способны полноценно удовлетворить потребности горожан в спорте, именно поэтому они стали незаменимым атрибутом городской инфраструктуры.

● Финансовая доступность

Оценка неприменима, услуга бесплатна.





Медицина



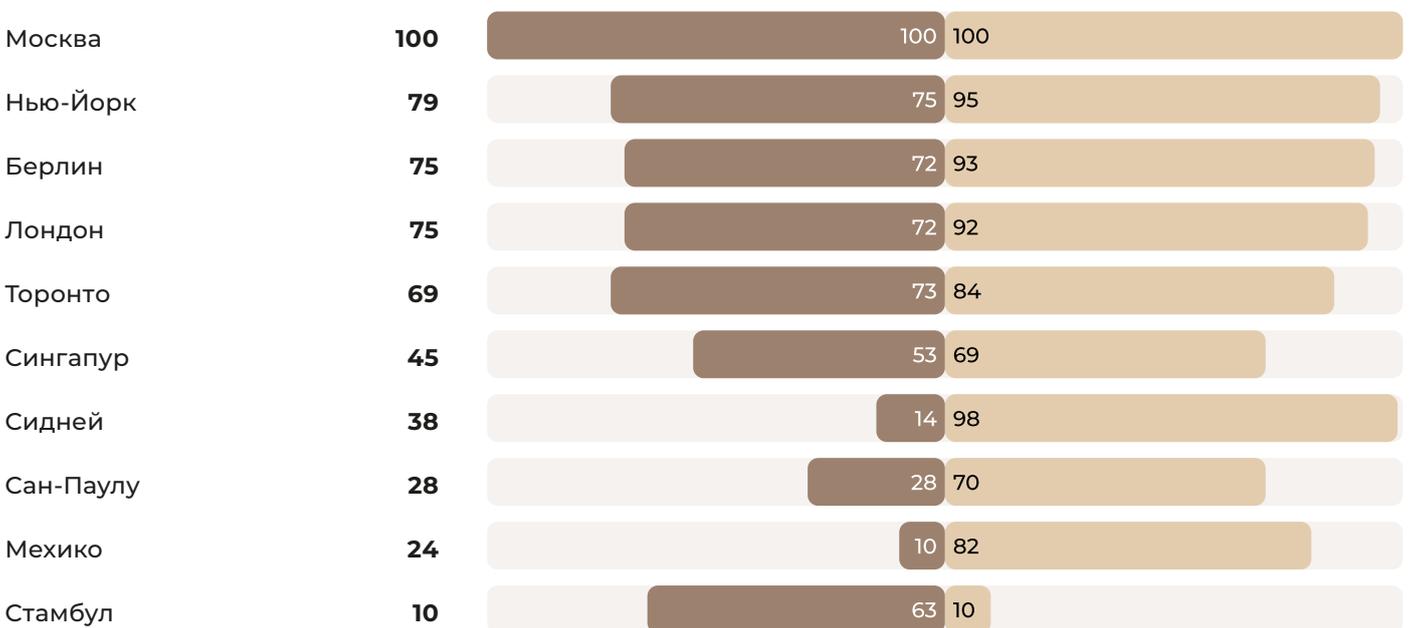
В сфере медицины оцениваются 3 ключевые услуги: медицинские услуги, скорая помощь и аптеки

Пространственная структура размещения медицинских учреждений в значительной степени определяется сложившейся моделью организации первичной медицинской помощи. Так, например, в России эта система выстроена по модели многопрофильной поликлиники, в то время как в Европе и США распространена модель индивидуальной врачебной практики, в рамках которой действуют множество кабинетов частных врачей различных специальностей.

В связи с этим в целях избежания искажений для оценки территориальной доступности медицинских услуг мы используем показатели, отражающие обеспеченность населения врачами и время ожидания экстренной помощи.

- Наибольшее количество врачей на душу населения в Берлине и Москве: более 650 врачей на 100 тыс. жителей.
- Среднее время прибытия бригады скорой помощи на экстренный вызов среди всех городов, вошедших в исследование, составляет чуть менее 14 минут (от 5,9 мин. в Стамбуле до 28 мин. в Сан-Паулу).
- Что касается лекарств, самое дешевое обезболивающее можно найти в аптеках Москвы — средняя цена упаковки таблеток составляет всего 0,28 долл. США.
- Благодаря развитию сервисов и служб доставки во всех анализируемых городах у граждан появилась возможность оформить доставку онлайн и получить безрецептурные препараты на дом в течение 1-2 часов.

- Территориальная доступность
- Финансовая доступность



Медицинские услуги

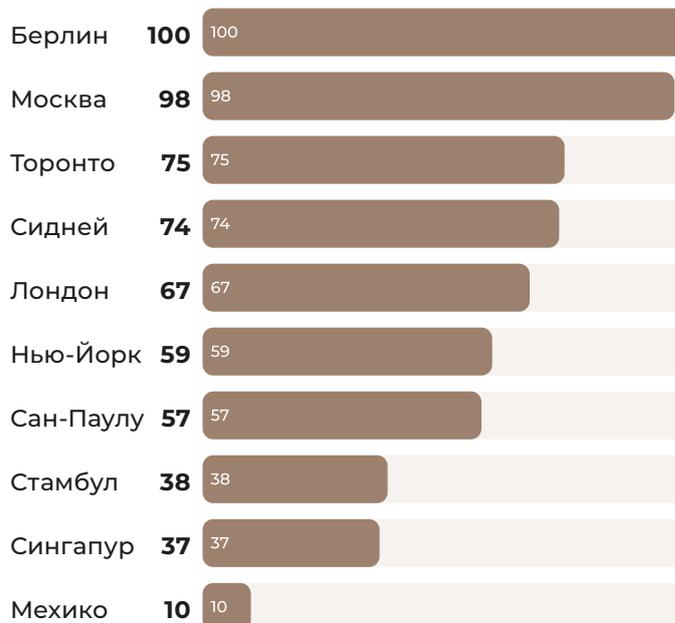
● Территориальная доступность

Число врачей всех специальностей на 100 тыс. чел.

● Финансовая доступность

Оценка неприменима, в большинстве городов, рассматриваемых в исследовании, медицинские услуги можно получить полностью или частично бесплатно.

Подробная информация приведена в разделе «Социальный город».



Скорая помощь

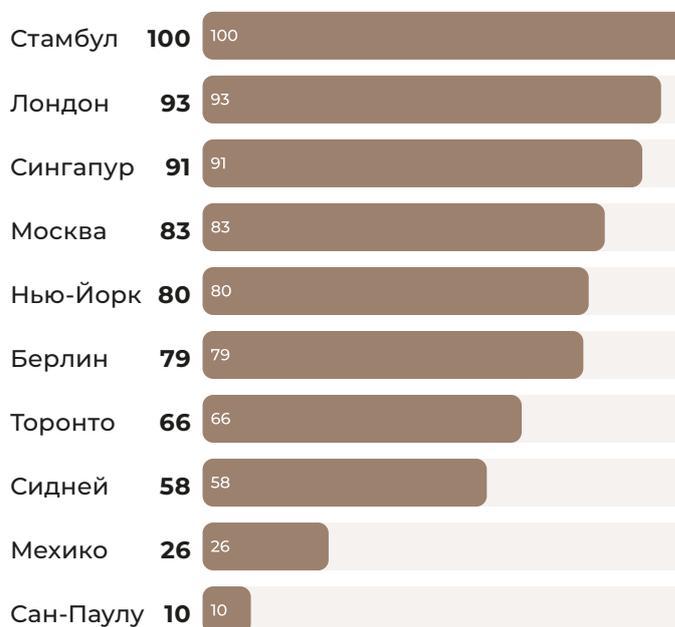
● Территориальная доступность

Среднее время прибытия бригады скорой помощи на экстренный вызов.

● Финансовая доступность

Оценка неприменима, в большинстве городов, рассматриваемых в исследовании, услуга бесплатна.

Подробная информация приведена в разделе «Социальный город».



Аптеки

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от аптек.

Наибольшее количество аптек, работающих 24 часа, в Москве и Сан-Паулу: их доля составляет около 10% от всех аптек в городе [31].

● Финансовая доступность

Стоимость 1 таблетки 200 мг ибупрофена / средняя зарплата.





Культура

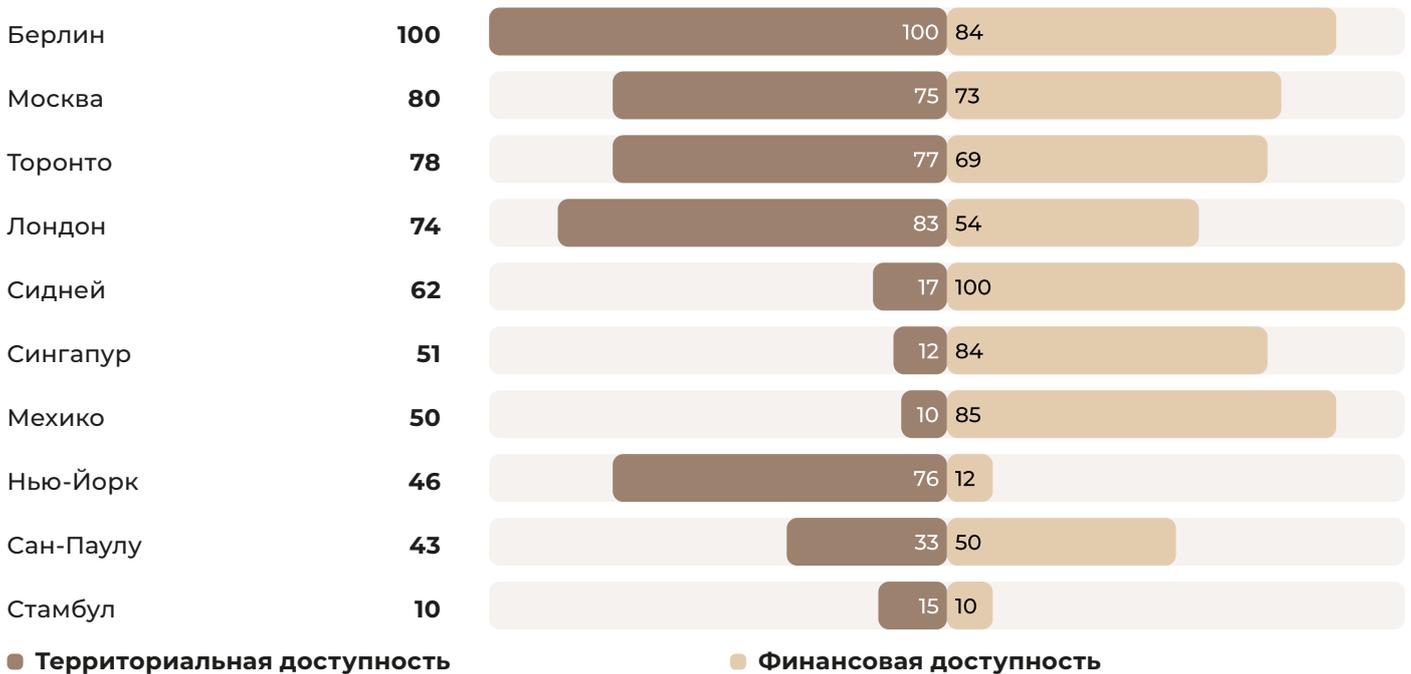


Giacinto Testa on Unsplash

В сфере культуры оцениваются 2 ключевые услуги: музеи и театры

Пространственное расположение музеев и театров, в особенности наиболее значимых с точки зрения культурной ценности, сложилось в ходе исторического развития городов (т.е. объекты распространены неравномерно), поэтому для оценки территориальной доступности используются показатели количества объектов культуры относительно населения города.

- Лондон и Берлин опережают другие города рейтинга по количеству музеев с высокой культурной ценностью. Число музеев в этих городах, входящих в рейтинг Museum World Ranking [34], составляет, соответственно, 17 и 10 штук.
- Ведущие театры Москвы (Большой театр), Сиднея (Сиднейская опера) и Нью-Йорка (Метрополитен-опера) регулярно попадают в перечни самых популярных мировых площадок.



Музеи

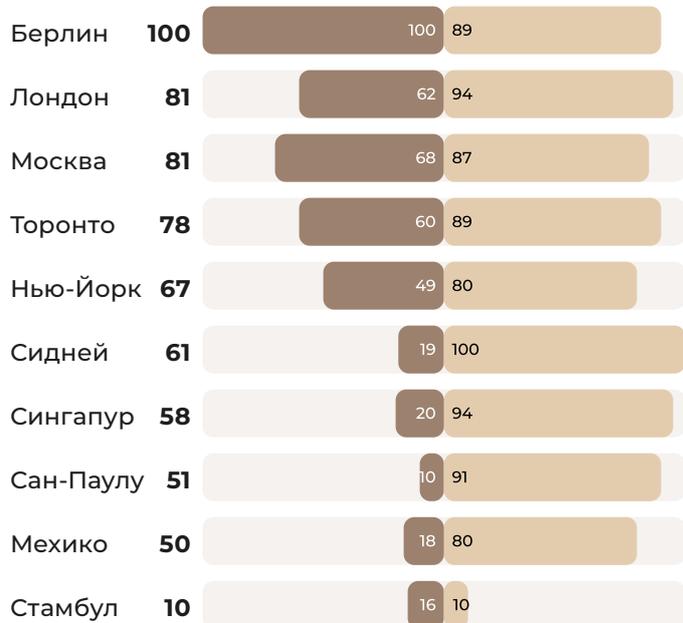
● Территориальная доступность

Число музеев в городе на 100 тыс. населения.

● Финансовая доступность

Стоимость билета в музей / средняя зарплата.

Стоимость билета рассчитывается как среднее арифметическое цен билетов по топ-15 музеев и галерей в городе. При расчете учитываются и бесплатные музеи. Наибольшее количество бесплатных музеев расположено в Сингапуре (9 из топ-15) и Лондоне (8 из топ-15).



Театры

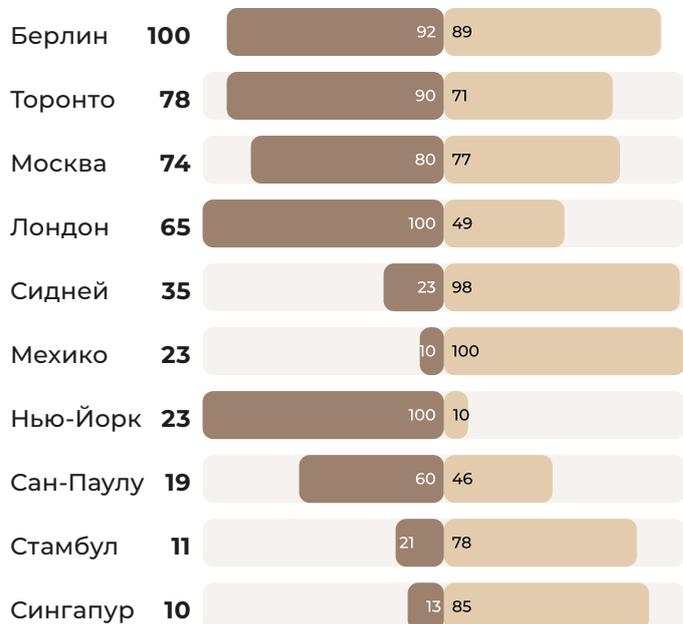
● Территориальная доступность

Число театров в городе на 100 тыс. населения.

● Финансовая доступность

Стоимость билета в театр / средняя зарплата.

Стоимость билета рассчитывается как среднее арифметическое цен билетов по топ-15 театров в городе.





ЖКХ и связь

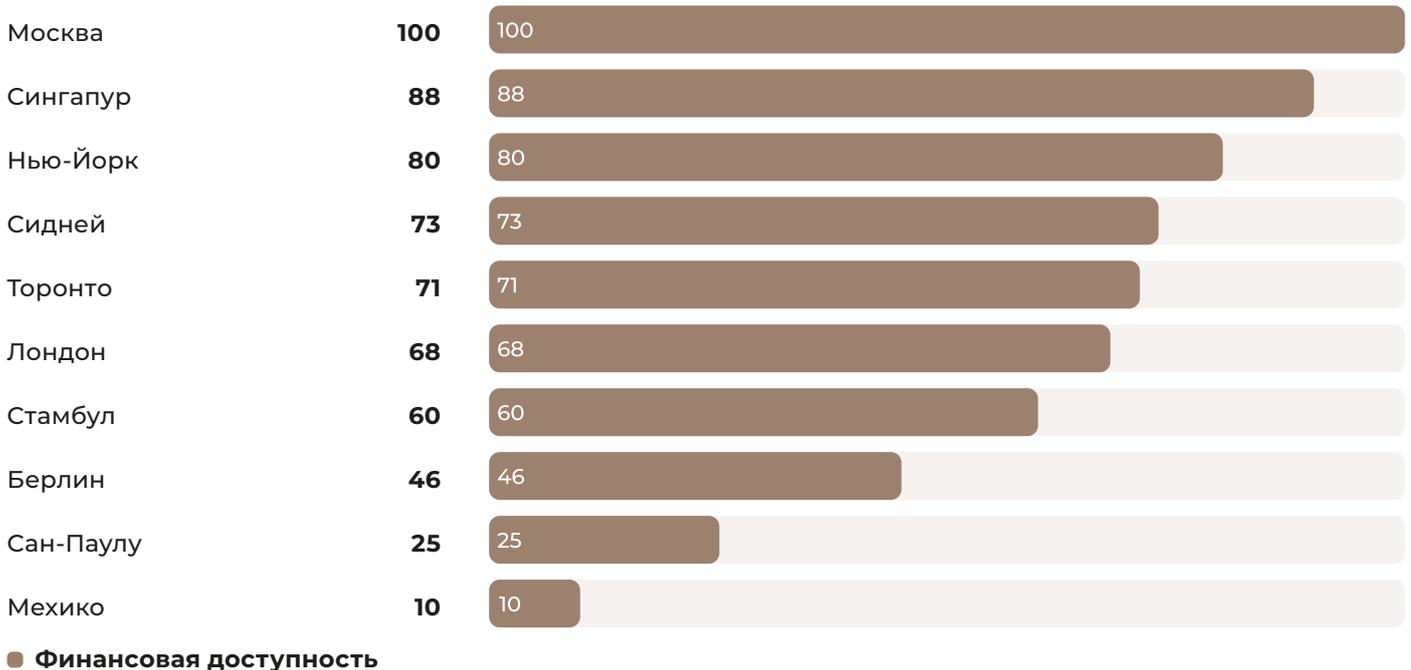


Gabriel Castles on Unsplash

В сфере ЖКХ и связи оцениваются 3 ключевые услуги: электричество и вода, сотовая связь и интернет

В современных городах коммунальные услуги, интернет и сотовая связь доступны практически повсеместно [35—38]. В связи с этим в рейтинге мы рассматриваем только финансовую доступность этих услуг.

- В Берлине самый высокий тариф на электричество (за кВт*ч) среди всех городов, рассматриваемых в исследовании.
- В Москве одни из самых низких цен на сотовую связь и интернет не только среди рассматриваемых городов, но и в целом в Европе и мире [39].

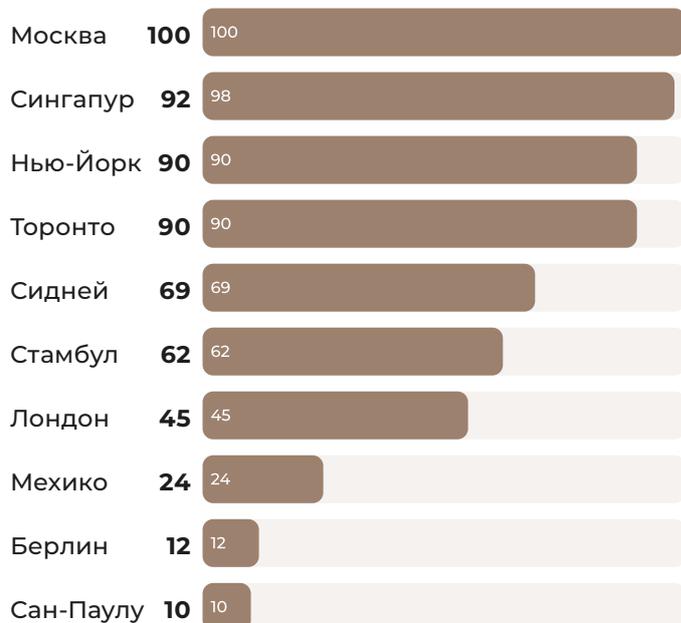


Электричество и вода

● Финансовая доступность

Стоимость 249 кВт*ч электричества и 13 м³ воды / средняя зарплата.

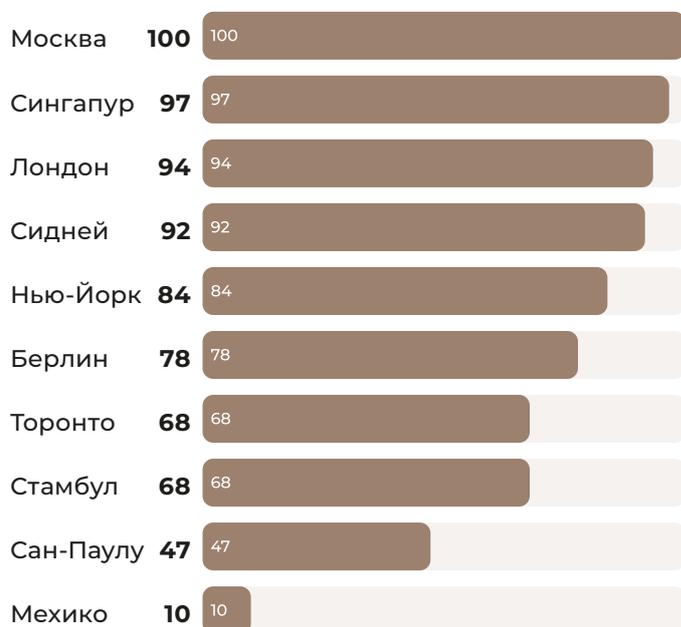
249 кВт*ч электричества и 13 м³ воды — медианное потребление в рассматриваемых городах, которое попадет в нижний диапазон городских тарифов на ЖКХ.



Сотовая связь

● Финансовая доступность

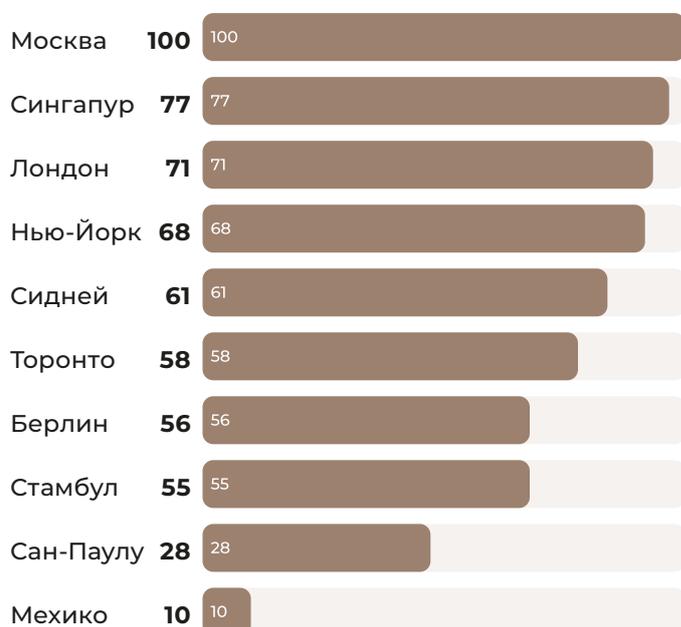
Стоимость тарифного плана мобильной связи на месяц, включающего звонки и минимум 10Гб интернет-трафика / средняя зарплата.



Интернет

● Финансовая доступность

Стоимость безлимитного тарифного плана интернет-провайдеров на месяц со скоростью не ниже 60 Мбит/с / средняя зарплата.





Торговля



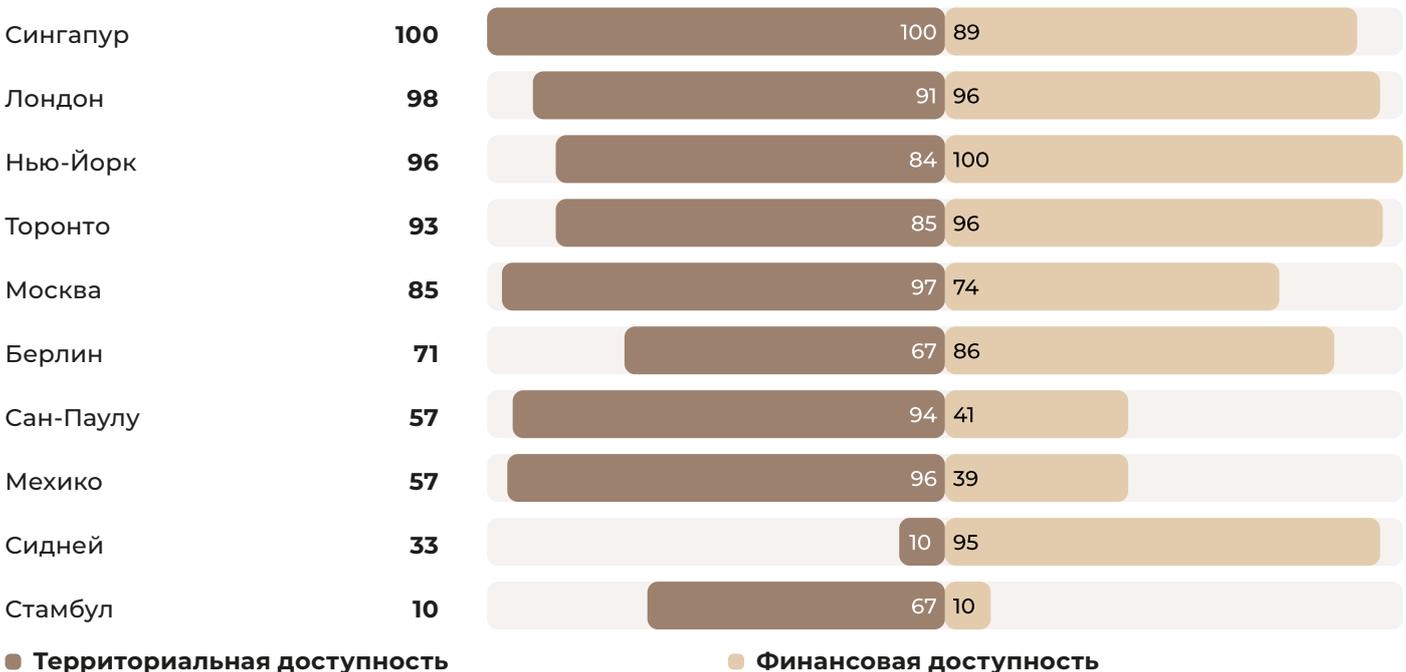
Jacopo Mairelli on Unsplash

В сфере торговли оцениваются 2 ключевые услуги: продажа продуктов и продажа одежды

Принимая во внимание активный рост онлайн-торговли, при оценке территориальной доступности продуктового ритейла мы учитывали не только пространственное расположение магазинов, но и скорость доставки продуктов при заказе онлайн.

При оценке магазинов одежды мы учитывали территориальную доступность локаций, в которых сконцентрировано не менее 5 торговых объектов. К таким локациям относятся, в том числе, торговые центры и торговые улицы, основная функция которых — предоставление широких возможностей для полноценного шоппинга.

- В Москве наиболее низкие цены на продукты питания, при этом цены на одежду являются одними из самых высоких среди рассматриваемых городов.
- По такому показателю развития онлайн-торговли, как скорость доставки, лидирует Москва. Среднее время ожидания при заказе продуктов составляет 23 мин.



Продукты

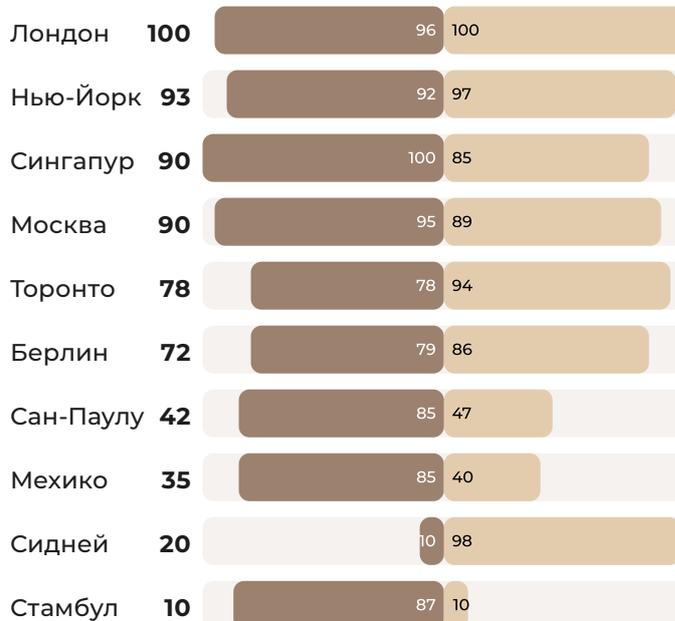
● Территориальная доступность

- Доля жителей, проживающих в пешей доступности от продуктовых магазинов.
- Среднее время доставки при заказе продуктов онлайн.

● Финансовая доступность

Стоимость продуктовой корзины в месяц / средняя зарплата.

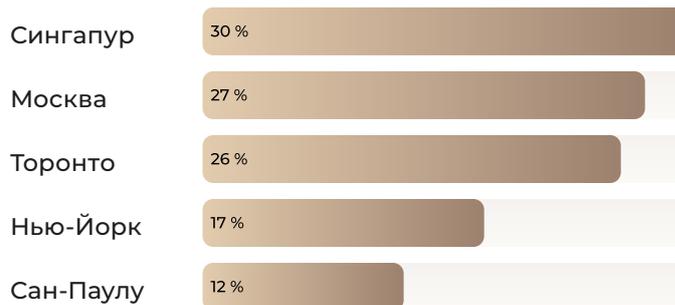
Объем корзины рассчитан на одного взрослого человека с учетом потребления ежедневной нормы в 2 400 калорий.



Одной из особенностей сферы продуктового ритейла в Мехико и Сан-Паулу является преобладание в городах «наносторов» — небольших традиционных продуктовых магазинов, которые часто располагаются на первых этажах жилых зданий. Так, например, в Мехико из 90 тыс. продуктовых магазинов 87 тыс. (97%) являются наносторами [40].

В этих мегаполисах также высока доля небольших магазинов одежды (60% в Мехико и 40% в Сан-Паулу). В Сан-Паулу почти 10% торговых точек осуществляют продажу карнавальных костюмов [31].

Лидеры по доле круглосуточных продуктовых



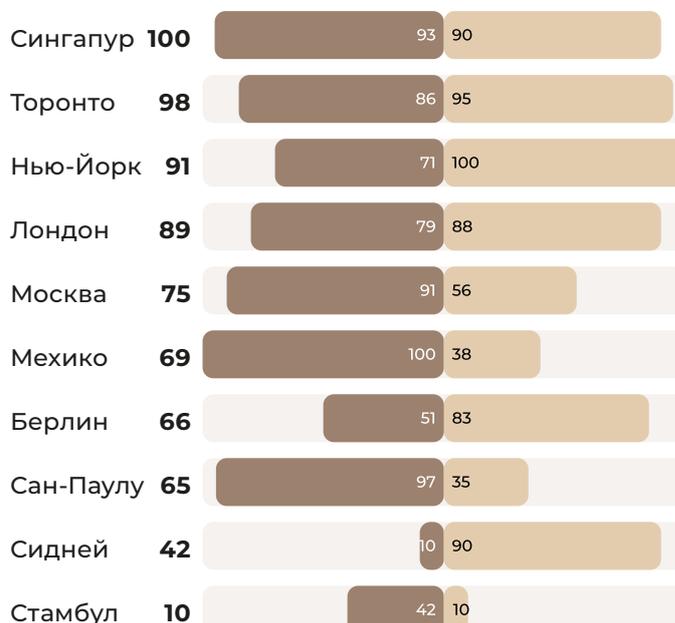
Одежда

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от торговых центров и улиц.

● Финансовая доступность

- Стоимость джинсов / средняя зарплата.
- Стоимость летнего платья из масс-маркета / средняя зарплата.
- Стоимость беговых кроссовок / средняя зарплата.
- Стоимость мужских кожаных туфель / средняя зарплата.





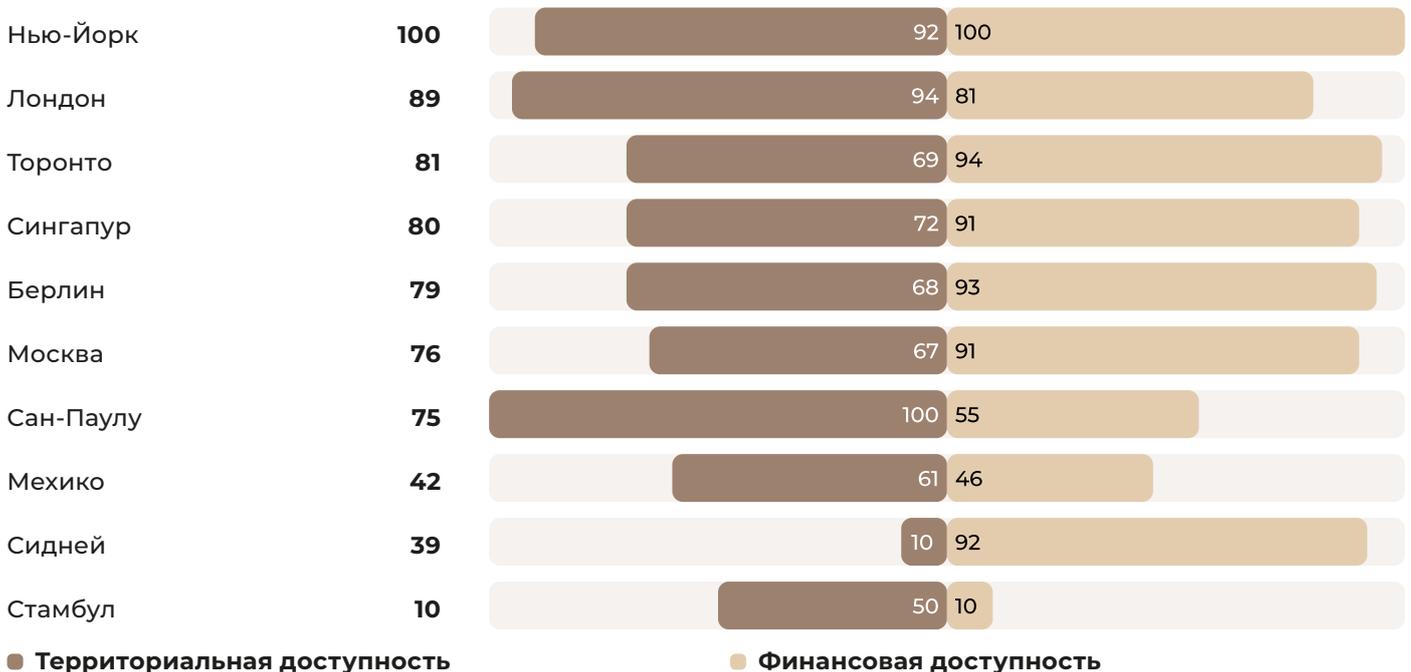
Общественное питание



В сфере общественного питания оцениваются 2 ключевые услуги: кафе и рестораны, бары

В расчет стоимости посещения предприятий общественного питания для обеспечения сопоставимости не были включены чаевые, так как в некоторых городах, рассмотренных в исследовании, они являются неотъемлемой частью культуры (например, в Нью-Йорке), а в других остаются исключительно на усмотрение посетителя.

- Наибольшее число кафе и ресторанов в Стамбуле (около 33 тыс.), наименьшее — в Торонто, всего 9 тыс.
- Лондон — единственный из вошедших в исследование городов, в котором в баре местное пиво дороже импортного.
- В Нью-Йоркских барах на среднюю по городу зарплату можно приобрести около 350 литров местного пива — это в полтора раза больше, чем в среднем по остальным 9 включенным в рейтинг городам.



Кафе и рестораны

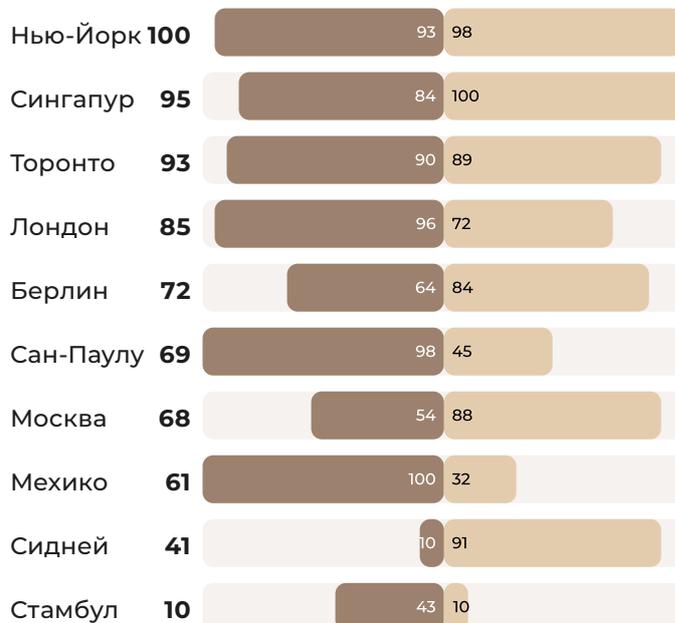
● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от кафе и ресторанов.

● Финансовая доступность

- Стоимость обеда в ресторане быстрого питания / средняя зарплата.
- Стоимость блюда в недорогом ресторане / средняя зарплата.
- Размер чека на двух человек в ресторане среднего класса / средняя зарплата.

В чеке учитываются 3 блюда для каждого — закуска, основное блюдо и десерт, без напитков.



Бары

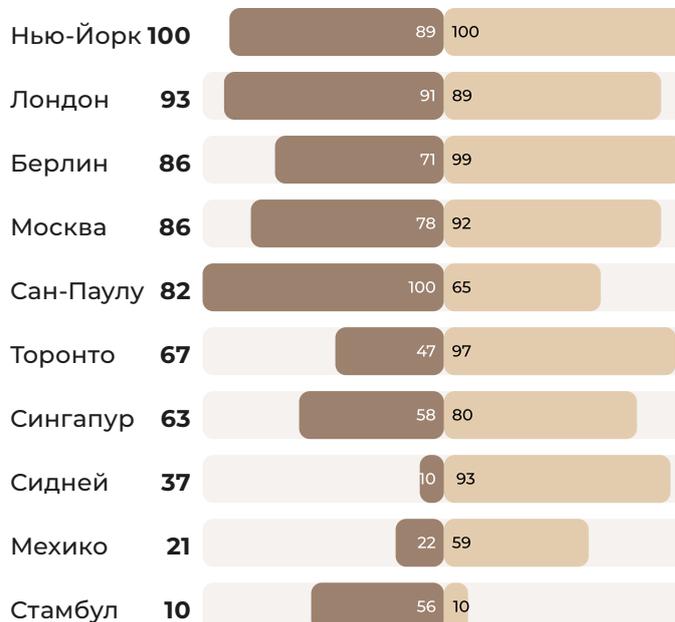
● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от баров.

● Финансовая доступность

Стоимость местного пива (0,5 л) в баре / средняя зарплата.

Стоимость импортного пива (0,33 л) в баре / средняя зарплата.





Бытовые услуги

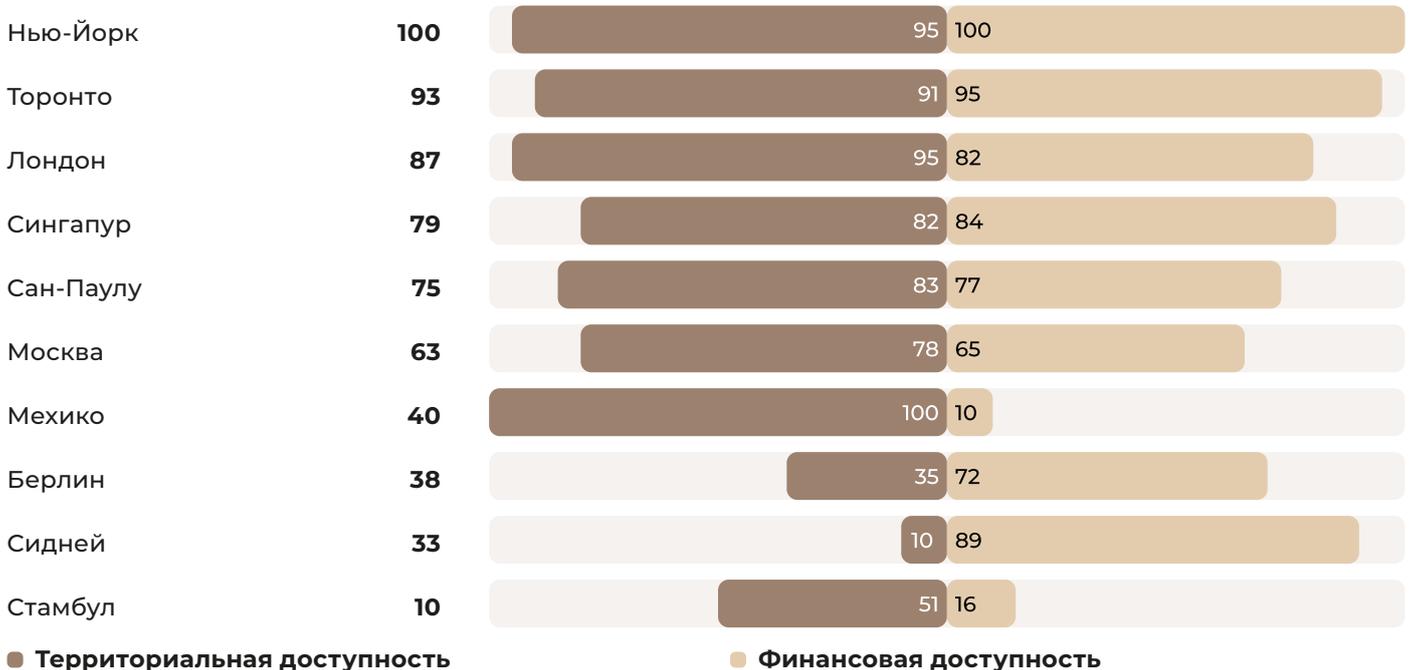


Reza Chaemi on Unsplash

В сфере бытовых услуг оцениваются 2 ключевые услуги: салоны красоты и химчистки/ прачечные

Прочие бытовые услуги (такие как мелкий ремонт, пошив одежды и др.) не включены в рейтинг, так как информация о расположении таких объектов и стоимости их услуг практически не публикуется онлайн.

- Средняя стоимость стрижки и маникюра в Москве существенно ниже, чем в Нью-Йорке или Торонто, которые занимают более высокие позиции. Это объясняется более высокой средней заработной платой в этих городах.
- Доступность прачечных и химчисток выше в тех городах, где традиционно распространена культура стирки вне дома.



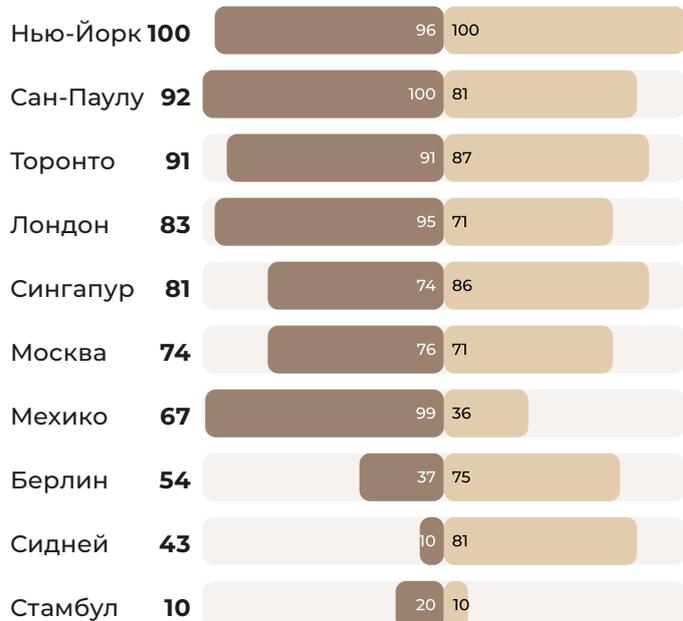
Салоны красоты

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от салонов красоты.

● Финансовая доступность

- Стоимость стрижки волос средней длины / средняя зарплата.
- Стоимость классического маникюра без покрытия / средняя зарплата.



Химчистки и прачечные

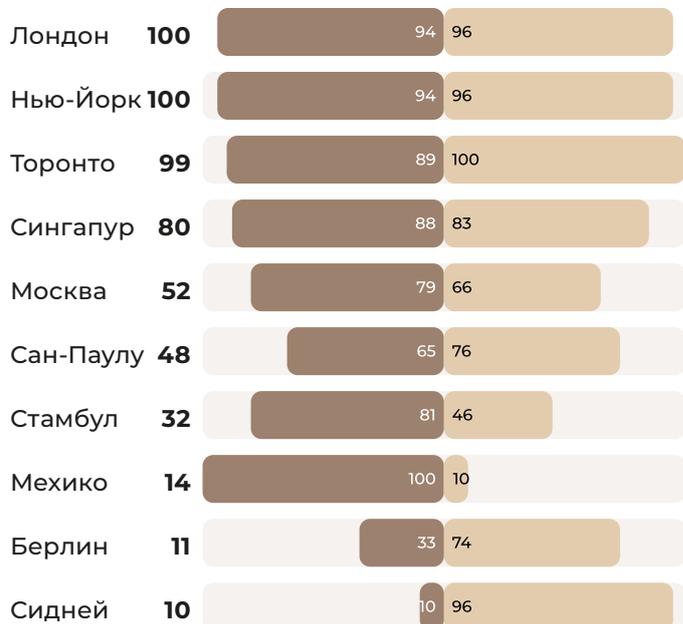
● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от химчисток и прачечных.

Для оценки территориальной доступности химчистки и прачечные были объединены в одну группу, так как зачастую в этих объектах предоставляются обе услуги.

● Финансовая доступность

Стоимость химчистки рубашки / средняя зарплата.





Досуг и развлечения



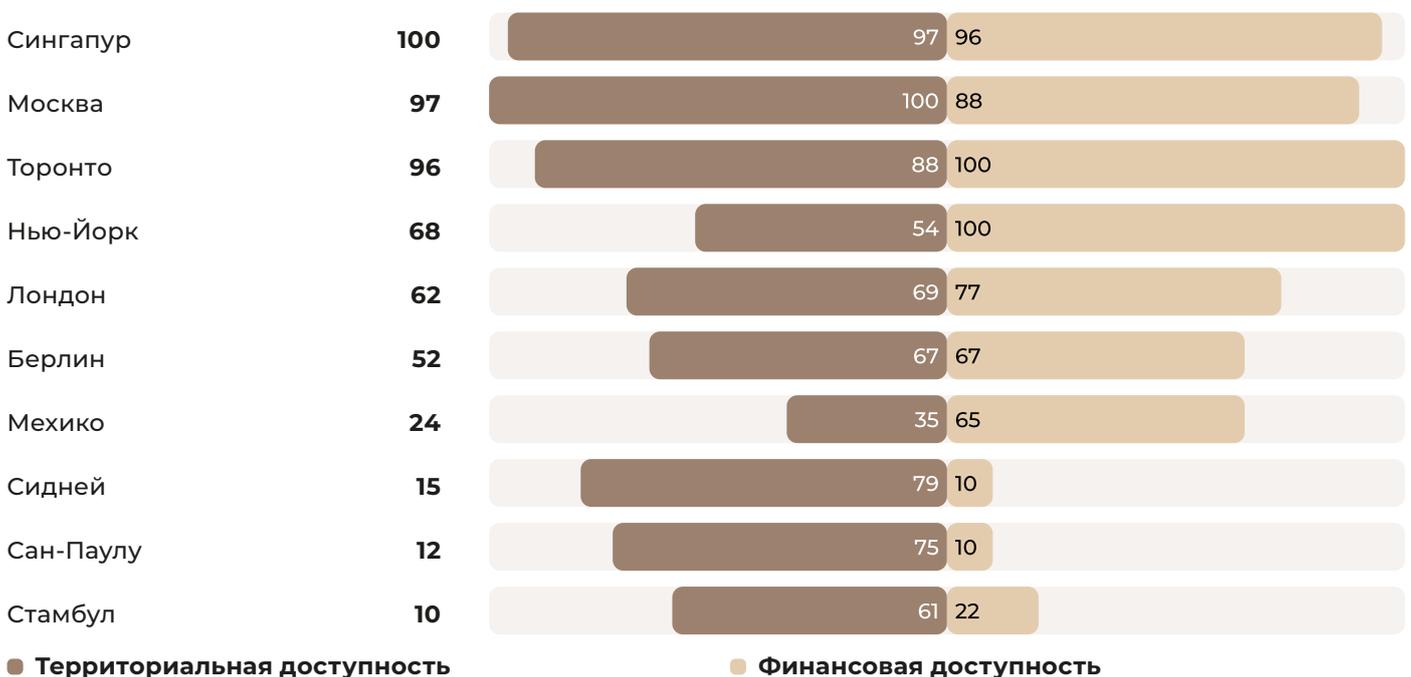
Jonathan Ikemura on Unsplash

В сфере досуга и развлечений оцениваются 3 ключевые услуги: кино, ночные развлечения, библиотеки

В рамках данной сферы рассматриваются заведения, выполняющие, в первую очередь, развлекательную и рекреационную функции, а также являющиеся пространствами, в которых люди могут участвовать в жизни местных сообществ.

В категорию «ночные развлечения», помимо ночных клубов, включаются караоке, бары, рестораны и иные развлекательные заведения, работающие после полуночи. Таким образом, часть сервисных объектов может быть одновременно отнесена к 2 сферам услуг — «досуг и развлечения» и «общественное питание».

- Активная ночная жизнь — характерная особенность Москвы. Так, значительная часть ночных развлечений в российской столице представлена ресторанами и барами, работающими после полуночи. Большинство таких заведений в Москве закрываются в промежутке от 03:00 до 06:00, в то время как в Лондоне и Берлине чаще всего ночные предприятия общественного питания работают до 02:00.
- Ночная жизнь также развита в Сан-Паулу. Здесь расположено наибольшее среди всех вошедших в исследование городов количество развлекательных заведений, работающих ночью. В бразильском мегаполисе их насчитывается более 1,5 тыс. штук, из которых почти 2/3 — это небольшие ночные клубы.



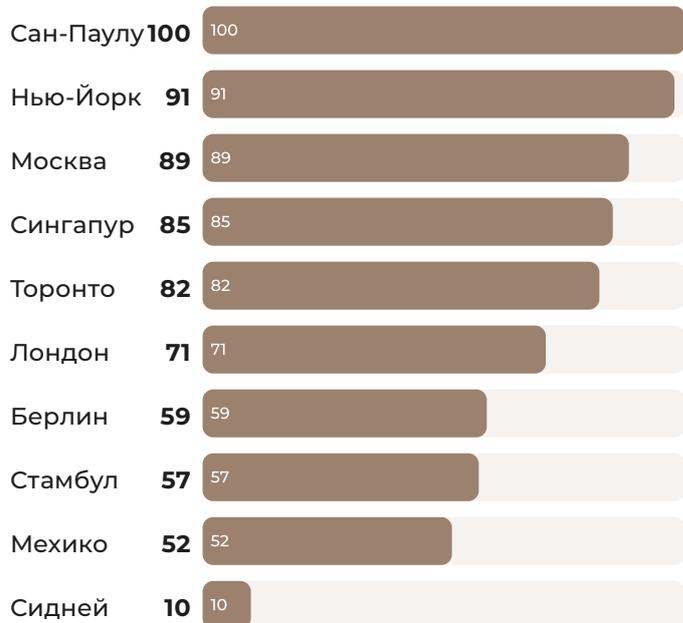
Ночные развлечения

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от ночных развлечений.

● Финансовая доступность

Оценка неприменима.



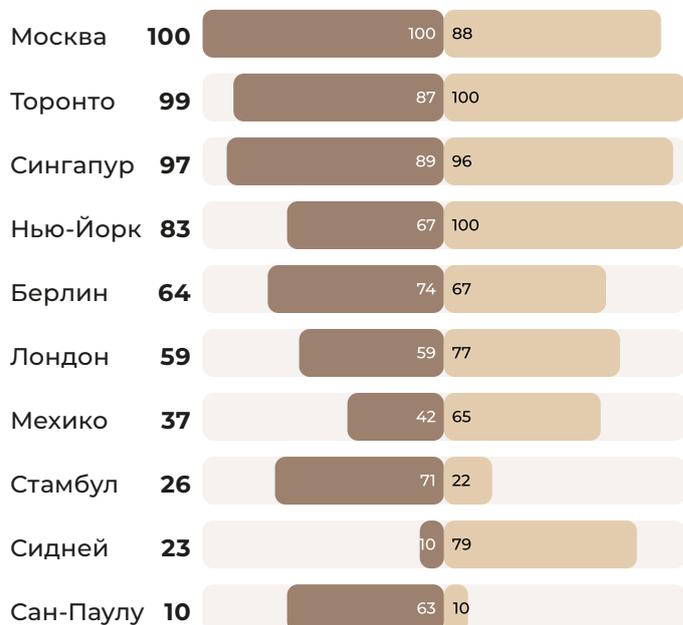
Кино

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от кинотеатров.

● Финансовая доступность

Стоимость билета в кинотеатр / средняя зарплата.



Библиотеки

● Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от публичных библиотек.

Современные публичные библиотеки не только выполняют функцию по хранению и выдаче книг, но и выступают в качестве общественных пространств для интеллектуального досуга и социального взаимодействия [41].

● Финансовая доступность

Оценка неприменима, услуга преимущественно бесплатна.



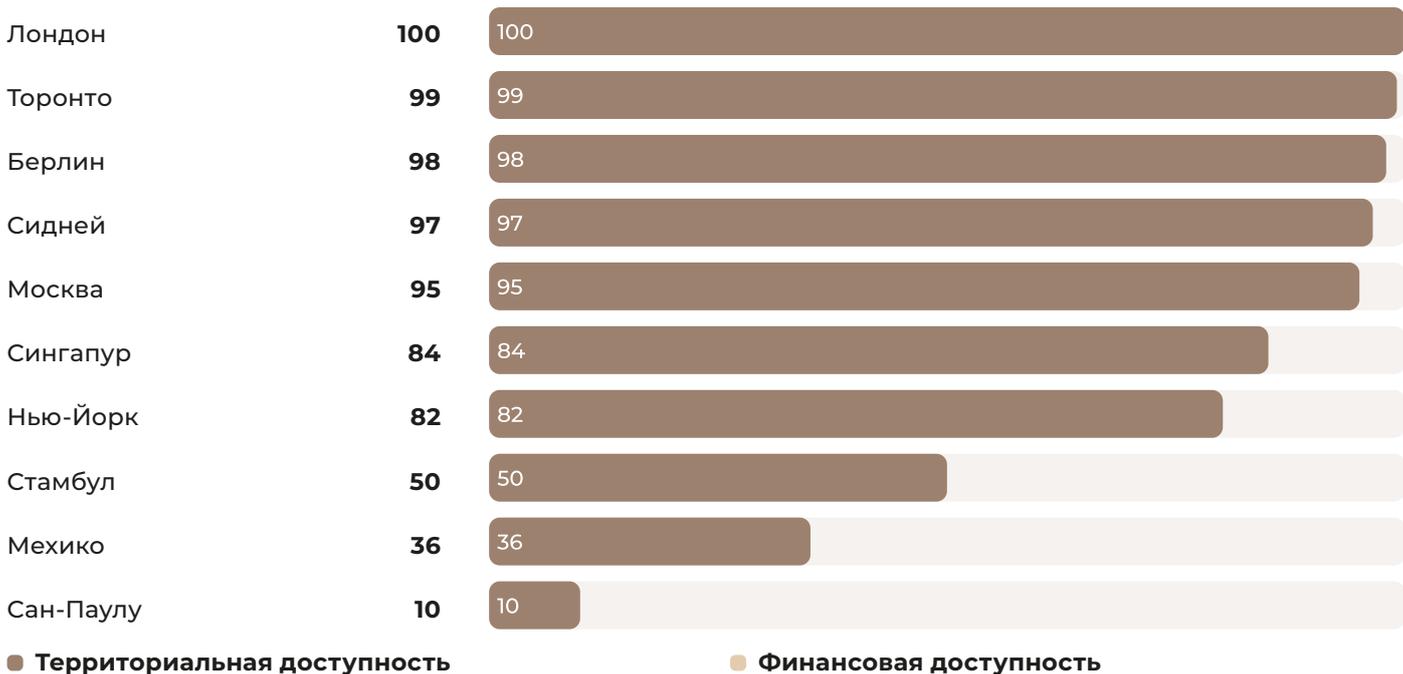


Зеленые пространства

В сфере зеленых пространств оценивается доступность парков, лесов, садов и прочих общедоступных озелененных территорий для отдыха граждан

В рамках рейтинга оценивались зеленые зоны площадью больше 10 га. По классификации ООН-Хабитат [42] такие парки относятся к категории крупных и, помимо рекреационной, выполняют экосистемные функции, так как являются участками естественной среды обитания для различных видов растений и животных.

- Более 140 озелененных территорий общей площадью около 20 тыс. га в Москве обладают охранным статусом. В их границах на законодательном уровне запрещена любая деятельность, которая может нанести ущерб экосистеме [43].
- Почти 100% жителей Лондона проживают в пределах 15 минут ходьбы от ближайшего крупного парка или открытого рекреационного пространства.

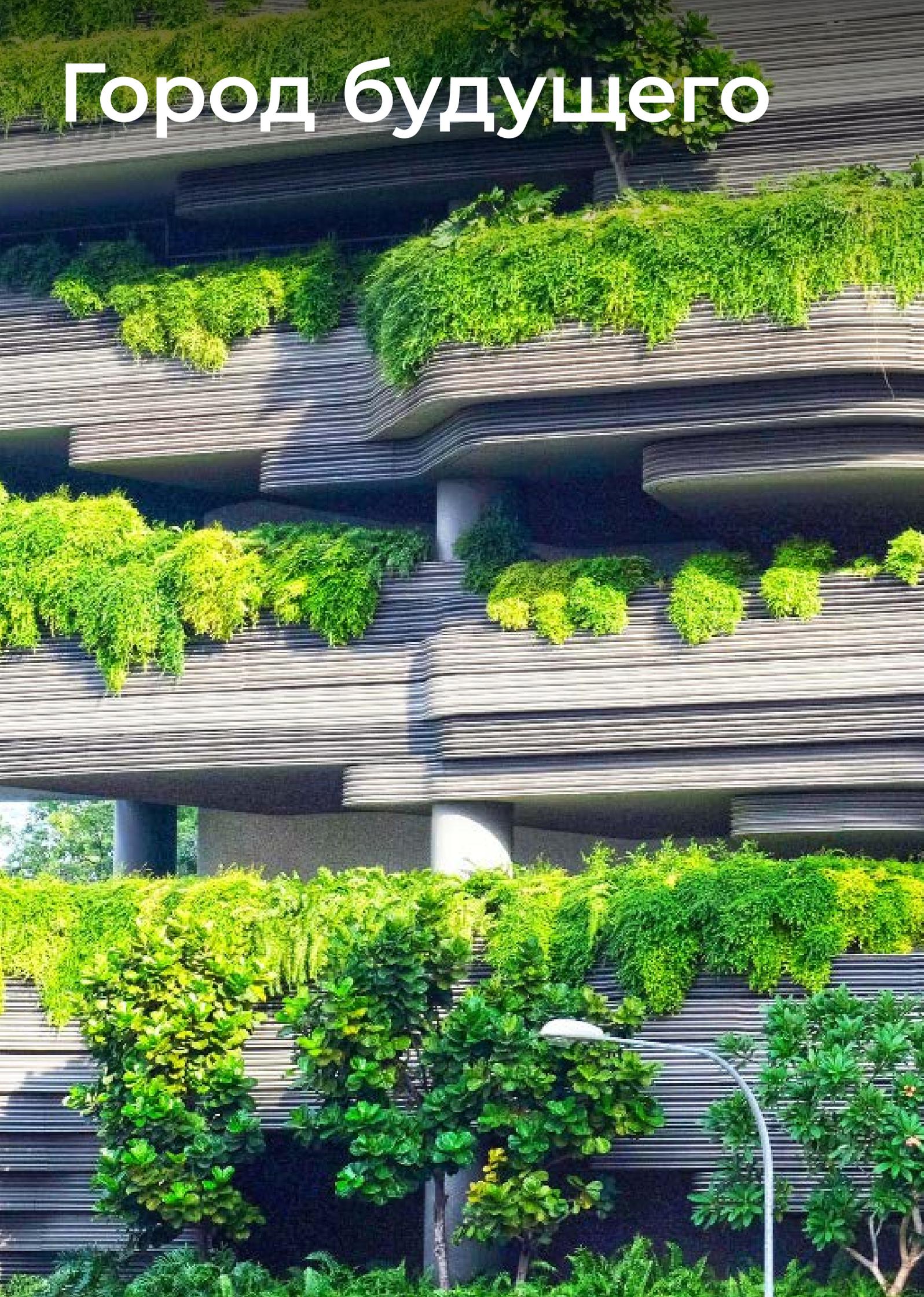


Доля жителей, проживающих в пешей доступности от зеленых пространств.

Оценка неприменима.



Город будущего





Города являются центрами инноваций, здесь разрабатываются, тестируются и совершенствуются различные государственные и коммерческие услуги. В то же время города находятся в центре ключевых вызовов современности, которые влияют на все аспекты городской жизни. Понимание направлений эволюции городских услуг требует анализа глобальных трендов и их воздействия на города.

В рамках исследования была проведена работа по выявлению ключевых глобальных трендов, их воздействию на анализируемые города и отрасли городских услуг, а также сформирована база инновационных практик мегаполисов, иллюстрирующих учет трендов в сфере городских услуг.

Ключевые глобальные тренды были определены на основе аналитических работ ведущих мировых исследовательских организаций [7,44-83]. Параллельно был проведен анализ управленческих приоритетов включенных в исследование городов: на что тот или иной город делает акцент в своих стратегиях и проектах [84-94], каким вызовам эти приоритеты отвечают. Сопоставление этих направлений позволило определить наиболее актуальные для городов глобальные тренды — неудивительно, что в их числе оказались климатические изменения и цифровизация.

Наконец, был проведен анализ воздействия выявленных трендов на сферы городских услуг: адаптацию существующих или возникновение новых сервисов. Оценка осуществлялась на основе собранной базы практик разных городов с точки зрения внедрения новых решений, учитывающих ключевые глобальные тренды:

-  Изменение климата
-  Углубление цифровизации
-  Увеличение неравенства
-  Ускоренная урбанизация
-  Демографический переход
-  Изменение экономики
-  Социокультурная трансформация
-  Новое здравоохранение

Skip the stuff — штрафы за автоматическое включение пластиковой посуды в доставку еды в доставку еды



Вызов

Рост популярности доставки ресторанной еды, получившей особый импульс в период пандемии COVID-19, сопровождается увеличением использования пластиковой посуды, которая, наряду с пакетиками с приправами и соусами, салфетками и одноразовыми контейнерами, как правило, включается в каждый заказ. По данным Департамента санитарного надзора Нью-Йорка, в городе ежегодно выбрасывается 20 тыс. тонн пластиковой посуды.

Решение

В 2023 году в городе был принят закон Skip the Stuff («Не нужно лишнего»), который запрещает учреждениям общественного питания и компаниям-доставщикам включать в заказы пластиковые приборы, упаковки с салфетками, соусами и приправами без специальной просьбы клиентов, которую они могут оставить на сайте или в приложении при заказе.

Реализация запрета предполагала ступенчатую процедуру: в первые 11 месяцев точки общепита могли получить предупреждение, а с июля 2024 года заработала система штрафов (от 50 долл. США за первое нарушение до 250 долл. США за третье и далее). Департамент санитарного надзора Нью-Йорка подготовил для участников рынка материалы в доступной форме на нескольких языках мира (включая русский), в которых также описаны экономические выгоды для бизнеса и общий позитивный эффект для города.

Ответственность за реализацию мер с рестораторами разделяют операторы приложений заказа еды, они должны будут реализовать опцию включения в заказ посуды и приборов по запросу, в которой по умолчанию будет выбран отказ от них.

Закон входит в комплекс мер по сокращению использования одноразового пластика в городе.

Ключевые выводы

- Комплексные меры по ограничению негативного влияния на окружающую среду могут сочетать в себе установление прямых запретов и использование методов nudge, стимулирующих выработку новых поведенческих паттернов.
- Акцент на образовательные меры и постепенное введение штрафных санкций могут обеспечить более плавное внедрение инициатив.
- Комплексный подход к сокращению использования пластика должен предполагать вовлечение как разных участников рынка, так и потребителей.

🏠 Нью-Йорк

🍴 Общественное питание

🌿 Изменение климата

В Нью-Йорке принят закон, запрещающий ресторанам и службам доставки включать пластиковую посуду в заказ, если клиент специально не попросил об этом. Закон входит в комплекс мер по сокращению использования пластиковой посуды в Нью-Йорке, объем которой оценивается в 20 тыс. тонн ежегодно.

Тренд: изменение климата

Во всем мире фиксируются свидетельства глобального изменения климатических режимов: смена привычных температурных уровней, учащение природных катастроф, загрязнение окружающей среды.

Вместе с тем эта проблема признана всем мировым сообществом, созданы управленческие решения и технологии для преодоления негативных последствий изменений климата.

Города как центры инноваций лидируют в применении новых решений, включая переход на чистую энергию, переработку мусора, озеленение, выработку новых привычек у горожан. [7,44—48]

Источники:
[95, 96]

Перехватывающие микрохабы для доставки



Вызов

Бум электронной коммерции увеличивает транспортные потоки в городах. Согласно статистике Департамента транспорта Нью-Йорка, до 2020 года большинство заказов доставлялось коммерческим клиентам (60%), но после пандемии COVID-19 доля домашних заказов выросла до 80%. При этом 90% доставок в городе осуществляется грузовым транспортом. Растущий спрос на доставку увеличивает циркуляцию этого транспорта по жилым районам, что приводит к увеличению заторов, ухудшению качества воздуха и снижению безопасности. Сортировка и перевалка грузов на улицах влияют на безопасность водителей-курьеров, создают сложности для участников дорожного движения.

Решение

В Нью-Йорке решили, что доставки не могут развиваться стихийно, а городская среда нуждается в комплексной адаптации к новым условиям. Тщательно изучив передовой опыт американских и европейских городов, мэрия запустила программу развития городской логистики, которая включает организацию специальных зон для разгрузки и установку постамаатов.

Ключевым элементом новой схемы стали микрохабы — небольшие сортировочные центры прямо на улицах города. На этих площадках логистические операторы могут перегрузить товары с грузовика на более компактные виды транспорта с низким уровнем выбросов: ручные тележки, велосипеды и электровелосипеды, грузовые велосипеды, велосипеды с прицепами, электрические минивэны. Такие транспортные средства лучше приспособлены для передвижения по оживленным улицам города. Микрохабы размещаются по городу с учетом плотности населения, функционального зонирования и наличия инфраструктуры. Это позволяет приблизить центры исполнения заказов к клиентам, ускорить и удешевить доставку, а также разгрузить улицы.

Ключевые выводы

- Трансформация сферы услуг, развитие новых видов транспорта, а также экологическая повестка требуют комплексной адаптации городского пространства.
- С дальнейшим развитием электронной коммерции микрологистика становится важнейшим аспектом потребления услуг в городе.
- Общественные микрохабы, доступные всем логистическим компаниям, могут быть эффективнее частных в условиях плотной городской среды.

🏠 Нью-Йорк

🚚 Транспорт

🌿 Изменение климата

Власти Нью-Йорка изучили опыт других городов и выделили места на улицах для микрохабов — небольших сортировочных центров, где логистические компании могут перегрузить посылки с фургонов на ручные тележки, грузовые велосипеды и электрические минивэны, которые больше подходят для движения по городским кварталам.

Источники:
[97—99]

Сервис бесплатной утилизации бытовой техники и крупного мусора



© 2023 Пресс-служба ГБУ «Новые Технологии Управления»

Вызов

Переработка бытового мусора — не только вызов для населенных пунктов по всему миру, но зачастую неиспользованный ресурс для получения редких материалов и вторичного сырья. Культура раздельного сбора мусора в России только формируется, поэтому необходимо упрощение доступа жителей к сервисам, гарантированно перерабатывающим отходы. Особенно актуальным этот вызов становится для Москвы, которая генерирует 14% всего мусора в РФ. При этом, чтобы выбросить бытовой крупногабаритный мусор в Москве, необходимо воспользоваться специальным бункером, которые есть далеко не в каждом дворе.

🏠 Москва

👤 ЖКХ

🌿 Изменение климата

Решение

Официальный сайт мэра Москвы работает не только как новостная лента, но также как портал для приема жалоб, получения справочной информации и оказания различных услуг (от государственных до бытовых). Одним из таких сервисов является сервис «Вывоз ненужных вещей», запущенный в 2021. Пользователь может оставить заявку, а после проверки с ним свяжется партнерская организация, которая уже вывезет объект на утилизацию. Бесплатно вывозят железные двери, ванны, духовки, кухонные плиты, посудомойки и холодильники, а вот за мебель и электронику придется доплатить из-за более высокой сложности процесса их экологической утилизации.

Государство служит лишь агрегатором заказов, а провайдерами — организации и ИП, которые подключаются к автоматической электронной коммуникационной сети. Таким образом решается не только задача экологического характера, но и развивается деловая среда.

На официальном сайте мэра Москвы горожане могут оставить заявку на бесплатный вывоз бытовой техники и крупного мусора в удобное для себя время. Заявка обрабатывается автоматически, мусор вывозят аккредитованные коммерческие партнеры, чтобы отправить на переработку.

Ключевые выводы

- Государственные каналы коммуникации, имеющие больше точек соприкосновения с горожанами, могут брать на себя продвижение общественно полезных сервисов коммерческих компаний.
- Роль государственных сервисов может заключаться в выполнении посреднических функций между пользователем и коммерческими организациями.

Источники:
[100—102]

«Миллиард устриц» — восстановление экосистемы городского залива с помощью раковин из ресторанов



Вызов

Жизнь Нью-Йорка выстроена вокруг залива: логистические и промышленные предприятия, жилые комплексы и досуговые пространства — все это тяготеет к воде, а привычный рацион горожан включает множество морских продуктов. При этом город оказывает заметное негативное влияние на залив: захламление акватории, канализационные и промышленные стоки, углубление дна и прочие следы активной экономической деятельности практически уничтожили экосистему прибрежной зоны. Впрочем, и сам залив не остается в долгу: во время все более частых ураганов штормовые волны затапливают улицы и парки города, приводя к огромным убыткам и унося жизни.

Решение

Оказалось, что взрослая устрица — нью-йоркский гастрономический специалитет — способна очистить до 200 литров воды в день, обеспечивая среду обитания для многочисленных морских видов. Кроме того, устричные рифы выполняют роль естественных волнорезов, защищая от штормовых волн. Цель проекта «Миллиард устриц» — восстановить в Нью-Йоркском заливе устойчивую популяцию из 1 млрд живых устриц до 2035 года. Проект родился в New York Harbor School — государственной средней школе, специализирующейся на морских науках и технологиях. Сейчас в различных активностях проекта участвуют местные жители всех возрастов. Например, в рамках проекта волонтеры собирают устричные раковины из 60 ресторанов Нью-Йорка. Раковины используются как материал для строительства рифов и субстрат для расселения личинок устриц. К 2023 году создано несколько устричных питомников, из которых моллюски потом распределяются по 18 площадкам в заливе.

Ключевые выводы

- Инициативы в сфере устойчивого развития должны вовлекать жителей, их участие укрепляет сообщества и популяризирует экологическую тематику.
- Участие в экологических проектах не всегда предполагает ограничение потребления, возможна и выработка решений в духе «экологического гедонизма».

🏠 Нью-Йорк

🏠 ЖКХ

🌿 Изменение климата

Учителя из Нью-Йорка придумали, как устрицы могут спасти город от штормовых волн, очистить акваторию и восстановить экосистему залива. Из раковин съеденных в ресторанах устриц формируются рифы, они служат волнорезами, а также на них растут новые устрицы, которые естественным образом фильтруют воду, создавая условия для жизни рыб, растений и моллюсков.

Источники:
[103,104]

Программа использования дождевой воды в городском хозяйстве



Вызов

Устройство ливневой канализации — вызов для любого города, ведь это массивная и дорогостоящая инфраструктура. Долгое время города стремились поскорее избавиться от дождевой воды: строили коллекторы и каналы. Однако из-за климатических изменений и увеличения частоты «тропических» — кратковременных, но обильных — дождей такая инфраструктура может испытывать избыточную нагрузку.

За последние 20 лет в Берлине каждый седьмой дом пострадал от сильных дождей. Повышение устойчивости городской инфраструктуры к климатическим изменениям становится одним из ключевых механизмов адаптации. Игрют свою роль и требования к ресурсоэффективности, ведь использование дождевой воды может значительно сэкономить водные ресурсы.

Решение

Берлин — признанный лидер в сборе и использовании дождевой воды, так как занимается этим вопросом в течение последних 40 лет. За это время были реализованы сотни проектов (от офисных, торговых и жилых зданий до парков и стадионов), в которые были внедрены инновационные решения по управлению дождевой водой. Такие проекты принято делить на два типа.

К «зеленым» проектам относятся использование негерметичных поверхностей и создание зеленых крыш, где вода впитывается в землю и насыщает только растения. Проницаемые дорожные и тротуарные покрытия, искусственные водоемы и ливневые сады снижают эффекты «островов жары», а также позволяют задерживать воду, не допуская загрязнения водоемов и образования мощных потоков при обильных осадках.

Проект становится «голубым», если его снабдить инфраструктурой для удержания и фильтрации дождевой воды, чтобы затем использовать ее для охлаждения зданий, орошения прилегающих зеленых насаждений, пожаротушения и даже смыва в туалетах.

Сегодня Берлин переходит к следующему этапу отношений с водой: жители все больше вовлекаются в эту работу, а планирование и управление «голубой» и «зеленой» инфраструктурой становится цифровым.

Ключевые выводы

- Долгосрочная и планомерная работа позволяет тестировать передовые решения, задавать отраслевые стандарты и создавать глобальное первенство.
- Адаптация к долгосрочным трендам требует не только совершенствования имеющейся инфраструктуры, но и изменения подходов.

🏠 Берлин

🏢 ЖКХ

🌿 Изменение климата

Власти Берлина решили, что дождевая вода — это не отходы, от которых надо поскорее избавиться, а ценный и почти бесплатный ресурс, который можно собирать и использовать для коммунальных нужд: канализации, полива, кондиционирования, пожаротушения.

Источники:
[105—107]

Независимые сервисы в государственной системе дистанционного образования

Вызов

Дистанционные форматы обучения не только используются как дополнительное образование, но и встроены в официальную школьную программу. Особенно этому способствовало удаленное образование во время пандемии COVID-19. Методики в независимых негосударственных сервисах не всегда стыкуются со школьной программой, а зачастую построены по собственной логике, хотя являются лишь дополнением к обязательному курсу школьных предметов. Все это может вызывать путаницу у пользователей и педагогов.

Решение

Департамент образования и науки Москвы разработал сервис «Московская электронная школа» (МЭШ) — это интернет-платформа, которая состоит из электронного дневника и журнала, библиотеки, а также портфолио ученика. В сервис интегрирован весь образовательный процесс государственных школ: здесь учителя выставляют оценки, дети узнают расписание и домашние задания, а родители могут оценить успеваемость, проверить посещаемость, посмотреть, что ребенок проходит в классе, и даже заказать ему что-то особенное на обед.

В каталог МЭШ входит как специально разработанный контент, так и материалы независимых проектов, работающих в сфере начального и среднего образования. Пользователь — будь то ученик или его родитель — получает подборку материалов по каждой теме, которую в данный момент проходят в школе.

Департамент управляет платформой и администрирует общие блоки. Дополнительные учебные материалы поставляются коммерческими партнерами: выбираются те проекты, которые пользуются популярностью на рынке и находят признание у профессионального сообщества. В круг партнеров вошли ведущие образовательные стартапы и более зрелые проекты, которые совместно дорабатывают разработанную специалистами Департамента среду для работы школьников, педагогов и родителей.

Сегодня на платформе представлены материалы девяти партнеров в различных форматах: от математических задач, составляемых искусственным интеллектом для конкретного ученика, до виртуальных лабораторий по естественным наукам.

 Москва

 Образование

 Углубление цифровизации

В приложении и на сайте «Московской электронной школы» можно найти не только официальный контент, но также видео, тесты и другие интерактивные форматы занятий от независимых образовательных проектов. Все материалы объединены в подборки согласно школьной программе.

Ключевые выводы

- Сотрудничество государственных и коммерческих сервисов в области образования может быть взаимовыгодным: государство создает инфраструктуру, а бизнес — контент.
- Для пользователей интернет представляется единым виртуальным пространством, но не является таковым, поэтому в интересах государства — создание безопасных зон интернета с проверенным контентом.

Тренд: углубление цифровизации

Сегодня все сферы жизни получили цифровое измерение, и процесс продолжается.

Он имеет ряд негативных эффектов: автоматизация на базе ИИ угрожает сотням миллионов рабочих мест, личные данные все более уязвимы, управление сервисами сконцентрировано в руках нескольких частных компаний, а неравномерность доступа к «цифре» порождает новые формы неравенства.

Впрочем, благодаря упрощению и ускорению получения информации развиваются дистанционные формы образования, работы и ведения бизнеса, а привычные городские сервисы вскоре будут восприниматься сквозь технологии виртуальной и дополненной реальностей. [49—57]

Источники:
[108—110]



Розничные магазины без персонала



Вызов

Ритейл в Сингапуре испытывает давление сразу с нескольких позиций. Ограничения во время локдауна, развитие онлайн-торговли, а также традиционно огромные очереди, стоять в которых сингапурцам не хватает терпения – все это трансформирует привычные модели розничной торговли.

🏠 Сингапур

🛒 Торговля

📱 Углубление цифровизации

Решение

Для оптимизации покупательского опыта корпорации и стартапы разрабатывают различные модели «беспилотного» магазина, но здесь возникает проблема приватности.

Pick & Go, взяв на вооружение машинное зрение и другие датчики, предложила вариант, который обходится без биометрических данных. Искусственный интеллект сопоставляет покупателя и его корзину только с предъявленным на входе qr-кодом, оплата происходит автоматически, а магазин не «запоминает» покупателя в лицо.

Сингапурский стартап Pick & Go развивает сеть небольших магазинов без персонала, касс, очередей и сбора биометрических данных. При входе покупатель сканирует qr-код, к которому привязана его кредитная карта, набирает товары и просто выходит: благодаря системе датчиков оплата происходит автоматически.

Источники:
[111—114]

«Умное зеркало» для салонов красоты



Вызов

Большинство стилистов и парикмахеров уверены, что дают исчерпывающую информацию клиентам перед стрижкой, но лишь небольшая доля клиентов согласна с этим.

Это может говорить о разрыве в коммуникации между поставщиком услуги (салонем красоты) и клиентом, в результате чего многие посетители оказываются недовольны полученным результатом.

Решение

«Умное зеркало» — зеркало с использованием технологий дополненной реальности, которое позволяет визуализировать возможные варианты стрижки в трехмерном формате, тем самым повысив предсказуемость работы стилиста и удовлетворенность клиента.

После «примерки» стилист фиксирует выбранную опцию, а устройство снова функционирует как обычное зеркало, в котором клиент может видеть себя.

Управляющее «зеркалом» приложение также выдает информацию о состоянии волос, дает рекомендации по уходу и возможность заказать требуемые средства в онлайн-магазинах.

🏠 Сидней

✂ Бытовые услуги

📱 Углубление цифровизации

Piiq Smart Mirror — зеркало со встроенным экраном и датчиками, с помощью которых можно «примерить» любые прически и цвет волос.

Устройство, управление которым осуществляется через приложение для смартфона, позволяет стилисту и клиенту в диалоге решить, какую прическу предпочесть.

Источники:
[115, 116]

Askida Fatura — благотворительная онлайн-платформа



Вызов

В 2020 году Стамбул, как и другие города мира, столкнулся с экономическими последствиями локдауна. Так, многие жители, оставшиеся без регулярного заработка, не смогли оплачивать счета за коммунальные услуги. Это грозило не только социальным кризисом, но также серьезным вызовом для устойчивости городской инфраструктуры.

Решение

На платформу Askida Fatura малоимущие загружают свои счета, сервис их проверяет, а пользователи могут оплатить. Запущенная для оплаты коммунальных счетов, позже система включила новые категории: помощь одиноким матерям, студентам, пострадавшим от землетрясения.

Ключевой принцип работы данной платформы заключается в том, что люди получают пожертвование в виде оплаты счетов за коммунальные услуги либо в форме пополнения баланса социальной карты, которая может быть использована для оплаты определенных категорий товаров и услуг.

🏠 Стамбул

🏠 ЖКХ

📈 Увеличение неравенства

Мэрия Стамбула запустила онлайн-платформу для сбора пожертвований в пользу нуждающихся горожан. С помощью нее можно оплатить счета на коммунальные услуги, отправить деньги на еду, общественный транспорт и другие расходы. Источник и получатель остаются анонимными.

Источники:
[117, 118]

Тренд: увеличение неравенства

Чем больше город, тем более разнообразно в нем могут жить люди, а значит, тем выше в нем уровень социального и экономического неравенства. Неравномерное распределение общественного богатства порождает увеличение разрыва между богатыми и бедными слоями населения, что чревато рисками экономической, социальной и политической нестабильности.

Существует устойчивая тенденция удорожания стоимости жизни в городах — растет доля людей, которые не могут позволить себе даже базовый набор социальных услуг. Несмотря на серьезный прогресс в преодолении бедности, даже в крупных городах развитых стран существенная доля населения недоедает, а наиболее уязвимыми оказываются семьи с детьми и представители старшего поколения [58—61,65].

City nature challenge — соревнование городов по документации городской флоры и фауны



Вызов

Климатический кризис и ускоренная урбанизация создают риски для городской флоры и фауны. Инструментом решения проблемы могут являться инициативы, вовлекающие горожан в изучение и сохранение природы. Технологические возможности делают реализацию этих инициатив проще и привлекательнее, совмещая образовательный, научный и активистский подходы. Широкий доступ к технологиям делает возможным краудсорсинг в научной сфере, в том числе в зоологии.

Решение

Акция City Nature Challenge впервые прошла в 2016 году как соревнование Сан-Франциско и Лос-Анджелеса за звание города с наибольшим биоразнообразием. Позже проект стал международным.

Участники должны найти на территории города животное или растение, сфотографировать и загрузить в специальное приложение iNaturalist: через него происходит сбор и обработка присланных данных, которые в том числе изучают ученые. Главное условие — растение или животное должно быть диким.

В акции участвуют горожане, ученые, образовательные организации, представители властей. Соревнование проходит одновременно по всему миру в конце весны. Победителем становится город, на территории которого зафиксировано наибольшее количество диких растений и животных.

В 2023 году в мире было проведено 1,87 млн наблюдений, в котором приняли участие 66 тыс. чел. В Лондоне 500 участников обнаружили 1362 вида диких животных и растений.

Проект имеет не только просветительскую цель, но и серьезный научный потенциал. В ходе соревнования нередко выявляются научно значимые данные о ранее неизвестных обитателях города. К примеру, были вновь обнаружены некоторые виды, считавшиеся утраченными более 100 лет.

Ключевые выводы

- Среди городских жителей растет интерес к зеленым пространствам, изучению и защите городской природы.
- Горожане и научное сообщество могут помогать друг другу. С развитием краудсорсинга горожане становятся «поставщиками» ценной научной информации.
- Геймификация является эффективным методом вовлечения горожан в общественно полезные инициативы, связанные с природой, просвещением, наукой.

🏠 Лондон

🌿 Зеленые пространства

🏢 Ускоренная урбанизация

В Лондоне и других городах мира жители через приложение собирают фото- и аудио-свидетельства о разнообразии дикой природы. Проект проходит в виде конкурса и направлен на повышение осведомленности о городском биоразнообразии. Собранные и загруженные в приложение данные представляют научную ценность.

Тренд: ускоренная урбанизация

В мире усиливается роль городов и городского образа жизни: растут уровни урбанизации, плотность и концентрация населения, происходит распространение городской культуры по всей планете.

Одновременно возникает ряд негативных эффектов: перенаселенность, расползание, неравномерный доступ к инфраструктуре и сервисам, дефицит жилья.

Приоритетами с точки зрения услуг становятся ускоренное развитие инфраструктуры, создание насыщенных сервисами локальных центров, реализация мер по сокращению неравенства в доступе к услугам [7,50,62]

Источники:
[119—121]

Мониторинг состояния пожилых людей



Вызов

Рост количества пожилых людей обуславливает необходимость изменений в системе здравоохранения, увеличения числа социальных работников, смены жизненных сценариев членов семей, ухаживающих за пожилыми родственниками. Растет и доля пожилых, живущих в одиночестве. По оценкам Департамента статистики Сингапура, количество одиноких пожилых в стране вырастет с 2016 по 2030 годы на 75%.

Решение

Система Elderly Monitoring System (EMS) призвана повысить качество жизни и безопасность пожилых людей и внедряется в государственных ЖК Сингапура (в 2023 году в них проживало 77% населения города). Датчики движения, обнаружения падений и другие носимые устройства собирают данные о распорядке дня и состоянии здоровья пожилых людей и посылают сигнал в приложение опекунам в случае опасности. Видеокамеры были исключены из системы EMS, так как люди воспринимают видеонаблюдение как нарушение приватности.

🏠 Сингапур

🏥 Медицина

👤 Демографический переход

Система онлайн-мониторинга создана для упрощения наблюдения опекунами и экстренными службами за пожилыми людьми. Система датчиков движения запоминает привычки и распорядок дня пожилых людей и оповещает опекунов в случае опасности.

Источники:
[122—125]

Тренд: демографический переход

В демографической сфере происходят масштабные изменения. Повышение качества здравоохранения и рост благосостояния во многих регионах мира меняют портрет населения планеты: растет продолжительность жизни, падает рождаемость. Этот процесс создает как возможности, так и вызовы. Люди дольше остаются экономически активными, предъявляют спрос на широкий спектр услуг. С другой стороны, растет демографическая нагрузка на пенсионные системы. Новые реалии диктуют изменение характера услуг, включая разработку сервисов и инфраструктуры для пожилых и одиноких людей [62—64].

Зоны безопасного движения для пожилых



Makarios Tang on Unsplash

Вызов

Пожилое население городов растет ускоренными темпами, в том числе в Торонто, где доля населения 65+ выросла за 20 лет на 42%. Пожилые люди сильнее других страдают от последствий ДТП: в 2019 году 80% погибших в ДТП пешеходов в Торонто были людьми старшего возраста.

Решение

В 2017 году в Торонто принята стратегия дорожной безопасности Vision Zero Road Safety Plan, включающая образовательные инициативы, публикацию данных о ДТП, выделение «Зон безопасности для пожилых».

В районах города с высокой долей пожилого населения снижены скоростные ограничения, размещены специальные дорожные знаки, увеличено время перехода проезжей части. Образовательные материалы «Рекомендации по безопасности для людей старших возрастов» обучают основам безопасности и стимулируют отказ пожилых от автотранспорта. С 2018 по 2022 годы количество ДТП с пешеходами в Торонто снизилось почти вдвое.

🏠 Торонто

🚗 Транспорт

👤 Демографический переход

Зоны безопасного движения для пожилых — более 60 уличных зон в Торонто, движение транспорта в которых адаптировано под пожилых пользователей. В них снижена скорость, установлены специальные знаки, увеличено время для перехода улиц, введены меры для успокоения движения.

Источники:
[126—129]

Передвижные пункты выдачи товаров

🏠 Мехико

🛒 Торговля

📺 Изменение экономики



Вызов

Рынок электронной коммерции Латинской Америки является самым быстрорастущим в мире, а самый востребованный сегмент — с доставкой в течение пары часов.

До 80% стоимости доставки формируется на «последней миле», где есть два основных вызова: неверный маршрут развоза и неоптимальное размещение складов и пунктов выдачи заказов.

Решение

Логистическая компания Cargamos решила объединить пункт выдачи заказов и мини-сортировочный центр в одном фургоне, который может перемещаться по городу в зависимости от спроса на ближайшие доставки.

Курьеры совершают более короткие и частые поездки, а покупатели с каждым заказом получают актуальную информацию о месте нахождения ближайшего пункта выдачи и длительности его пребывания в этой локации.

Сейчас компания планирует внедрять новые виды пунктов выдачи, оснащенных солнечными батареями. Эти фургоны не будут зависеть от электрических сетей и нуждаться в электрогенераторах, которые шумом и выхлопами могут вызывать недовольство местных жителей.

Cargamos сотрудничает с крупнейшими розничными сетями Мексики: Liverpool, Walmart, Mercado Libre, La Europea, Privalia, Price Shoes, Shasa, Flexi.

Похожие решения для хабов тестируются по всему миру. Так, логистическая компания UPS стала тестировать мобильный хаб для доставки еще в 2015 году в Гамбурге, а затем распространила практику на несколько городов Германии. У UPS хаб — это большой грузовик, паркующийся в определенном месте, из которого оптимально развозить посылки на электровелосипедах.

Ключевые выводы

- Динамичное развитие рынка доставок требует тестирования новых форматов инфраструктуры. Поиск таких решений идет по всему миру, а компании и города заимствуют наиболее удачные практики друг у друга.
- Крупные торговые сети могут отказываться от развития собственных служб доставки в пользу небольших стартапов.

Мексиканский стартап Cargamos использует специальные фургоны как пункты выдачи заказов и мобильный сортировочный центр. Фургоны работают на солнечных батареях и размещаются на городских парковках в районах с наибольшим спросом на ближайшие доставки.

Тренд: изменение экономики

Технологические, социальные и культурные изменения находят свое отражение в трансформации экономики.

В ходе Четвертой промышленной революции формируются новые отрасли, климатическая повестка заставляет экономику становиться более ресурсоэффективной, коренным образом меняется занятость, которая становится все менее стабильной и постоянной.

Изобилие как основа городского образа жизни является следствием глобальной кооперации и разделения труда, которые вступают в долгий период пересмотра. Благополучие оказывается под угрозой макроэкономической нестабильности. Города обращают внимание на развитие креативной экономики, культурного производства и потребления [70-73].

Источники:
[130—132]

Программа поддержки ночной экономики

🏠 Лондон

🍷 Развлечения

📺 Изменение экономики



Qui Nguyen on Unsplash

Вызов

Лондон стремится стать круглосуточным, однако сейчас все в городе настроено на функционирование в дневное время. Культурная и развлекательная инфраструктура, а также магазины по большей части не работают после 18:00.

При этом уже сейчас треть всех занятых (1,6 млн чел.) работают с 18:00 до 6:00 в различных сферах (от здравоохранения до гостиничного бизнеса, транспорта, образования, финансов и фитнеса), а две трети жителей Лондона регулярно проявляют активность в вечернее и ночное время.

Кроме того, ночная экономика требует поддержки после пандемии: карантинные ограничения сменились ростом издержек. На конец 2022 года 35% предприятий сферы гостеприимства ожидали значительных убытков, а 77% представителей бизнеса заявили, что наблюдают заметный спад количества посетителей. Восстановление посещаемости было ограничено растущими ценами на продукты питания и нехваткой рабочей силы.

Решение

Комиссия по ночной экономике, собранная из представителей бизнеса, креативной сферы, мэрии и общественных организаций рекомендовала учитывать ночной аспект во всех новых инициативах мэрии, разработала инструкцию по развитию ночной экономики для районных властей, а также учредила лабораторию по сбору соответствующих данных.

Одна из уже реализуемых рекомендаций — фонд поддержки «Зон ночной экономики». Районы подают конкурсную заявку, в которой изложены планы активностей после 18:00. Заявка должна включать продление работы заведений и организаций после 18:00, меры по повышению доступности сервисов, росту привлекательности и инклюзивности улиц для разных групп и категорий горожан в вечернее время, а также улучшению качества условий работы и безопасности работников ночной экономики.

Мэрия Лондона считает, что развитие ночной экономики может перезапустить главные улицы и площади городских районов. Жизнь в этих местах должна стать более насыщенной благодаря продлению рабочих часов магазинов и кафе, расширению событийной программы, появлению новых функций.

К примеру, власти района Бромли планируют вечерние фестивали спорта и здорового образа жизни, продлевают время работы библиотек, организуют ночные рынки, а за комфортную атмосферу отвечает новая цветовая подсветка.

В ночной зоне «Воксхолл», где 72% предприятий уже открыты в вечернее время, рассказывают о «ночной истории» места с помощью граффити местных художников в туннеле Pleasure Garden. Программа уже показала эффективность: так, в ходе эксперимента проходимость предприятий малого и среднего бизнеса на Уолтемстоу-Хай-стрит увеличилась на 22%.

Ключевые выводы

- Стартом для инноваций в области доступности сервисов могут быть не только проблемы, но и желание улучшения.
- Решения должны вырабатываться во взаимодействии городских властей, представителей бизнеса и местных сообществ.

Источники:
[133—138]

Гympod — мобильные индивидуальные фитнес-залы



Вызов

Фитнес стал нормой для горожан во всем мире. Растущий спрос на эту услугу сталкивается с набором ограничений, включая низкую экономическую и пространственную доступность залов, их переполненность при желании потребителей заниматься спортом в обособленных помещениях, невозможность получения услуг в круглосуточном режиме, эпидемиологические ограничения по занятию спортом в общих пространствах.

Решение

Проект GypPod отвечает на несколько вызовов, связанных с доступностью спортивной инфраструктуры и ее соответствием запросам современных горожан:

- Пространственная доступность. Модули установлены по всей территории города: в ЖК, парках, торговых центрах. Модель франшизы способствует ускоренному распространению модулей.
- Временная доступность. Автоматизация обеспечивает круглосуточный доступ.
- Приватность. Возможность заказа индивидуальной кабины обеспечивает приватность и безопасность занятий спортом.
- Кастомизация. Технологии позволяют выбрать время, оборудование, музыку и освещение, видео-программу тренировок.
- Безопасность. В каждой кабине находится датчик, определяющий наличие высокой температуры у потенциального посетителя, что обеспечивает эпидемиологическую безопасность.
- Ценовая доступность. Использование залов не требует постоянной оплаты по модели абонемента, оплата может производиться по факту аренды. При этом цены соответствуют нижнему сегменту.
- Новый дизайн. Яркий дизайн объектов как современный элемент городской среды, привлекательный для нового поколения горожан и пропагандирующий спорт.

Ключевые выводы

- По всему миру растет спрос на спортивную инфраструктуру, соответствующую требованиям современных горожан.
- Цифровизация может помочь в адаптации к социокультурной трансформации.
- Мобильные решения способствуют быстрому насыщению спроса на услугу по всей территории города.
- Современный дизайн мобильных конструкций является фактором привлекательности городской среды.

📍 Сингапур

🏋️ Спорт

🔄 Социокультурная трансформация

Сингапурский стартап придумал кондиционируемые индивидуальные роботизированные мини-спортзалы (смарт-контейнеры) с ярким дизайном. Они устанавливаются в парках, торговых и транспортных центрах, а также в районах жилой застройки.

Тренд: социокультурная трансформация

Последние десятилетия характеризуются ускоренными темпами социокультурных изменений, включая развитие культуры терпимости и толерантности, существенную смену мировоззрения и образа жизни новых поколений.

Эти изменения стимулируют перестройку экономических и социальных моделей, например, развитие шеринга вместо владения.

Городские сервисы учитывают новые привычки, например, позволяя не взаимодействовать с человеком для получения услуги, а получать ее индивидуально [74—78].

Источники:
[139—141]

Поддержка пациентов больниц с помощью живой музыки



Вызов

Больничный опыт, особенно длительный — это всегда физическое и психологическое испытание как для пациентов, так и для членов их семей. Люди вынужденно оказываются «заперты» в непривычной им среде, подчиненные строгому распорядку и окруженные незнакомыми людьми. Чувство напряжения и социальной исключенности препятствует эффективному восстановлению.

Решение

Проект *Músicos do Elo* («Связь через музыку») — бесплатные курсы для музыкантов, желающих работать в социальных и медицинских учреждениях.

Миссия инициаторов — гуманизировать обстановку больниц, помогая пациентам повысить качество жизни и психологическое состояние, налаживая их коммуникацию друг с другом через погружение в музыкальную среду.

Проект поддерживается научно-исследовательской программой Университета Сан-Паулу. Оценка состояния пациентов в контрольных группах показало статистически значимое улучшение их состояния.

📍 Сан-Паулу

🎭 Культура

🏥 Новое здравоохранение

Músicos do Elo — проект поддержки музыкантами пациентов больниц и членов их семей. Перед тем, как начать выступления, музыканты проходят курсы подготовки, основанные на методологии, разработанной совместно музыковедами и медицинскими работниками. Замеры показали устойчивое улучшение состояния пациентов.

Источники:
[142—145]

Тренд: новое здравоохранение

Совершенствование фармацевтики и улучшение рациона питания формируют абсолютно новые условия жизни для людей как биологического вида. Постепенно меняются причины смертности, на первый план выходят хронические заболевания.

Сама жизнь в городах с их эмоциональным фоном, экологическими и экономическими условиями формирует ряд угроз психическому и физическому здоровью населения. А плотное расселение делает возникновение новых инфекций катастрофическим событием.

Все это ставит вопрос о необходимости изменения подходов к здравоохранению: уже сейчас заметно смещение фокуса с лечения на профилактику и мониторинг, формирование здорового образа жизни и привычек психологической гигиены [81-83].

Социальный город



Социальная структура населения крупных городов крайне сложна и неоднородна, поскольку мегаполисы, в которых представлены широкие возможности для получения образования и трудоустройства, являются центрами притяжения для людей из абсолютно разных социальных страт. Наиболее уязвимые группы населения, в силу объективных причин, сталкиваются с различными ограничениями, что снижает как финансовую, так и территориальную доступность городских сервисов для их представителей.

Социальная структура населения крупных городов крайне сложна и неоднородна, поскольку мегаполисы, в которых представлены широкие возможности для получения образования и трудоустройства, являются центрами притяжения для людей из абсолютно разных социальных страт. Наиболее уязвимые группы населения, в силу объективных причин, сталкиваются с различными ограничениями, что снижает как финансовую, так и территориальную доступность городских сервисов для их представителей.

Одним из ключевых факторов обеспечения инклюзивности сервисной инфраструктуры города являются реализуемые городскими, региональными и национальными правительствами таргетированные меры поддержки, направленные на помощь в преодолении указанных ограничений. Для людей, относящихся к наименее защищенным слоям населения — пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), малоимущих семей — социальная поддержка со стороны властей зачастую является единственным инструментом, позволяющим поддерживать приемлемый уровень жизни и получать услуги, без которых не может обойтись городской житель.

Однако роль государства и городских властей в контексте обеспечения доступности сервисов не ограничивается заботой о представителях уязвимых групп. В таких сферах, как здравоохранение и образование, обеспечение всеобщей доступности услуг является залогом сохранения и приумножения человеческого капитала, в связи с чем проводимая в этих областях социальная политика должна охватывать как можно большую долю населения [146].

В рамках настоящего раздела мы представляем читателям обзор социальных программ и механизмов поддержки, в рамках которых национальные и местные власти способствуют повышению доступности социально значимых услуг как для отдельных категорий населения, так и для более широких его слоев.

Анализируемые сферы

Транспорт: общественный транспорт и такси

Образование: детские сады

Медицина: медицинские услуги и скорая помощь

ЖКХ и связь: электричество и вода

Торговля: продукты питания



Транспорт

Общественный транспорт

Для уязвимых категорий населения — пенсионеров, людей с ОВЗ, малоимущих и студентов — доступность общественного транспорта является одним из основных факторов, определяющих качество жизни, поскольку зачастую представители этих групп не имеют личных автомобилей, а уровень доходов не позволяет им регулярно пользоваться такси.

Во всех городах, вошедших в исследование, поддержка этим категориям населения предоставляется в 2 формах:

- льготные тарифы
- право бесплатного проезда.

Льготы для людей пожилого возраста в той или иной форме предусмотрены во всех 10 городах. В большинстве случаев право на льготы у представителей этой категории возникает при достижении определенного возраста, который не всегда привязан к возрасту выхода на пенсию. Так, например, жители Лондона могут оформить бесплатный проездной по достижении 60 лет, при том что официальный возраст выхода на пенсию в Великобритании составляет 66 лет.

В 9 городах установлены льготы для людей с ОВЗ. Исключение составляет Торонто, где бесплатный проезд действует только для сопровождающих лиц, в то время как лица с ОВЗ оплачивают проезд по полной стоимости.

Также довольно распространены льготные тарифы для студентов: они установлены во всех городах, кроме Нью-Йорка, где поддержка молодых горожан ограничивается транспортной картой для школьников, дающей право на 3 бесплатные поездки в день.

В наименьшей степени охвачены поддержкой малоимущие: льготные тарифы для лиц с низким уровнем доходов установлены в 4 городах, а бесплатный проезд предусмотрен только в Сан-Паулу, причем эта мера распространяется лишь на студентов из бедных семей.

Источники:
[147—162]

| Город | Пожилые | Люди с ОВЗ | Студенты | Малоимущие |
|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Сан-Паулу | Бесплатно | Бесплатно | Льгота | Бесплатно |
| Лондон | Бесплатно | Бесплатно | Льгота | Льгота |
| Мехико | Бесплатно | Бесплатно | Льгота | Нет льготы |
| Москва | Бесплатно | Бесплатно | Льгота | Нет льготы |
| Стамбул | Бесплатно | Бесплатно | Льгота | Нет льготы |
| Берлин | Льгота | Бесплатно | Льгота | Льгота |
| Сидней | Льгота | Бесплатно | Льгота | Нет льготы |
| Сингапур | Льгота | Льгота | Льгота | Нет льготы |
| Нью-Йорк | Льгота | Льгота | Нет льготы | Льгота |
| Торонто | Льгота | Нет льготы | Льгота | Льгота |

Такси

Люди с нарушениями здоровья, связанными с ограничением мобильности, сталкиваются со множеством проблем при использовании общественного транспорта, которые могут быть вызваны как отсутствием безбарьерной среды, так и негативным отношением со стороны работников и других пассажиров.

С целью обеспечения доступности транспортных услуг власти городов оказывают людям с ОВЗ поддержку при использовании услуг такси:

- в виде возмещения расходов на поездки
- путем создания служб социального такси, которые оказывают услуги по перевозке людей с учетом их особых потребностей.

Поддержка в форме компенсации части затрат на поездки в такси предоставляется в Лондоне, Сиднее и Сингапуре.

Специализированные городские сервисы существуют в Берлине, Москве, Нью-Йорке и Сан-Паулу.

Источники:
[163—170]

| Город | Форма поддержки | Описание |
|-----------|-----------------|---|
| Лондон | Компенсация | Власти города компенсируют часть стоимости поездки держателям специальной карты Taxicard, которая выдается людям с ограниченной мобильностью и нарушениями зрения. |
| Сидней | Компенсация | Жители, не имеющие возможности пользоваться общественным транспортом по состоянию здоровья, могут получить субсидию в размере 50% стоимости поездки на такси (но не более 40 долл. за одну поездку). Программа реализуется властями штата. |
| Сингапур | Компенсация | Власти Сингапура реализуют программу субсидирования поездок на такси для лиц с ОВЗ. Размер субсидии зависит от уровня дохода и может достигать 80% от стоимости поездки. |
| Берлин | Соц. такси | Городской сервис «WirMobil» осуществляет перевозки по фиксированной цене до мест проведения досуга, вокзалов и аэропортов. Для перевозок используются автомобили, вмещающие несколько инвалидных колясок. |
| Москва | Соц. такси | Городская служба «Социальное такси» обеспечивает проезд людям с ОВЗ и членам малообеспеченных многодетных семей к социально значимым объектам, местам работы и учебы, спортивным и культурным учреждениям по льготным тарифам (1 час — 210 руб.). |
| Нью-Йорк | Соц. такси | В городе действует сервис такси для перевозки лиц с ОВЗ, перемещающихся в креслах-колясках. Стоимость поездки рассчитывается по тарифам обычных такси, однако водители получают от города доплату за подачу автомобиля. |
| Сан-Паулу | Соц. такси | Городская служба «Atende+» осуществляет бесплатные перевозки людей с ОВЗ. Пользователи сервиса могут составить график регулярных поездок (не более 6 в неделю), а также воспользоваться правом на 1 поездку вне графика за месяц. |
| Мехико | Нет | |
| Стамбул | Нет | |
| Торонто | Нет | |



Образование

Детские сады

Доступность детских садов играет важную роль в обеспечении благосостояния семей с низким и средним уровнем доходов, поскольку позволяет обоим родителям выйти на работу, не дожидаясь, пока ребенок достигнет возраста начала обязательного образования. Частные детские сады могут быть относительно дорогостоящими, в связи с чем для горожан с детьми крайне важно наличие бесплатных учреждений.

Не менее значимой является также образовательная функция детских садов, в которых дети проходят первичную социализацию и готовятся к обучению в школе.

В ряде стран дошкольное образование, начиная с определенного возраста, является частью системы общего образования и предоставляется бесплатно всем детям. К таким странам из числа тех, в которых расположены рассмотренные в исследовании города, относятся Бразилия (с 4 лет), Великобритания (с 5 лет), Мексика (с 3 лет), США (с 5 лет) и Канада (с 4 лет). В остальных странах начальной ступенью обязательного образования является первый класс школы.

Меры, направленные на обеспечение доступности услуг по уходу за детьми до момента начала обязательного образования, доступны жителям всех 10 вошедших в исследование городов.

В Берлине, Москве, Сан-Паулу и Стамбуле наряду с частными действуют государственные детские сады, право на место в которых предоставляется всем детям, достигшим определенного возраста. Образовательные услуги в таких садах предоставляются бесплатно, однако в Берлине родители должны оплачивать питание, а в Москве предусмотрен обязательный родительский сбор, покрывающий расходы детского сада на уход за ребенком (питание, средства гигиены, хозтовары и т.д.).

В Мексике бесплатные места в государственных детских садах предоставляются детям, чьи родители зарегистрированы в системе обязательного социального страхования, но в Мехико также существуют муниципальные учреждения дошкольного образования, в которые можно отдать ребенка, даже не имея такой страховки.

В Лондоне, как и в Великобритании в целом, нет бесплатных детских садов, однако государство оплачивает 15 часов занятий в неделю в дошкольных образовательных учреждениях всем детям, достигшим возраста 3 лет, а детям из малоимущих семей — начиная с 2 лет.

Не предусмотрены бесплатные государственные детские сады и в остальных городах, рассматриваемых в исследовании. В Сиднее, Сингапуре и Торонто снизить расходы на услуги по уходу за ребенком в частных детских садах семьи могут за счет государственных субсидий, право на получение которых в большинстве случаев возникает в зависимости от уровня доходов.

В Нью-Йорке бесплатными образовательными программами, реализуемыми на базе частных дошкольных организаций за счет городского бюджета, охвачены все дети 3 и 4 лет. Для детей из малоимущих семей реализуются бесплатные круглогодичные программы полного дня.

Источники:
[171—184]

| Город | Форма поддержки | Возраст | Описание | Ограничения |
|------------------|------------------------------|----------|---|--------------------------------|
| Берлин | Государственные детские сады | 1-6 лет | Бесплатные детские сады и ясли (Kita) на 5-7 часов в день. | Нет |
| Мехико | Государственные детские сады | 0-3 года | Бесплатные детские сады полного дня для работающих родителей в рамках системы социального страхования (IMSS). | Наличие соц. страхования |
| | | 0-5 лет | Бесплатные муниципальные детские сады (CACDI) для детей, чьи родители не покрыты социальным страхованием. | Нет |
| Москва | Государственные детские сады | 0-7 лет | В Москве муниципальные детские сады принимают детей в группы полного дня с 2 лет и 2 месяцев. При наличии мест в яслях (только группы кратковременного пребывания) — с 2 месяцев. | Нет |
| Сан-Паулу | Государственные детские сады | 0-3 года | Бесплатные муниципальные ясли (CEIs). В случае нехватки мест детям из семей с низким уровнем дохода предоставляются места в частных яслях за счет бюджета. | Нет |
| Стамбул | Государственные детские сады | 3-5 лет | Государственные детские сады на полный день для работающих родителей. Если один из родителей не работает — на полдня. | Нет |
| | | 0-2 года | Бесплатные места в частных яслях для детей из малоимущих и неполных семей. | Уровень дохода |
| Лондон | Бесплатные часы | 3-4 года | Бесплатные 15 часов в неделю. Если оба родителя работают, время увеличивается до 30 часов в неделю. | Нет |
| | | 2 года | Дети из нуждающихся семей получают 5 бесплатных часов в день, начиная с 2 лет. | Уровень дохода |
| Нью-Йорк | Бесплатные программы | 3-4 года | Бесплатные программы дошкольного образования (3-K и Pre-K) по 6 часов 20 минут в день в течение учебного года. | Нет |
| | | 0-4 года | Бесплатные программы раннего образования на полный день в частных и гос. учреждениях для малоимущих семей. | Уровень дохода |
| Сидней | Субсидия | 0-13 лет | Субсидии на оплату части стоимости услуг по уходу за ребенком (до 95% в зависимости от дохода, занятости родителей и др.). | Доход и занятость родителей |
| | | 3-5 лет | Субсидия в фиксированном размере на оплату программ дошкольного образования в детских садах, участвующих в программе Start Strong. | Только в утвержденных детсадах |
| Сингапур | Субсидия | 0-6 лет | Субсидия на оплату услуг центров по присмотру за детьми (размер зависит от занятости родителей и дохода). | Нет |
| | | 3-6 лет | Субсидия на оплату детских садов для малоимущих семей. | Уровень дохода |
| Торонто | Субсидия | 0-12 лет | Субсидия на оплату услуг по присмотру за детьми для семей с низким уровнем дохода. | Уровень дохода |



Медицина



Системы здравоохранения

Национальные правительства выстраивают системы здравоохранения, в рамках которых гражданам предоставляются гарантии бесплатной или, по крайней мере, финансово доступной медицинской помощи. Роль местных администраций в данной сфере зачастую ограничивается реализацией принятой на государственном уровне политики, поэтому для понимания того, каким образом реализуется право жителей мегаполисов на доступную медицину, необходимо рассмотреть устройство национальных систем здравоохранения.

Ключевым параметром государственной системы здравоохранения является способ ее финансирования. На основе этого параметра выделяются 3 основные модели:

- **Бюджетная модель**, в рамках которой оказание бесплатной медицинской помощи финансируется государством напрямую за счет налоговых поступлений.
- **Социально-страховая модель**, центральным элементом которой является обязательное медицинское страхование. Оказание медицинских услуг при такой модели финансируется, в первую очередь, за счет страховых взносов с доходов работающего населения, которые аккумулируются в специализированных государственных фондах. Взносы за тех, кто не имеет возможности их уплачивать в силу отсутствия постоянного дохода, перечисляются из государственного бюджета.
- **Частная модель**, при которой большая часть населения получает медицинскую помощь на платной основе, самостоятельно приобретая страховку либо оплачивая услуги здравоохранения из собственных средств. Такая модель предполагает, что система здравоохранения функционирует преимущественно на рыночных принципах, а участие государства в вопросах ценообразования ограничивается регулированием деятельности частных страховых компаний и финансированием программ для наиболее уязвимых категорий населения.

В Великобритании каждый гражданин имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Национальной системы здравоохранения (NHS), которая полностью финансируется за счет налогов и выступает поставщиком бесплатных медицинских услуг. Стоит отметить, что на примере NHS ярко выражен один из недостатков бюджетной системы здравоохранения — высокая загрузка государственных клиник, которая приводит к длительному ожиданию медицинской помощи. Так, даже в Лондоне медианное время ожидания приема врача-специалиста при обращении в NHS составляет более 12 недель.

Классическими примерами стран, в которых финансирование системы здравоохранения осуществляется в рамках бюджетной модели, являются Великобритания и Бразилия.

Бразильская система государственного здравоохранения (SUS) является крупнейшей в мире по количеству обслуживаемых людей. Бесплатную медицинскую помощь за счет бюджета в рамках SUS получают более 190 млн человек. Первой ступенью бразильской системы здравоохранения являются муниципальные медицинские пункты (UBS), в которых проводятся обследования и оказывается первичная медицинская помощь. В случае если имеется необходимость в более сложном лечении, пациенту выдается направление в специализированную клинику или госпиталь.

Государственные системы в Австралии и Канаде также финансируются за счет налогов, однако, в отличие от Великобритании и Бразилии, где основным поставщиком медицинских услуг является государство, в этих странах из бюджета полностью или частично оплачиваются услуги здравоохранения, оказываемые как в государственных, так и в частных медицинских учреждениях. Таким образом, системы здравоохранения Австралии и Канады сочетают в себе черты бюджетной и страховой моделей: в обоих случаях центральным элементом системы является медицинская страховка, предоставляемая государством на основе гражданства, при этом ее наличие не подразумевает обязанности уплачивать страховые взносы.

Австралийская программа страхования Medicare финансируется преимущественно за счет специального налога Medicare levy, который уплачивается с доходов. В Канаде каждая провинция реализует собственную программу медицинского страхования в соответствии с общими федеральными стандартами. Программа провинции Онтарио (OHIP) распространяется на всех, кто постоянно проживает на ее территории. Она финансируется из федерального бюджета и бюджета провинции.

В странах с социально-страховой моделью все работающие граждане обязаны уплачивать взносы на обязательное медицинское страхование, однако у каждой из систем есть свои особенности.

В Германии обязанность иметь страховку распространяется на всех граждан, при этом люди с высоким доходом и самозанятые могут отказаться от государственной страховки (GKV), если они приобрели частную. Для остальных граждан страховка в рамках GKV обязательна, взносы уплачиваются как с зарплат, так и с пенсий.

Социально-страховая модель финансирования здравоохранения существует в 4 из 10 стран, в которых расположены вошедшие в исследование города: Германии, Мексике, России и Турции.

В Мексике обязательным медицинским страхованием (IMSS) покрыты работающие по найму граждане, взносы за которых уплачивает работодатель, а также члены их семей. Те, кто не имеет страховки, получают бесплатную медицинскую помощь в государственных учреждениях здравоохранения в рамках программы IMSS-Bienestar.

Обязательное медицинское страхование в России (ОМС) и Турции (GSS) распространяется на всех граждан, в том числе неработающих, взносы за которых уплачиваются из бюджета. В России страховые взносы за работающих по найму уплачивает работодатель, в то время как в Турции работодатель и работник уплачивают их совместно.

В целях повышения доступности здравоохранения для тех, кто не имеет возможности приобрести частную страховку, на федеральном уровне предусмотрены программы Medicare и Medicaid. Medicare — программа страхования для пожилых и людей, страдающих определенными заболеваниями, которая финансируется за счет специального налога Medicare Tax и ежемесячных страховых платежей.

Программа страхования Medicaid предназначена для людей, чьи доходы не превышают установленных значений (до 138% Federal Poverty Level). Она полностью финансируется из федерального бюджета и бюджетов штатов. На уровне штата Нью-Йорк также действует программа Essential Plan, по которой страховка предоставляется людям с низкими доходами, которые не удовлетворяют критериям Medicaid (то есть доходы от 138% до 200% Federal Poverty Level).

Как и при страховой модели, средства на МНС формируются за счет отчислений с доходов граждан, которые сохраняются на специальном счете плательщика и могут быть потрачены на медицинские услуги и оплату страховки.

Отчислять часть заработка на МНС обязаны как работники совместно с работодателями, так и самозанятые. Накопленные средства допускаются тратить как на собственное лечение, так и на лечение членов семьи.

Кроме того, в Сингапуре действует система обязательного медицинского страхования MediShield Life, которая покрывает часть медицинских расходов в случае серьезного заболевания.

Источники:
[185—201]

Система здравоохранения в США основана преимущественно на частном страховании. Около 50% граждан США имеют частную медицинскую страховку, предоставляемую работодателем.

В Сингапуре основой финансирования здравоохранения являются персональные медицинские накопительные счета (МНС).

| Город | Программа | Описание | Источники финансирования | Охват населения |
|-----------|-----------------|--|--------------------------|---|
| Лондон | NHS | Система предоставления государственных медицинских услуг | Бюджет | Все население |
| Сан-Паулу | SUS | Система предоставления государственных медицинских услуг | Бюджет | Все население |
| Сидней | Medicare | Государственная программа медицинского страхования | Бюджет | Все население |
| Торонто | OHIP | Государственная программа медицинского страхования | Бюджет | Все население |
| Берлин | GKV | Обязательное медицинское страхование | Страховые взносы, бюджет | Все население. Для людей с высокими доходами и самозанятых участие добровольно |
| Мехико | IMSS | Обязательное медицинское страхование | Страховые взносы, бюджет | Работающие по найму и члены их семей. Для самозанятых участие добровольно |
| Москва | ОМС | Обязательное медицинское страхование | Страховые взносы, бюджет | Все население |
| Стамбул | GSS | Обязательное медицинское страхование | Страховые взносы, бюджет | Все население |
| Нью-Йорк | Medicaid | Государственная программа медицинского страхования для отдельных категорий населения | Бюджет, страховые взносы | Люди старше 65 лет и лица, страдающие серьезными заболеваниями |
| | Medicare | Государственная программа медицинского страхования для отдельных категорий населения | Бюджет | Люди, чей доход не превышает установленных границ |
| | Essential plan | Государственная программа медицинского страхования для отдельных категорий населения | Бюджет | Люди с низким уровнем доходов, которые не удовлетворяют условиям для получения Medicare |
| Сингапур | Medisave | Персональные медицинские накопительные счета | Накопительные взносы | Работающие по найму, самозанятые и члены их семей |
| | Medishield Life | Обязательное медицинское страхование | Страховые взносы | Все население |
| | Субсидии | Компенсация части расходов на оплату медицинских услуг и страховых взносов | Бюджет | Люди, чей доход не превышает установленных границ |

Медицинские услуги

В рамках государственных систем здравоохранения жители могут получать необходимые медицинские услуги бесплатно или по ценам ниже рыночных, не имея при этом частной страховки.

Базовый набор услуг здравоохранения включает в себя три уровня медицинской помощи.

Первичная медицинская помощь, оказываемая врачами общей практики — терапевтами и семейными врачами — обеспечивает профилактику и диагностику заболеваний, а также их лечение на начальном этапе.

Обращение за **вторичной медицинской помощью** к врачам, специализирующимся в отдельных областях медицины, обычно происходит по направлению врачей общей практики после постановки диагноза, требующего наблюдения со стороны специалиста.

Третичный уровень включает в себя услуги, которые оказываются с применением сложного медицинского оборудования в стационарных условиях.

В Великобритании и Бразилии гарантии бесплатного оказания медицинской помощи всех трех уровней предоставляются в рамках бюджетной системы здравоохранения.

В Канаде, России и Мексике застрахованные граждане также могут бесплатно попасть на прием к врачу и, в случае необходимости, пройти лечение в госпитале.

В Австралии, Германии и Турции получение некоторых медицинских услуг, покрываемых государственной страховкой, возможно только с доплатой со стороны пациента.

В США бесплатная первичная, вторичная и, в отдельных случаях, третичная медицинская помощь предоставляется по программе Medicaid, в то время как страховка Medicare покрывает лишь часть расходов.

Система здравоохранения Сингапура не предусматривает возможности получения медицинских услуг на бесплатной основе. Лечение хронических заболеваний и пребывание в госпитале могут быть оплачены из средств, накопленных на счете Medisave, а стоимость длительной госпитализации частично покрывается за счет страховки Medishield Life.

Скорая помощь

Наиболее распространенной формой организации работы скорой помощи является наличие в городе единого оператора в виде отдельной медицинской структуры (Москва, Лондон, Торонто) или в составе пожарной службы (Берлин, Стамбул, Сингапур).

В 6 из 10 мегаполисов рейтинга для оказания экстренной медицинской помощи и транспортировки в госпиталь в ситуациях, представляющих опасность для жизни и здоровья горожан, действуют бесплатные для всех граждан службы скорой помощи.

В Сан-Паулу и Лондоне оказание бесплатной скорой помощи гарантируется в рамках национальных систем здравоохранения. В Москве, Мехико, Стамбуле и Сингапуре эта услуга также бесплатна для всех граждан вне зависимости от наличия медицинской страховки. В Нью-Йорке получить услуги скорой помощи бесплатно могут только застрахованные по программам Medicaid и Essential plan.

В Берлине и Торонто система государственного медицинского страхования покрывает большую часть стоимости вызова скорой.

Австралийская программа Medicare не включает в себя услуги скорой помощи, однако правительство штата Новый Южный Уэльс, в котором расположен Сидней, субсидирует тарифы местной службы скорой помощи для резидентов.

Источники:
[202—237]

| Город | Программа | Первичная мед. помощь | Вторичная мед. помощь | Третичная мед. помощь | Скорая мед. помощь |
|-----------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Сан-Паулу | SUS | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| Москва | ОМС | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| Мехико | IMSS | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| Лондон | NHS | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| Берлин | GKV | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно начиная с 28 дней | Покрытие части расходов |
| Стамбул | GSS | Бесплатно | Доплата за прием | Бесплатно | Бесплатно |
| Торонто | OHIP | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Покрытие части расходов |
| Сидней | Medicare | Субсидия до 100% | Субсидия до 85% | Бесплатно | Субсидия 49% |
| Нью-Йорк | Medicare | Субсидия до 80% | Субсидия до 80% | Покрытие части расходов | Субсидия до 80% |
| | Medicaid | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно для малоимущих, детей и др. | Бесплатно |
| | Essential plan | Бесплатно при низком доходе | Бесплатно при низком доходе | Бесплатно при низком доходе | Бесплатно при низком доходе |
| Сингапур | Medisave | Не покрывается | Не покрывается | Покрытие части расходов | Бесплатно |
| | Medishield Life | Не покрывается | Не покрывается | Покрытие части расходов | Бесплатно |
| | Субсидии | Не покрывается | Субсидия от 30% до 40% | Субсидия от 50% до 80% | Бесплатно |



ЖКХ и СВЯЗЬ

Электричество

Современный городской житель ежедневно использует множество энергопотребляющих устройств, необходимых для создания комфортных бытовых условий. Даже кратковременное отсутствие питающего эти устройства электричества может серьезно нарушить привычный ход жизни, поэтому оплата счетов за электроэнергию является приоритетной статьёй расходов любого домохозяйства.

В большинстве мегаполисов, вошедших в исследование, отдельные категории жителей имеют право на получение поддержки от государства, региональных или городских администраций, направленной на снижение расходов на электричество.

Подавляющее большинство таких мер ориентировано на домохозяйства с низким уровнем доходов. Льготы и субсидии, критерием для предоставления которых является финансовое положение получателя, существуют в 9 городах. Обычно такая поддержка предоставляется домохозяйствам, чей доход не превышает установленных значений, либо получателям иных социальных пособий от государства.

Значительно менее распространены меры поддержки, которые не увязаны напрямую с экономическим благосостоянием домохозяйства. Так, например, в Москве установлен довольно широкий перечень льготных категорий, имеющих право на скидки при оплате коммунальных услуг, который включает в себя многодетные семьи, людей с ОВЗ и лиц, имеющих государственные награды.

Другой пример — Сингапур, где субсидия на коммунальные услуги предоставляется всем гражданам, проживающим в государственных ЖК, вне зависимости от уровня доходов.

Целью введения этой субсидии в 2012 году было снижение регрессивного эффекта налога на товары и услуги (GST), характер которого предполагает более высокую нагрузку на домохозяйства с низким уровнем доходов.

В некоторых городах меры поддержки также предоставляются людям, которым в силу наличия у них определенных заболеваний необходимо использовать энергоемкое медицинское оборудование на дому. Субсидии для этой категории населения установлены в Сиднее и Стамбуле, причем в обоих случаях они предоставляются не городской администрацией, а правительством региона или страны.

Источники:
[238—250]

| Город | Мера | Уровень | Описание | Критерий |
|------------------|-----------|---------|--|--------------------|
| Берлин | Субсидия | Страна | Ежемесячное пособие для граждан Германии с низкими доходами. | Уровень дохода |
| | Субсидия | Город | Субсидия на погашение долгов за газ и электричество при наличии угрозы их отключения. | Уровень дохода |
| Лондон | Скидка | Страна | Warm Home Discount Scheme — разовая скидка на электричество в размере £150. Предоставляется ежегодно в зимний период домохозяйствам, получающим иные пособия для малоимущих. | Уровень дохода |
| Нью-Йорк | Субсидия | Регион | HEAP — субсидия на оплату отопления, в том числе электрического, для домохозяйств с низким доходом. Выплачивается 1 раз в год в зимний период. | Уровень дохода |
| | Скидка | Регион | Поставщики электричества обязаны предоставлять скидки малоимущим потребителям, получающим иные меры социальной поддержки, в том числе HEAP. | Уровень дохода |
| Сан-Паулу | Скидка | Страна | Tarifa Social — льготные тарифы на электроэнергию для малоимущих домохозяйств. Размер скидки зависит от объема потребления электричества. | Уровень дохода |
| Торонто | Субсидия | Регион | Ontario Electricity Support Program — ежемесячная субсидия на оплату электричества для домохозяйств с низким уровнем доходов. | Уровень дохода |
| | Субсидия | Регион | Low Income Energy Assistance Program — разовая субсидия на погашение задолженности за электричество. Выплачивается 1 раз в год. | Уровень дохода |
| Москва | Субсидия | Страна | Субсидия для домохозяйств, чьи расходы на оплату коммунальных услуг превышают 10% от доходов. | Уровень дохода |
| | Скидка | Город | Скидка на коммунальные услуги (от 30% до 50%) для отдельных категорий населения. | Льготные категории |
| Сидней | Скидка | Регион | Family Energy Rebate и Low Income Household Rebate — разовые скидки для получателей отдельных мер социальной поддержки. | Уровень дохода |
| | Скидка | Регион | Seniors Energy Rebate — разовая скидка для лиц пенсионного возраста, не получающих государственную пенсию. | Возраст |
| | Скидка | Регион | Life Support Energy Rebate — разовая скидка для людей с нарушениями здоровья, которым требуется использование энергоемкого оборудования на дому. | Нарушения здоровья |
| Стамбул | Субсидия | Страна | Ежемесячная субсидия для домохозяйств, получающих пособия для малоимущих, которая покрывает определенный объем потребления электричества. | Уровень дохода |
| | Субсидия | Страна | Ежемесячная субсидия в размере стоимости 150 кВт*ч электричества для лиц с хроническими заболеваниями, которым необходимо использовать энергоемкое медицинское оборудование. | Нарушения здоровья |
| Сингапур | Субсидия | Город | GSTV-U-Save — субсидия на оплату коммунальных услуг для домохозяйств, проживающих в государственных ЖК. Размер субсидии зависит от количества комнат в квартире. | Льготные категории |
| Мехико | Нет льгот | | | |

Вода

Меры поддержки, направленные на помощь отдельным категориям домохозяйств в оплате счетов за воду, доступны практически во всех городах, вошедших в исследование, за исключением Берлина и Мехико.

При этом необходимо отметить, что жители Берлина, столкнувшись с недостатком средств для обеспечения базовых потребностей, могут претендовать на пособие, предоставляемое правительством Германии для покрытия разрыва между уровнем доходов и минимально необходимой для существования суммой расходов.

Информация о действующих льготах в Мехико на момент подготовки исследования отсутствует, однако в начале 2023 года администрация города установила временную скидку на воду в размере 50% для пожилых людей, одиноких матерей и людей с ОВЗ, которая предоставлялась в течение первого квартала.

Как и в случае с электричеством, значительная часть мер поддержки направлена на помощь в оплате счетов за воду малоимущим домохозяйствам. Скидки на тарифы для этой категории населения предоставляются в Лондоне, Сан-Паулу и Торонто.

Жители Нью-Йорка с низким уровнем доходов могут одновременно претендовать на две субсидии: одна из них предоставляется штатом для закрытия долгов, образовавшихся по счетам за воду, вторую, которая автоматически учитывается в счете, предоставляет город. В Москве доступна государственная субсидия на все коммунальные услуги для домохозяйств, которые тратят на них более 10% своих доходов.

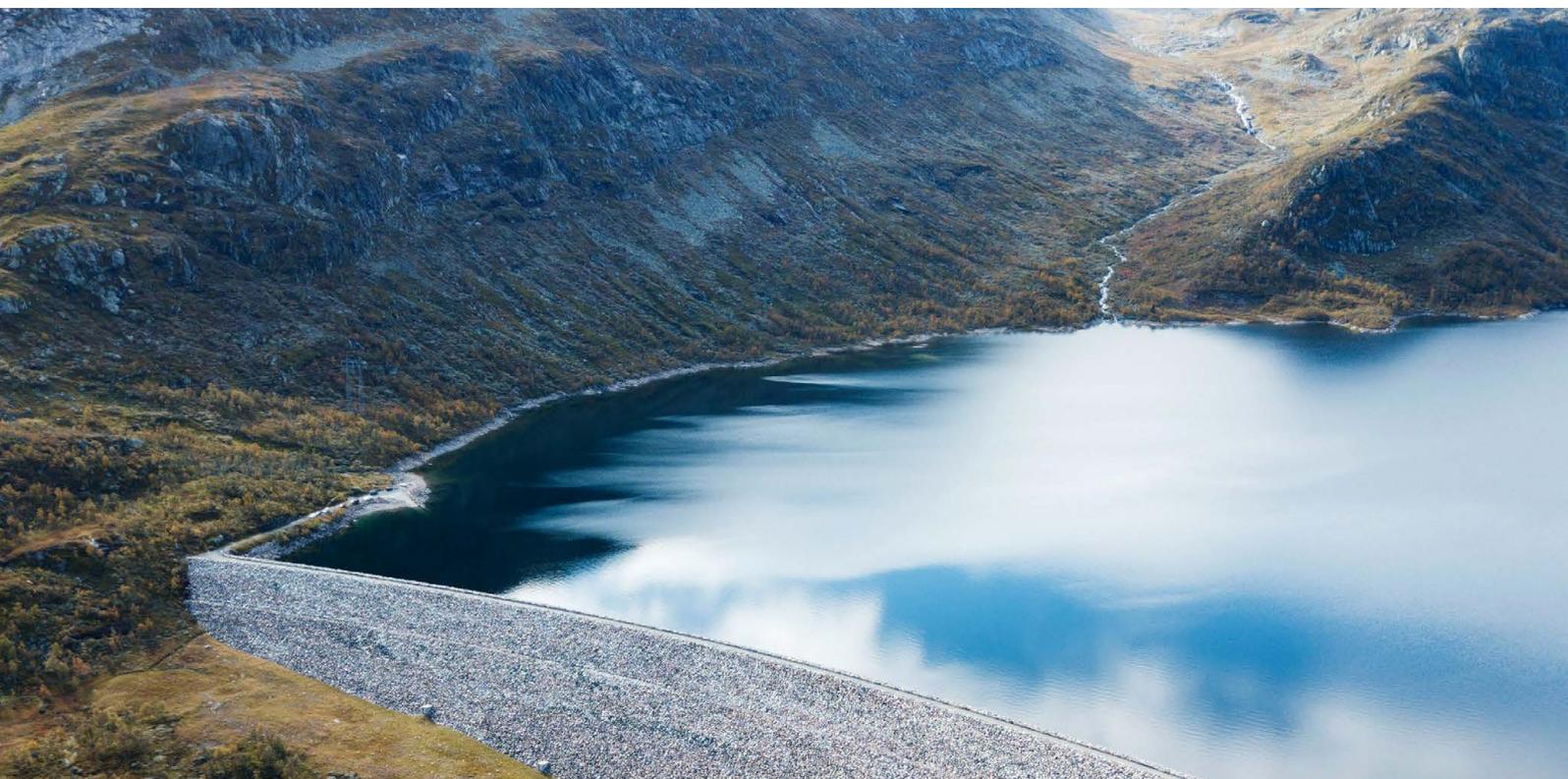
Скидки для людей, имеющих проблемы со здоровьем, предоставляются в 3 городах: Лондоне, Стамбуле и Торонто. При этом, если в Лондоне и Торонто получить поддержку можно только в связи с заболеванием, лечение которого связано с повышенным расходом воды, то в Стамбуле она доступна всем людям с ОВЗ вне зависимости от того, чем она вызвана.

В Сиднее местная коммунальная компания, осуществляющая водоснабжение, предоставляет скидки на свои тарифы получателям государственной пенсии.

Источники:

[246,247,250—260]

Доступ к достаточному для обеспечения личных и бытовых нужд количеству чистой воды является неотъемлемым правом каждого человека, которое было закреплено резолюцией ООН в 2010 году.



| Город | Мера | Уровень | Описание | Критерий |
|-----------|-----------|----------|--|--------------------------------------|
| Лондон | Скидка | Компания | WaterHelp — скидка от компании Thames Water в размере 50% для семей, чьи расходы на оплату счетов за воду составляют более 5% от доходов. | Уровень дохода |
| | Скидка | Компания | WaterSure — ограничение суммы платежей за воду для получателей государственных соц. пособий, а также лиц с заболеваниями, связанными с необходимостью повышенного расхода воды. | Уровень дохода Нарушения здоровья |
| Нью-Йорк | Субсидия | Регион | Low Income Household Water Assistance Program — субсидия для домохозяйств, имеющих задолженность по оплате поставки воды и водоотведения. Предоставляется 1 раз в год в размере задолженности. | Уровень дохода |
| | Субсидия | Город | Home Water Assistance Program — субсидия на оплату счетов за воду для получателей иных мер социальной поддержки. Предоставляется 1 раз в год. | Уровень дохода |
| Сан-Паулу | Скидка | Компания | Поставщик воды Sabesp, обслуживающий штат Сан-Паулу, устанавливает льготные тарифы на воду и услуги по водоотведению для малоимущих домохозяйств. При умеренном потреблении воды льготные тарифы в несколько раз ниже стандартных. | Уровень дохода |
| Москва | Субсидия | Страна | Субсидия для домохозяйств, чьи расходы на оплату коммунальных услуг превышают 10% от доходов. | Уровень дохода |
| | Скидка | Город | Скидка на коммунальные услуги (от 30% до 50%) для отдельных категорий населения. | Льготные категории |
| Торонто | Скидка | Город | Water Rebate Program — скидка на платежи за воду для домохозяйств с низким уровнем дохода, в которых проживают пожилые люди или люди с ОВЗ. | Уровень дохода |
| | Скидка | Город | Home Dialysis Water Rebate Program — скидка на платежи за воду для людей, которые проходят лечение гемодиализом на дому (предоставляется при подтверждении увеличения расходов на воду с момента начала прохождения лечения). | Нарушения здоровья |
| Сидней | Скидка | Компания | Pensioner Water Rebate — скидки от Sydney Water на фиксированную часть платы за поставку воды и водоотведение для пенсионеров. | Возраст |
| Сингапур | Субсидия | Город | GSTV-U-Save — субсидия на оплату коммунальных услуг для домохозяйств, проживающих в государственных ЖК. Размер субсидии зависит от количества комнат в квартире. | Льготные категории |
| Стамбул | Скидка | Компания | Поставщик воды ISKI, обслуживающий потребителей в Стамбуле, предоставляет скидку в размере 50% для домохозяйств, в которых проживают люди с ОВЗ. | Нарушения здоровья |
| Берлин | Нет льгот | | | |
| Мехико | Нет льгот | | | |



Продукты питания

Сегодня практически все горожане проживают в пешей доступности от продуктовых магазинов, супермаркетов и рынков.

Несмотря на это, проблема продовольственной безопасности не обходит стороной и крупные города. Согласно исследованиям Продовольственной и сельскохозяйственной организации (ФАО) ООН, городские продовольственные системы зачастую не способны обеспечить каждого человека питательными продуктами, соответствующими диетическим потребностям, в достаточных количествах.

Как правило, социальная политика по повышению продовольственной безопасности проводится на государственном уровне, но тем не менее некоторые города вводят дополнительные меры помощи уязвимым категориям граждан.

Все города, вошедшие в исследование, имеют различные меры поддержки, направленные на обеспечение горожан качественными продуктами питания.

Самой распространенной мерой является выдача сертификатов (продуктовых талонов, ваучеров, используемых на кассах магазинов для оплаты) для приобретения продуктов питания. Перечень продукции по таким сертификатам может быть ограничен: так, почти во всех городах запрещена оплата алкоголя и табачной продукции при помощи сертификата. Кроме того, в некоторых случаях сертификат может быть использован только в определенных магазинах.

Продуктовые сертификаты выдаются в 7 городах из 10. В Мехико и Сан-Паулу сертификаты являются частью социального пакета сотрудника и предоставляются по решению работодателя. Государство, со своей стороны, за счет налоговых механизмов стимулирует компании предоставлять такие сертификаты сотрудникам.

Вторая по распространенности мера (3 города из 10) — выдача продуктовых наборов нуждающимся, когда необходима адресная помощь в натуральной форме.

Также в некоторых городах функционируют продовольственные банки — частные или государственные благотворительные организации, которые по соглашению с ресторанами, кафе и супермаркетами получают невостребованные пригодные к употреблению продукты.

В продовольственных банках такие продукты сортируются, упаковываются и распределяются по другим благотворительным организациям, напрямую работающим с нуждающимися, например, благотворительным столовым, пунктам раздачи продуктов питания, партнерским школам и университетам.

Источники:
[261—278]

| Город | Мера | Уровень | Описание | Критерий |
|-----------|-----------------|-----------------|--|-----------------------|
| Берлин | Сертификат | Страна | Сертификаты предоставляются в тех случаях, когда денежное пособие для малоимущих граждан растрачивается не по назначению или когда в домохозяйстве проживают дети до 18 лет. | Уровень дохода |
| Мехико | Сертификат | Страна | Продуктовые сертификаты являются частью социального пакета для сотрудников, применение зависит от политики компании. | Политика работодателя |
| Сан-Паулу | Сертификат | Страна | По решению работодателя сотрудникам могут предоставляться талоны на продукты в магазины-участники (Workers Food Program), продуктовые корзины и доставка готовой еды. | Политика работодателя |
| Сингапур | Сертификат | Страна | Программа Community Development Councils, предусматривающая выдачу продуктовых сертификатов, стартовала как мера поддержки малоимущих домохозяйств в период пандемии в 2021 году. На период 2022—2024 гг. программа действует для всех домохозяйств Сингапура. | - |
| Лондон | Сертификат | Страна | Emergency Support Scheme — предоставление продуктовых сертификатов в определенные супермаркеты нуждающимся гражданам. | Уровень дохода |
| | Набор продуктов | Город | Нуждающимся домохозяйствам с детьми предоставляются продуктовые наборы для приготовления еды по приложенным рецептам. | Уровень дохода |
| Москва | Сертификат | Город | Продуктовый социальный электронный сертификат выдается в рамках адресной помощи для семей с детьми в социально-опасном положении, людям с ОВЗ, ветеранам и др. При отсутствии социальной карты выдается продуктовый набор. | Льготные категории |
| | Набор продуктов | Город | На молочных кухнях по назначению врача выдается питание беременным и кормящим женщинам, детям до 3-х лет и детям, относящимся к льготным категориям (из многодетных семей, люди с ОВЗ и др.). | Дети |
| Нью-Йорк | Сертификат | Страна | Федеральная программа The Supplemental Nutrition Assistance Program — предоставление электронных сертификатов на покупку продовольственных товаров в магазинах-партнерах. | Уровень дохода |
| | Банк продуктов | Страна/компания | Распространены продовольственные банки, например, Food Bank for New York City. | - |
| Сидней | Банк продуктов | Страна | Государственная программа Food Relief Program — получение и перераспределение продуктов питания, закупка продуктов, развитие ГЧП с благотворительными организациями. | - |
| Стамбул | Набор продуктов | Страна | Несколько программ поддержки малоимущих посредством выплат и предоставления продуктов питания. | Уровень дохода |
| Торонто | Выплаты | Регион | В рамках программ Ontario Works и Emergency Assistance предоставляются выплаты, в том числе на покупку продуктов питания. | Уровень дохода |

Профили городов

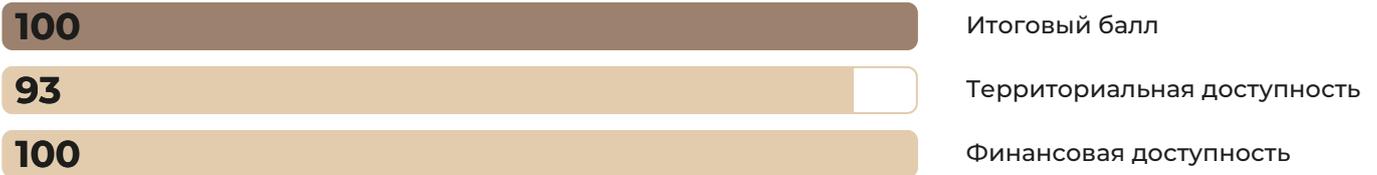




Москва

Nikita Tikhomirov on Unsplash

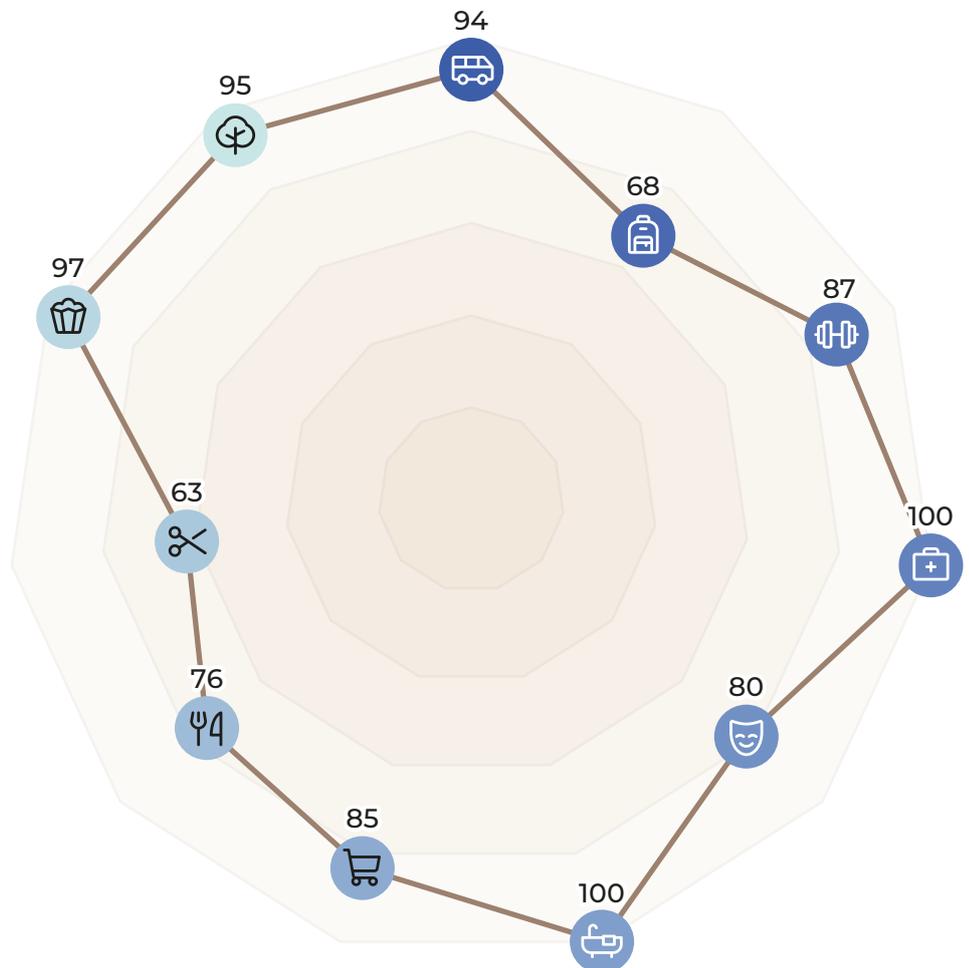
1-е место



Россия

13,1 млн чел.

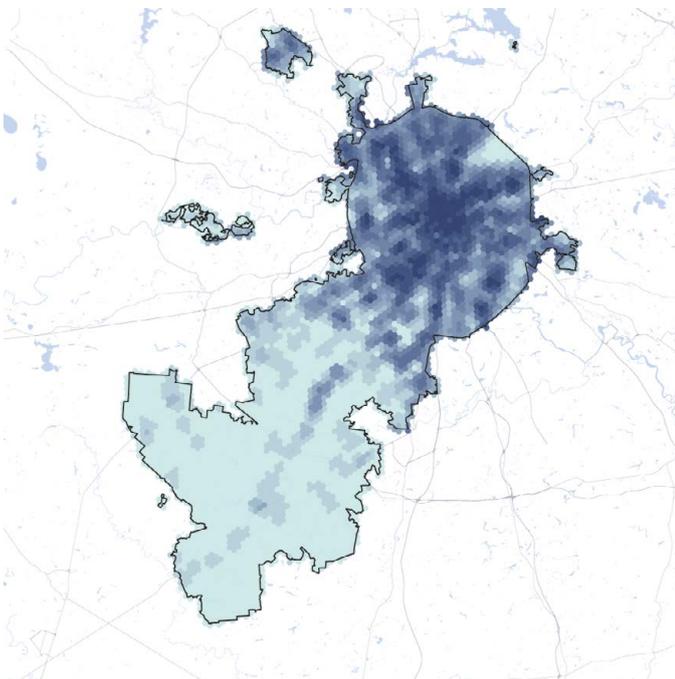
2562 км²



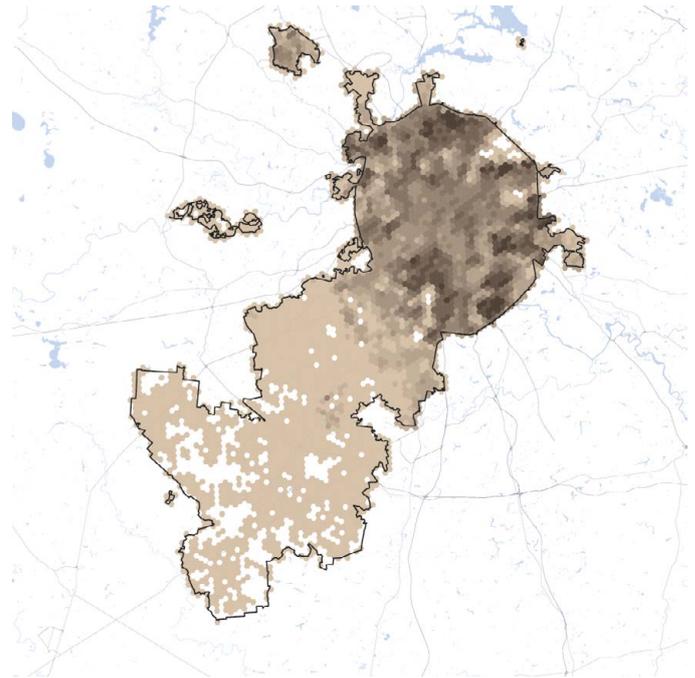
Пространственные характеристики

Москва отличается крайне высокой дифференциацией плотности населения: на территории Новой Москвы, присоединенной в 2012 году [279], проживает значительно меньше людей, чем в «старой» Москве, что обусловлено, в том числе, распространенностью индивидуальной застройки на этой территории (карта справа) [280].

Город сильно централизован: несмотря на то, что власти ведут активную политику по формированию локальных субцентров [281-283], крупнейшие офисные пространства и наиболее популярные места отдыха граждан расположены в историческом центре и вблизи крупных торговых и бизнес-центров около загруженных станций метро (пример на карте снизу).



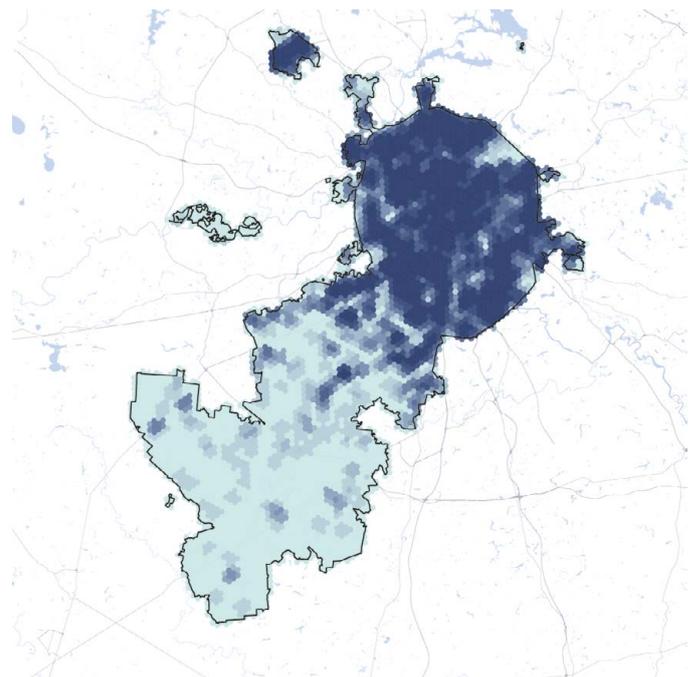
Количество ресторанов и кафе в зоне доступности*, ед.



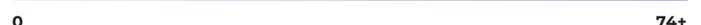
Плотность населения, тыс. чел. на гектар



Многие особенности пространственного распределения объектов сферы услуг связаны именно с плотностью населения — так, территории внутри МКАД (в особенности, центр города) покрыты услугами достаточно равномерно, в то время как Новомосковский и Троицкий административные округа обеспечены услугами в меньшей степени (за исключением локальных субцентров — города Троицк и села Красная Пахра — пример на карте снизу).



Количество воркаут площадок в зоне доступности, ед.



* Здесь и далее показатели, проиллюстрированные на картах, отличаются от показателей, использованных при расчете рейтинга. Показатели на карте отражают только территориальную обеспеченность сервисами в ячейках, а показатели в рейтинге учитывают также количество населения, проживающего в обеспеченных ячейках.

Нью-Йорк

Benjamin Gremler on Unsplash

2-е место



Итоговый балл



Территориальная доступность

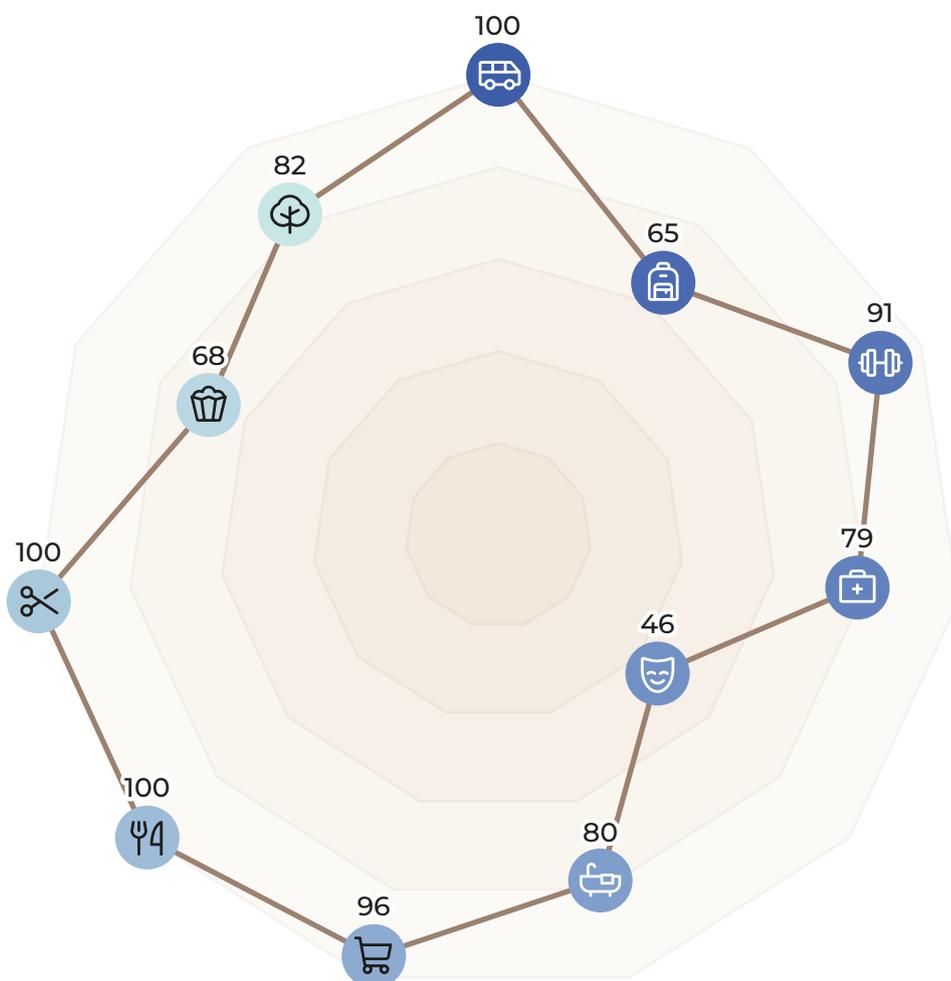


Финансовая доступность

🇺🇸 США

👥 8,5 млн чел.

📏 778 км² (суша)

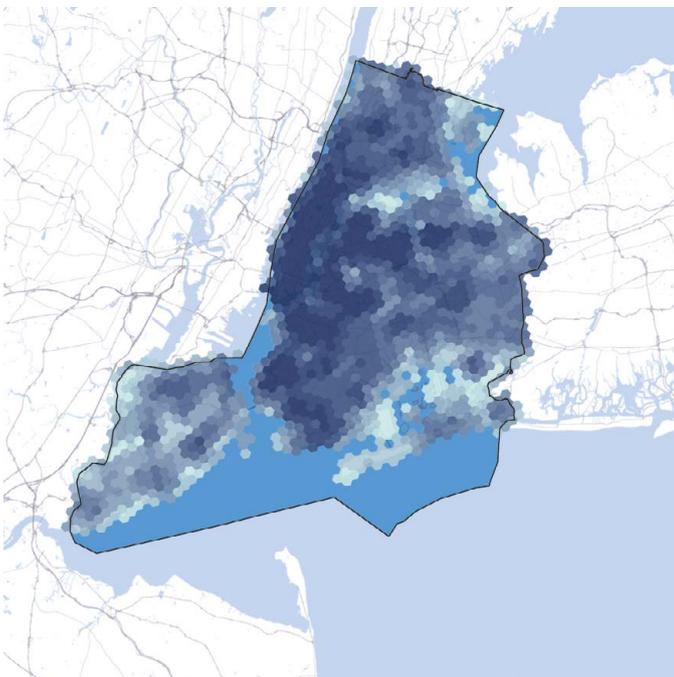


Пространственные характеристики

Большая часть Нью-Йорка расположена на островах, площадь суши в административных границах города (без учета акватории) относительно небольшая, а плотность населения — высокая.

Как видно на карте справа, город урбанизирован равномерно, за исключением Стейтен-Айленда, застроенного преимущественно частными жилыми домами.

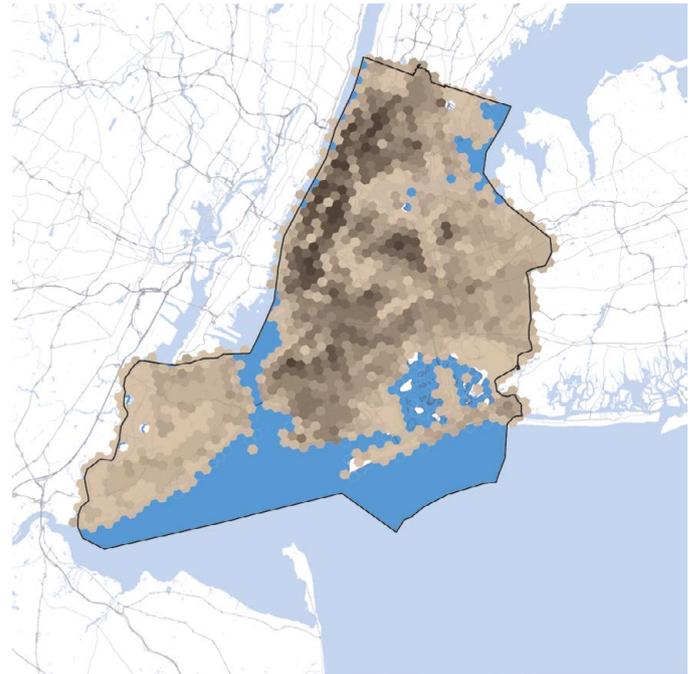
Большая часть города обеспечена всеми услугами на высоком уровне. Выделяются лишь некоторые территории, где этот показатель намного ниже: это часть Стейтен-Айленда (юго-запад города) и окрестности заливов (северо-и юго-восток), что коррелирует с различиями в плотности населения (пример на карте ниже).



Количество ресторанов и кафе в зоне доступности, ед.

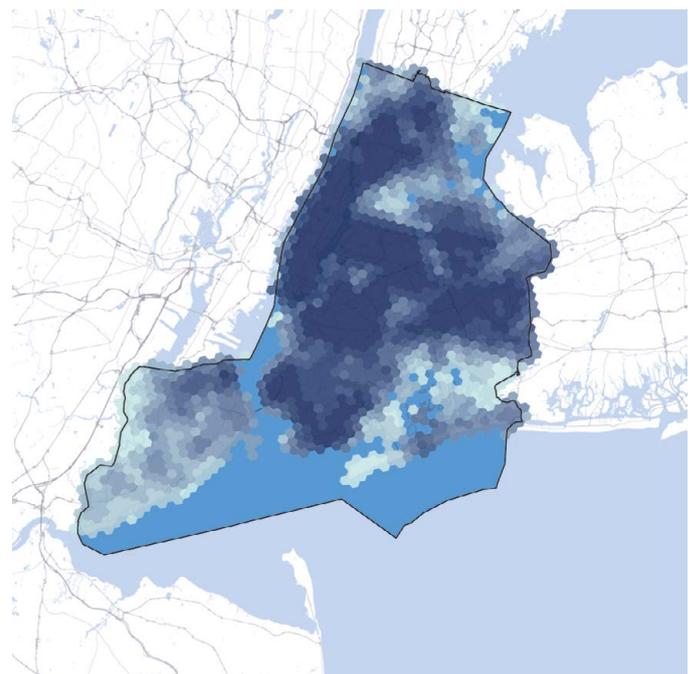
0 166+

На карте справа также можно заметить одну из особенностей Нью-Йорка: **сеть общественного транспорта лучше развита в Манхэттене**, который разделен на схожие по площади кварталы размером меньше, чем в других американских городах, и, таким образом, является удобным для разработки эффективных маршрутов общественного транспорта [284].



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0 382+



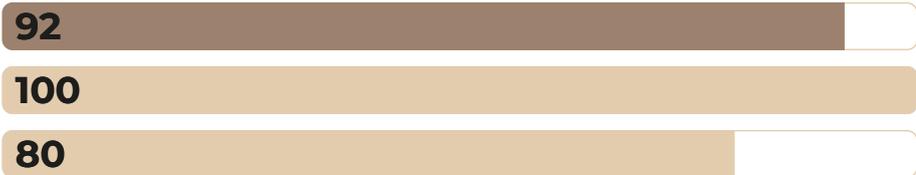
Количество остановок общественного транспорта в зоне доступности, ед.

0 95+

Лондон



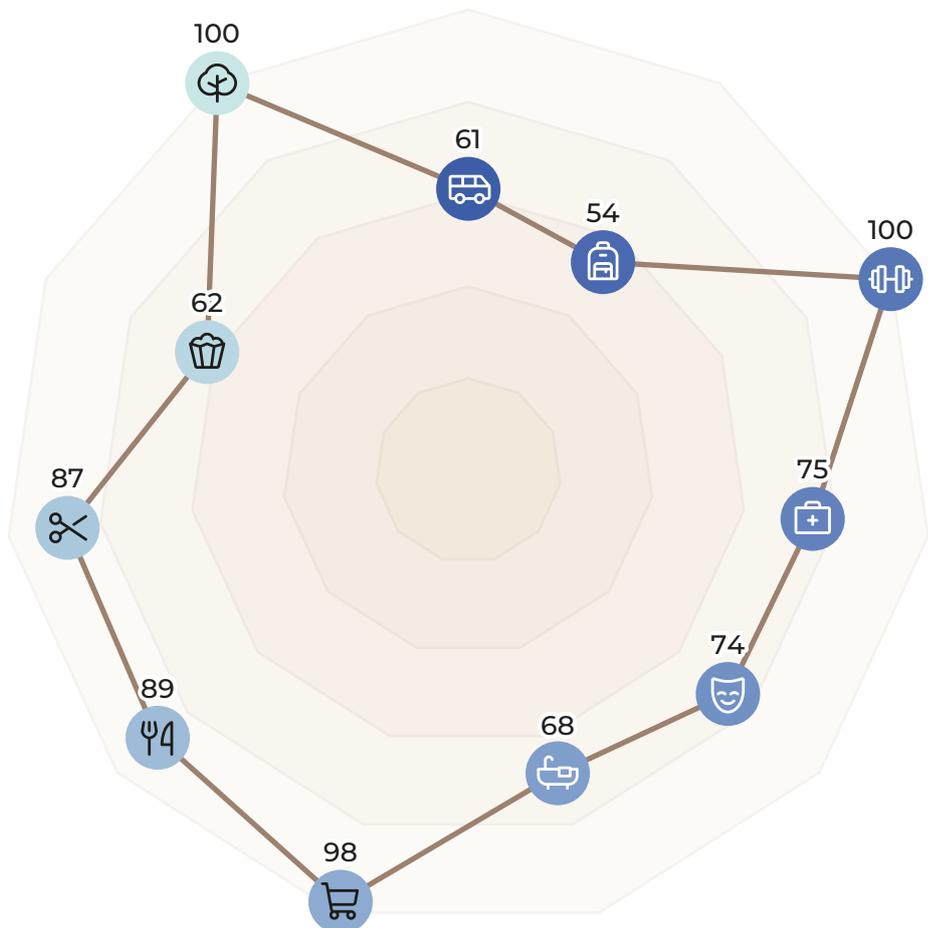
3-е место



🇬🇧 Великобритания

👥 8,8 млн чел.

📏 1572 км²

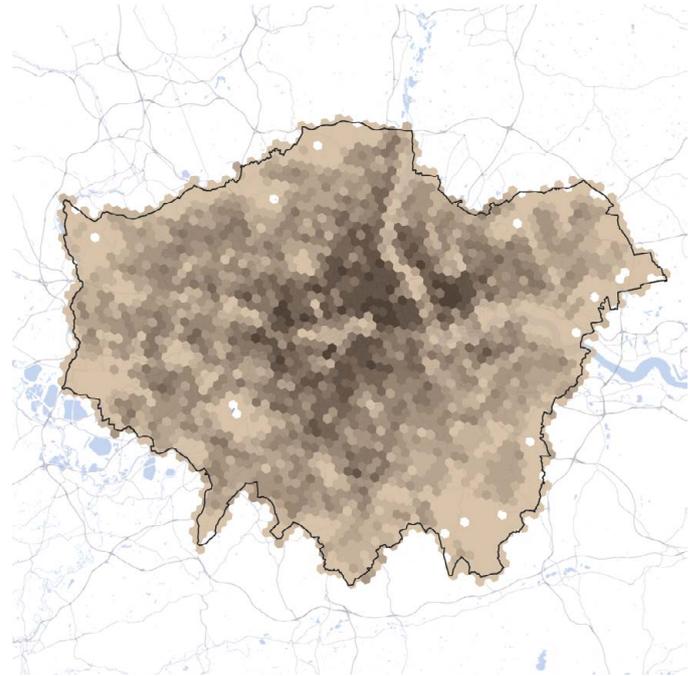


Пространственные характеристики

Лондон расположен в устье реки Темзы и вытянут сильнее с запада на восток, по берегам реки. В Лондоне не было масштабных проектов расширения и последующей догоняющей урбанизации, поэтому он увеличивался относительно плавно.

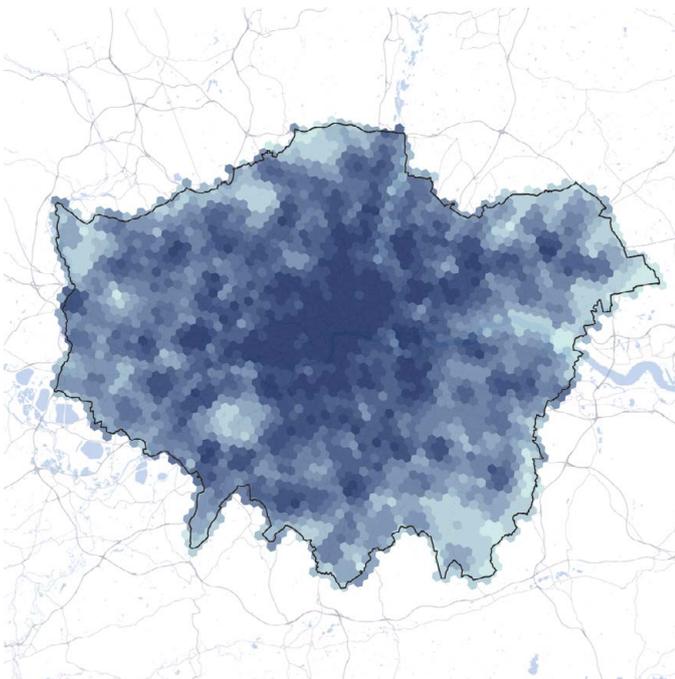
Ареалы высокой плотности населения достаточно сильно централизованы. Как можно заметить на карте справа, чем дальше от центра, тем ниже плотность населения — за исключением небольших территорий в центре и на востоке города (туристический и деловой центр между Сити и Вестминстером, долина реки Ли).

Территории Лондона, которые населены достаточно плотно, обладают очень высокой обеспеченностью сервисами.



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0 194+

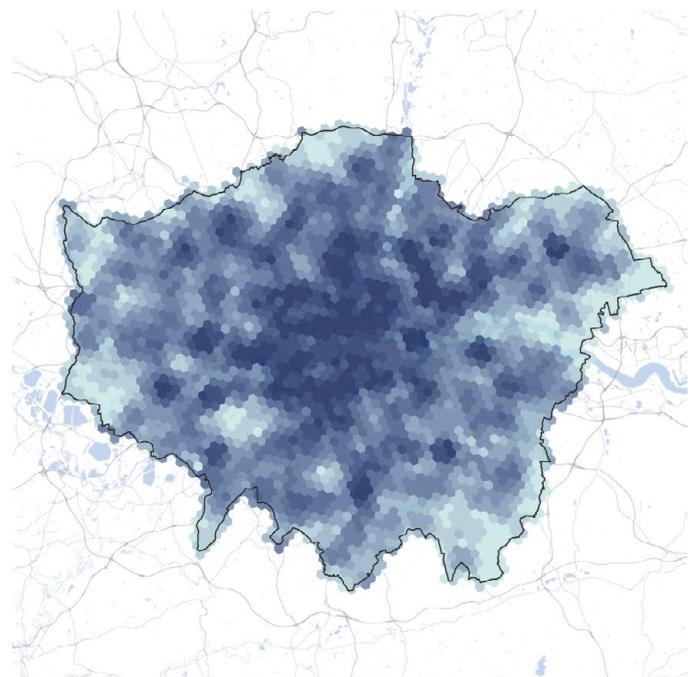


Количество ресторанов и кафе в зоне доступности, ед.

0 166+

На представленных картах видно, что **обеспеченность сервисами в городе полицентрична**, то есть, помимо большого ареала высокой обеспеченности сервисными объектами в центре города, за его пределами также есть локальные субцентры со столь же высокими значениями.

Пространственная структура города по большинству сервисных объектов **сбалансирована** и отвечает запросам самых разных групп населения.



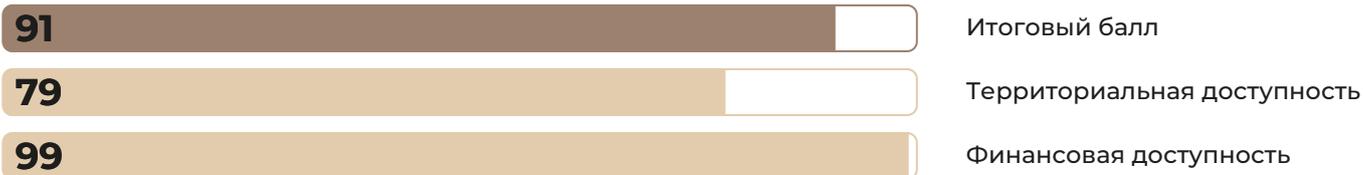
Количество салонов красоты в зоне доступности, ед.

0 69+

Торонто



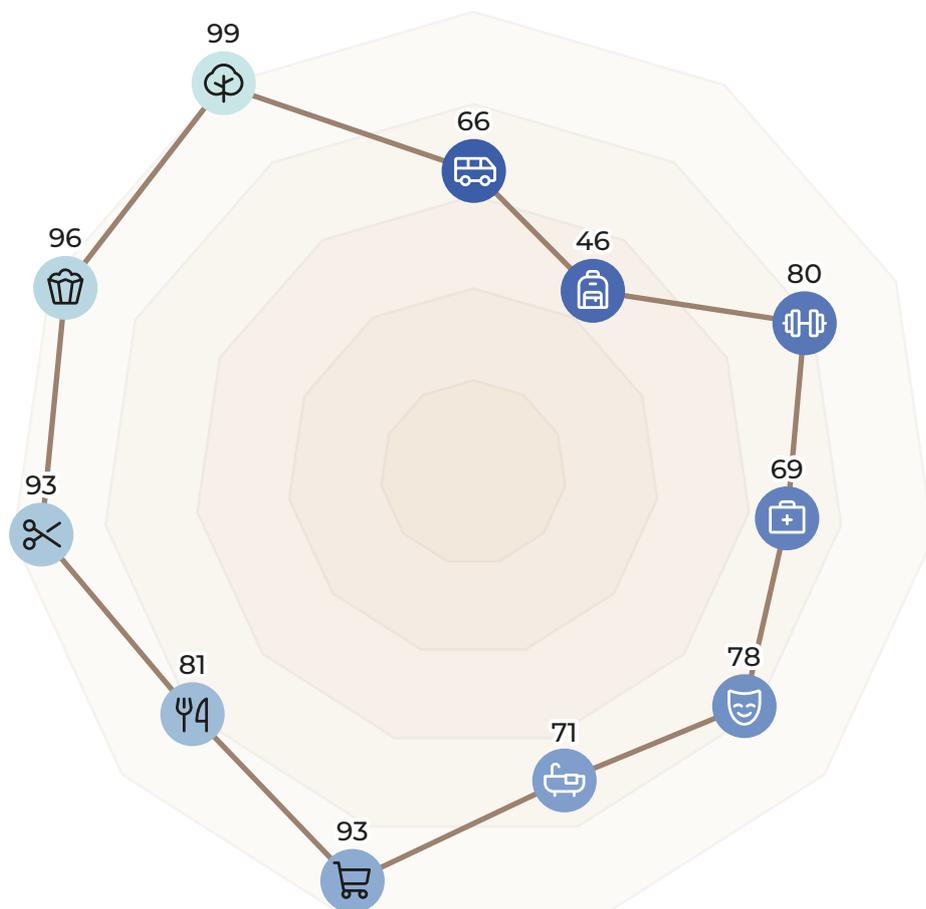
4-е место



🇨🇦 Канада

👥 2,8 млн чел.

📏 630 км²



Пространственные характеристики

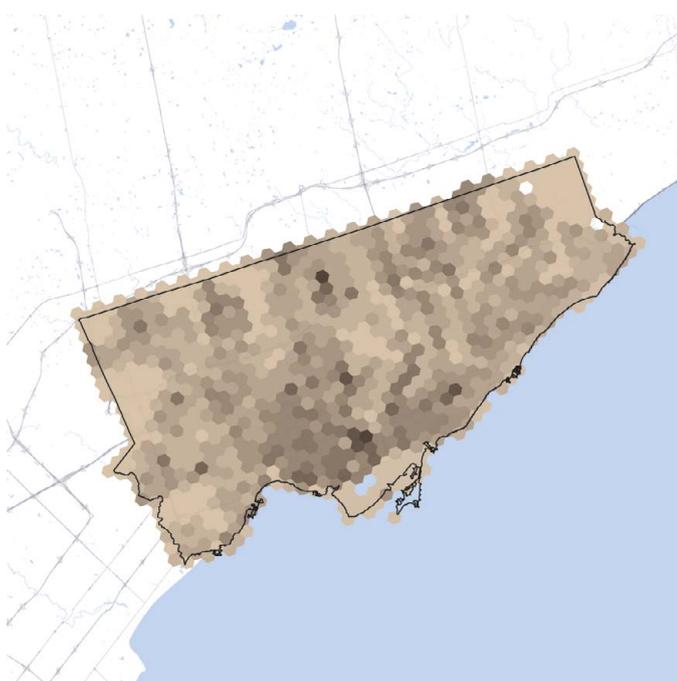
Торонто расположен на равнине на берегу озера Онтарио.

Поскольку у города нет физических препятствий для разрастания, население распределено достаточно равномерно по всей его территории.

Более высокая плотность населения отмечается только в центральной части города (карта ниже).

Особенностью экономико-географического положения Торонто является его близость к государственной границе с США. Расстояние до нее — 120 км, а до ближайшего крупного города (Буффало, штат Нью-Йорк) — 150 км.

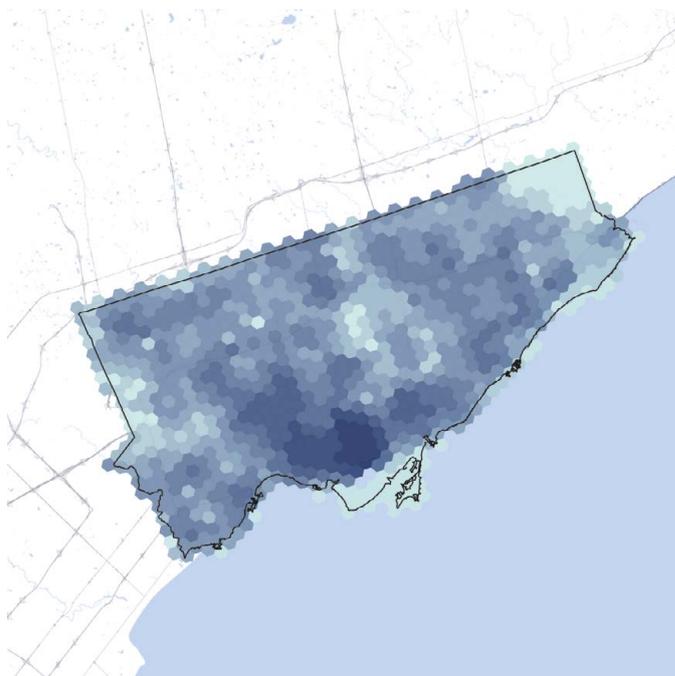
Из-за этого Торонто — наиболее американизированный город Канады, в значительной степени интегрированный в экономику США.



Плотность населения, тыс. чел. на гектар



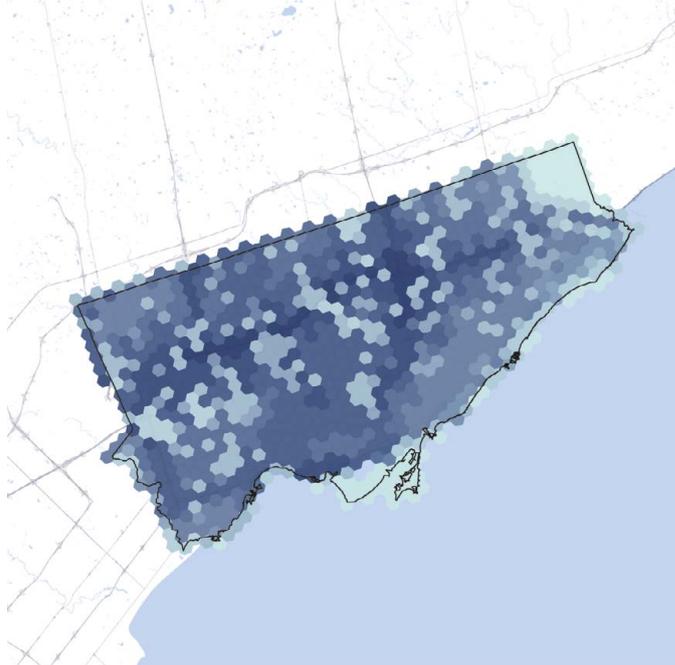
На примере карты, приведенной ниже, видно, что **наибольшая обеспеченность услугами наблюдается в историческом центре города и вблизи берега озера** — такое распределение характерно для большинства сервисов в Торонто.



Количество продуктовых магазинов в зоне доступности, ед.



Исключением являются магазины одежды и обуви: крупные торговые центры расположены на крупных трассах или проспектах, связывающих разные районы города, и обеспеченность в этих зонах выше (карта ниже).



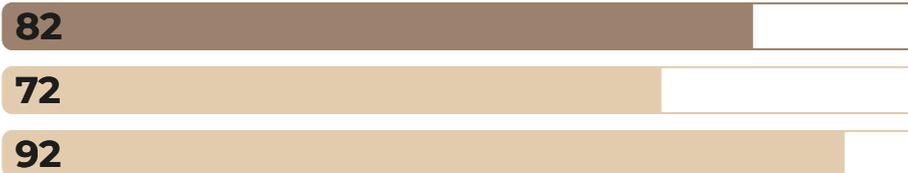
Количество магазинов одежды и обуви в зоне доступности, ед.



Сингапур

Lily Banisech Unsplash

5-е место



Итоговый балл

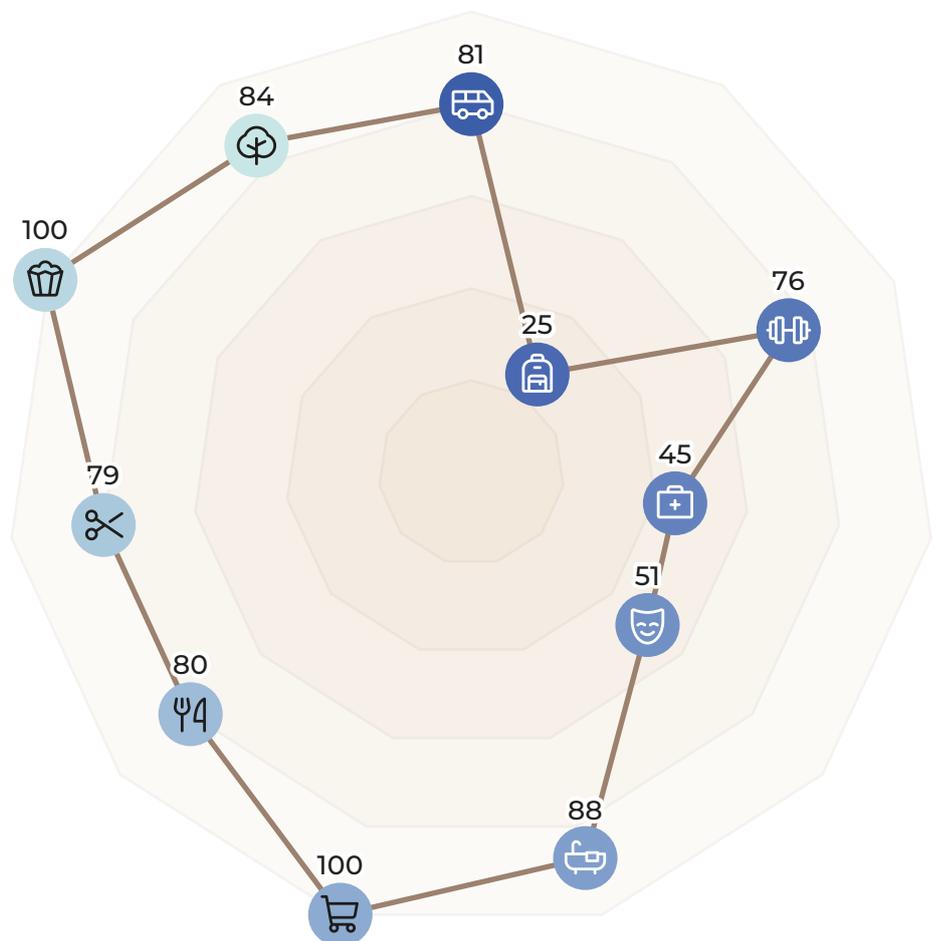
Территориальная доступность

Финансовая доступность

📍 Сингапур

👥 5,6 млн чел.

📏 734 км²



Пространственные характеристики

Из-за своего островного расположения Сингапур имеет ограниченные возможности для экстенсивного развития — эту проблему приходится решать с помощью создания искусственных насыпных островов.

Отличительной чертой Сингапура является отсутствие государствообразующей нации.

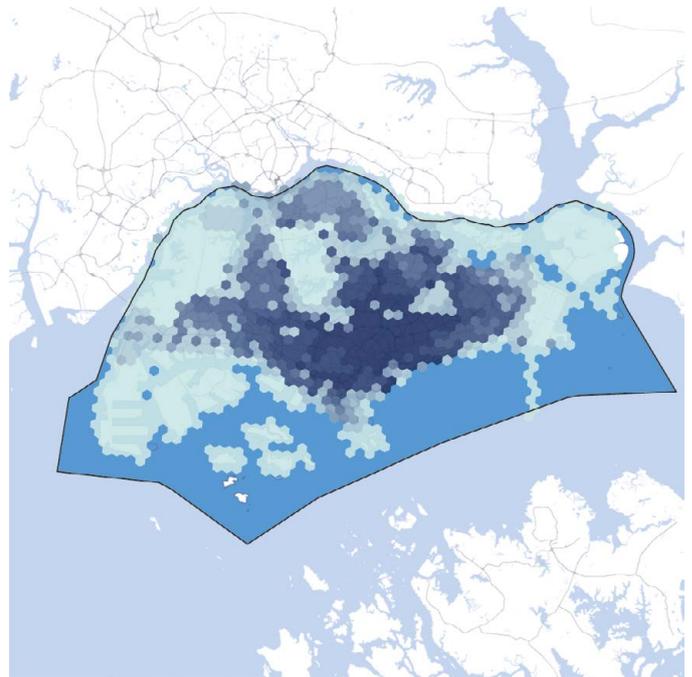
Несмотря на преобладание китайского населения, в городе-государстве также проживает множество индийцев, малайцев и других этнических групп [285].

Важной особенностью Сингапура является уникальная политика по искусственному ограничению процессов этнической сегрегации: для небольших по площади территориальных единиц существуют квоты — максимально допустимые доли населения той или иной группы [286].

Несмотря на это, этническим группам Сингапура свойственны разные пространственные паттерны плотности населения: так, высокая плотность населения на севере, западе и востоке города соответствует районам проживания малайцев, в районах в центре с низкой плотностью преимущественно проживают индийцы, а китайцы расселены повсеместно (карта ниже) [285].

Сервисные объекты присутствуют на всей заселенной территории города (светло-голубой цвет на картах ниже соответствует лесопаркам и портовой инфраструктуре).

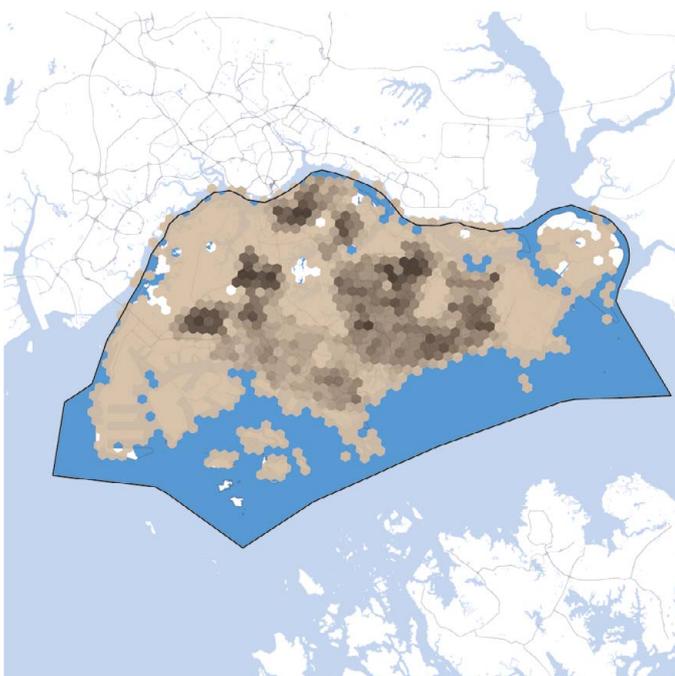
Обеспеченность сервисами особенно высока в центральных районах и немного снижается к периферии.



Количество магазинов одежды и обуви в зоне доступности, ед.

0

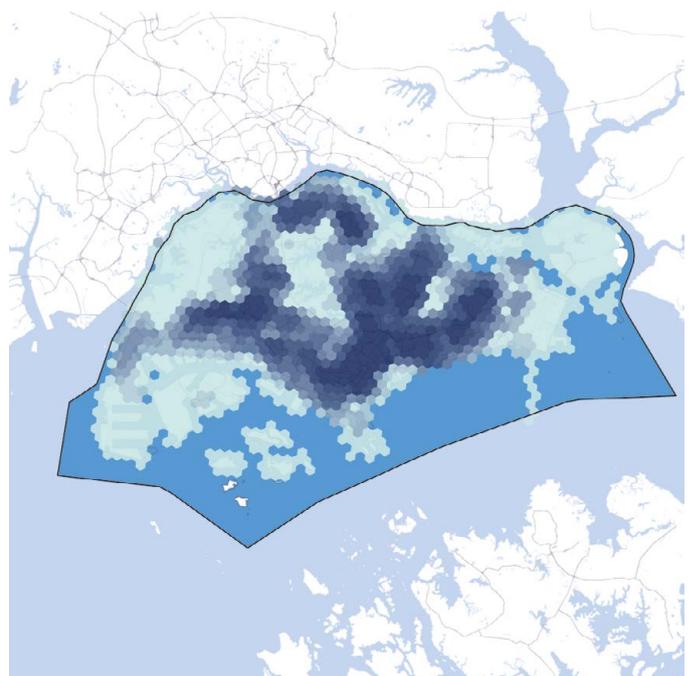
1657+



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0

405+



Количество продуктовых магазинов в зоне доступности, ед.

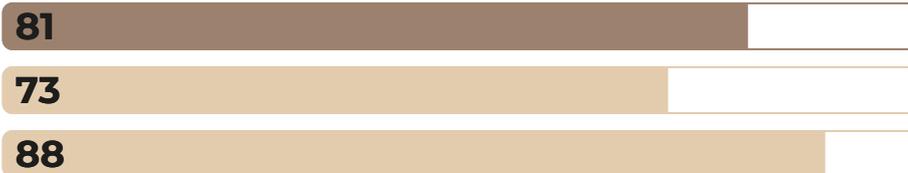
0

62+

Берлин

Alireza Banjani on Unsplash

6-е место



Итоговый балл

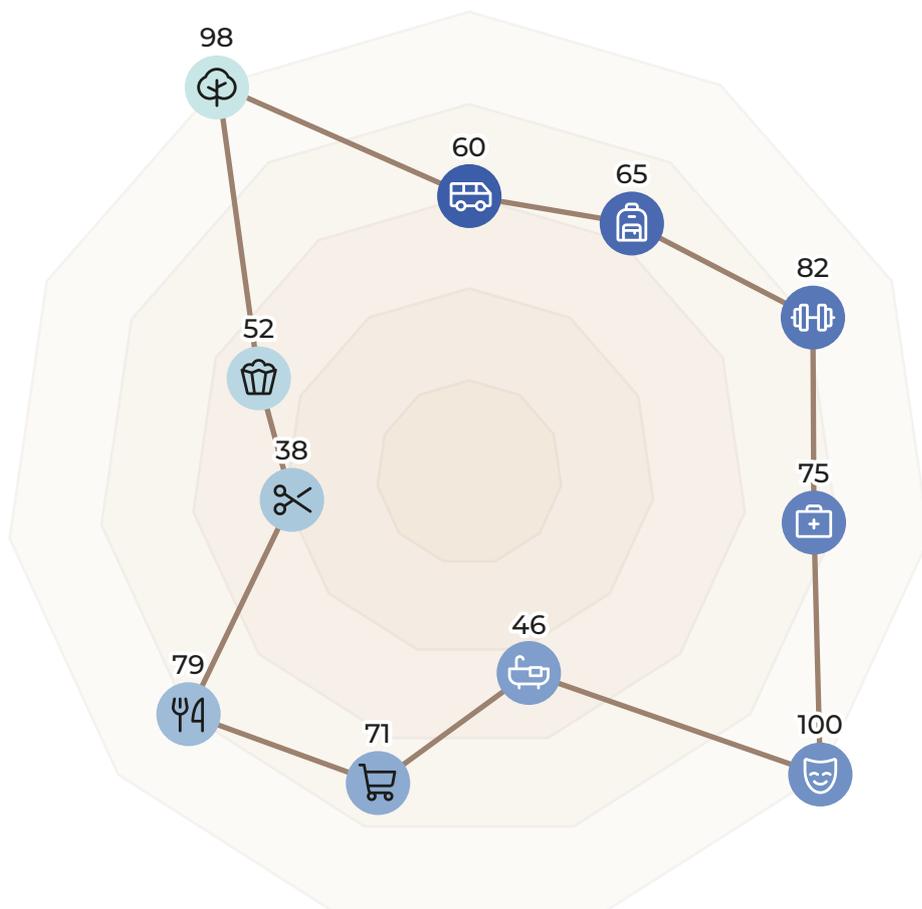
Территориальная доступность

Финансовая доступность

🇩🇪 Германия

👥 3,8 млн чел.

📏 891 км²



Пространственные характеристики

Главным фактором социально-экономической дифференциации Берлина является его история — деление на западную и восточную часть.

Две половины города входили в разные государства — ФРГ и ГДР — и были разделены Берлинской стеной. Несмотря на то, что стена была демонтирована в 1989 году, сложившиеся почти за полвека изоляции градостроительные различия до сих пор играют важную роль.

Восточный Берлин застраивался по принципу микрорайонной застройки: преимущественно типовыми среднеэтажными домами с большими дворами с обилием зеленых зон, в центре которых находились центры оказания услуг (при этом первые этажи домов зачастую не использовались в коммерческих целях).

Западный Берлин оставался крупным западноевропейским городом, где почти повсеместно распространена квартальная планировка, при которой бизнес располагается по фронту зданий, а не в отдельных зданиях во дворах домов [287].

В целом восточная половина города заселена более равномерно, чем западная.

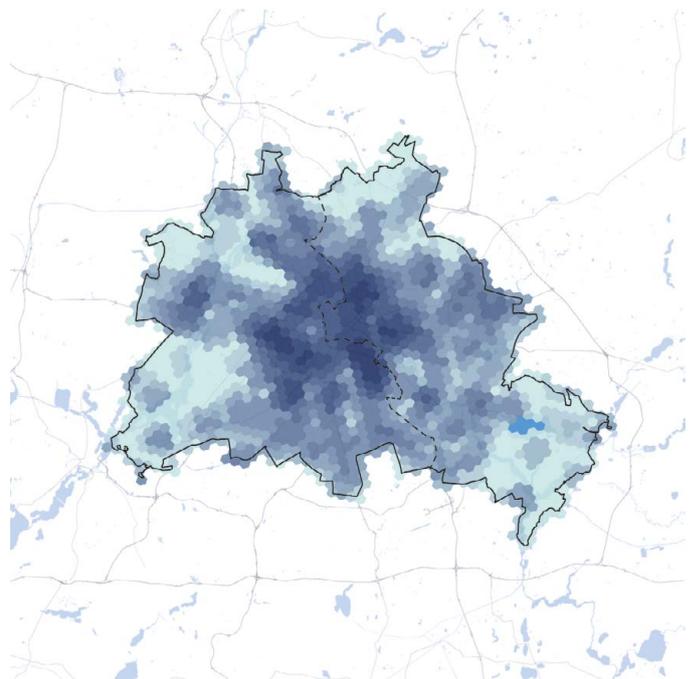
Кроме того, в обеих частях Берлина есть огромные заповедники, не подлежащие застройке, именно они соответствуют большим по площади территориям с низкой плотностью населения на карте, приведенной ниже (на юго-западе, северо-западе и юго-востоке).

Обеспеченность территории сервисами не полностью соответствует системе расселения.

На примере продуктовых магазинов (карта ниже) видно, что есть территории на востоке города с высокой плотностью населения и низкой обеспеченностью сервисами.

При этом в центре города доступность сервисов чрезвычайно высока даже там, где жителей не так много.

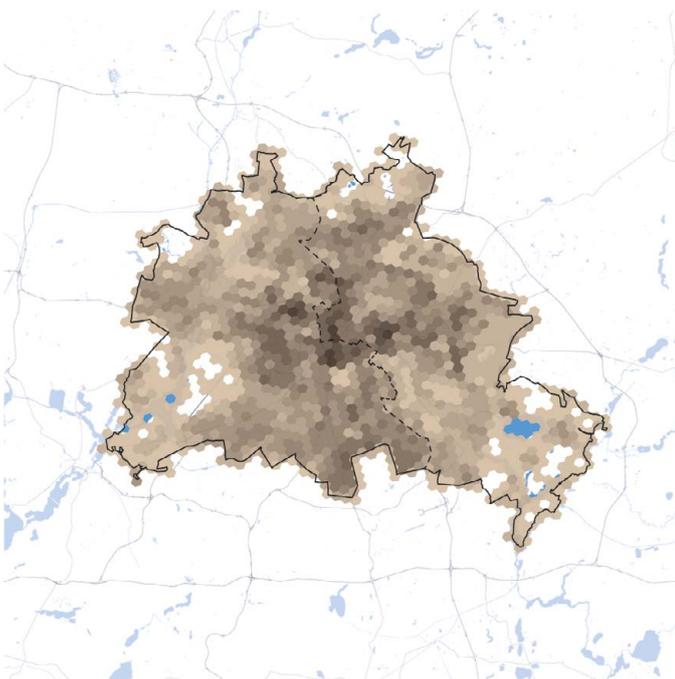
Также можно заметить, что восточные районы обеспечены хуже, чем западные, что подтверждает тезис о значимости реликтовой границы между ними.



Количество продуктовых магазинов в зоне доступности, ед.

0

62+



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0

198+

Сан-Паулу



7-е место



Итоговый балл



Территориальная доступность

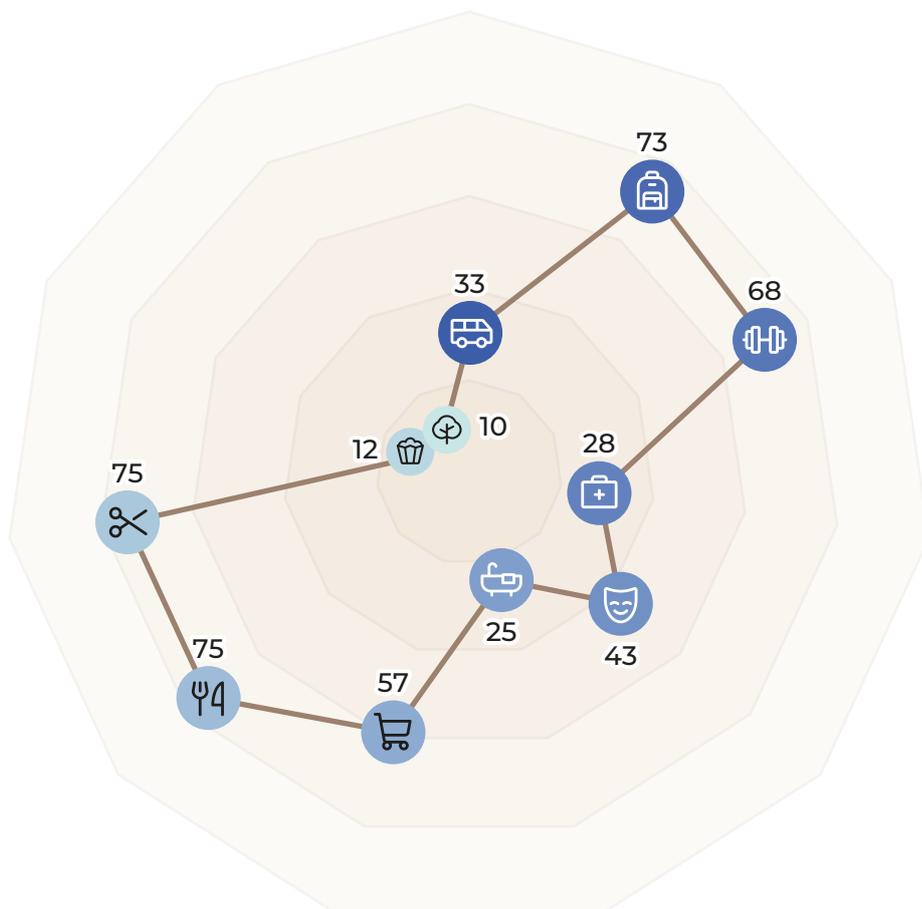


Финансовая доступность

📍 Бразилия

👤 11,5 млн чел.

📏 1521 км²

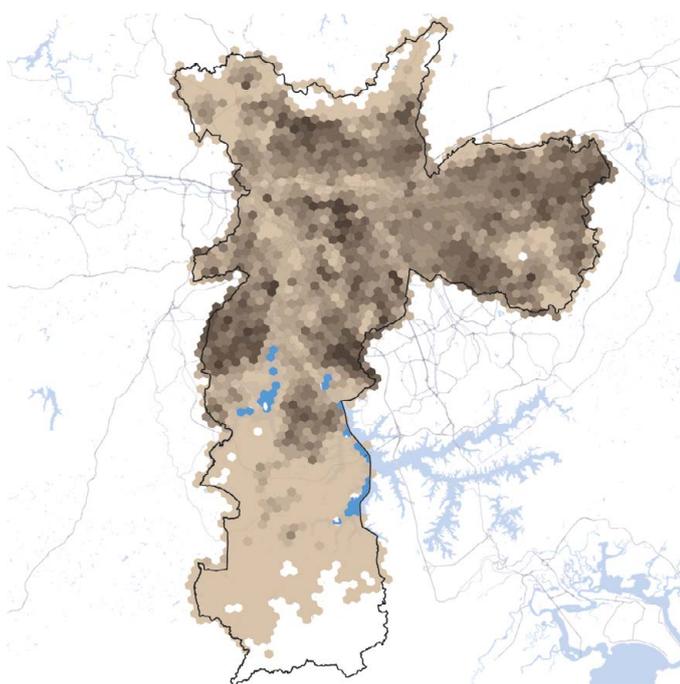


Пространственные характеристики

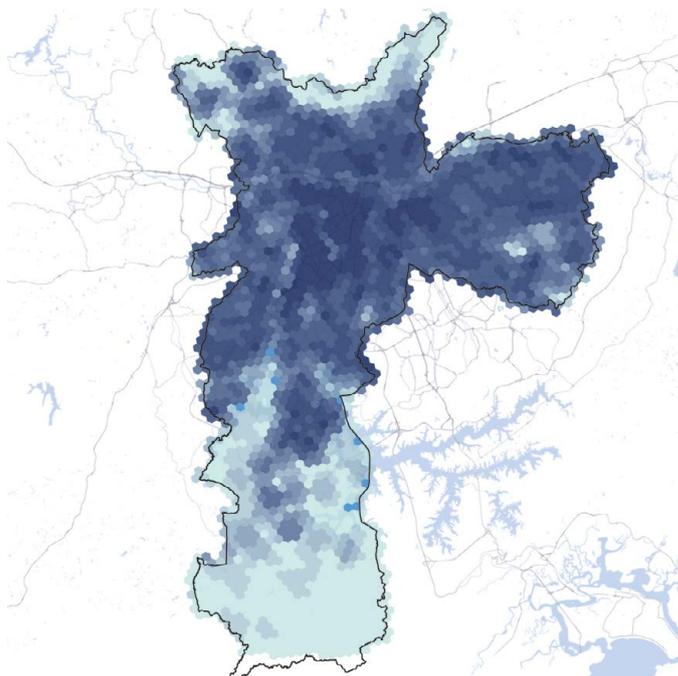
Сан-Паулу — уверенный лидер по плотности населения среди городов, рассматриваемых в исследовании (более 8 тыс. чел./км²).

При этом оценочная плотность населения могла бы быть еще выше, если бы в административные границы города не входили бы практически необитаемые тропические леса и можно было бы более точно оценить численность населения фавел.

На карте плотности населения, расположенной ниже, видно, что выделяются окраины с низкой плотностью на юге и севере — это тропические леса, обрамляющие Сан-Паулу, являющиеся особо охраняемой природной территорией.



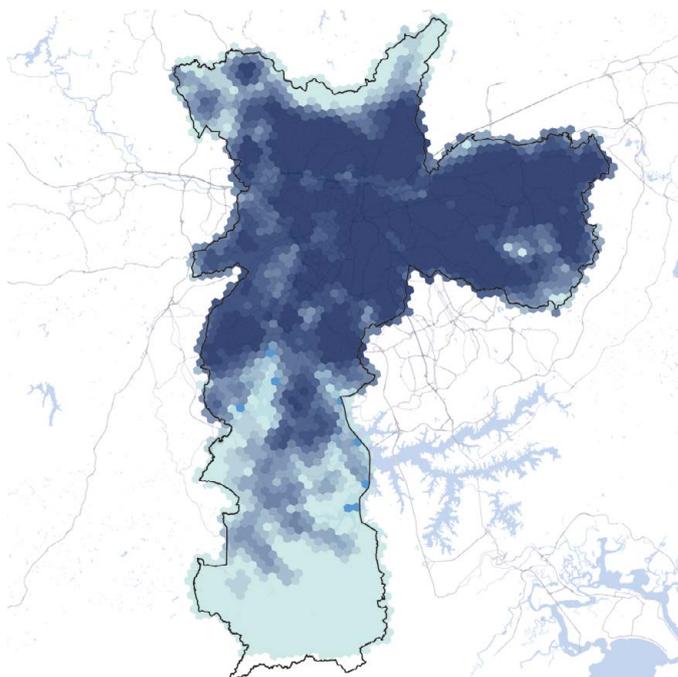
Сервисы преимущественно концентрируются в центре города и у его северо-восточной границы.



Количество ресторанов и кафе в зоне доступности, ед.



Повышение количества сервисов на северо-западной окраине объясняется тем, что в этой области с городом граничит крупнейший пригород-миллионник — Гуарульяс.



Количество остановок общественного транспорта в зоне доступности, ед.



Сидней

© Jamie Davies on Unsplash

8-е место



Итоговый балл



Территориальная доступность

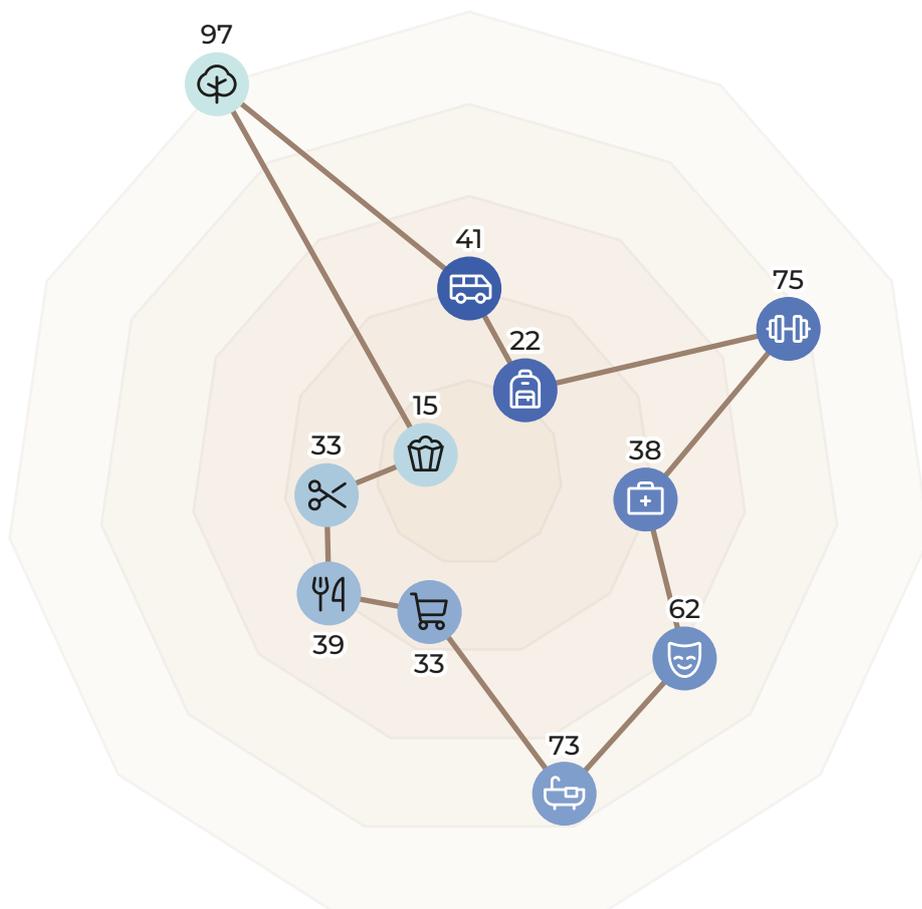


Финансовая доступность

🇦🇺 Австралия

👤 4,7 млн чел.

📏 3 693 км²



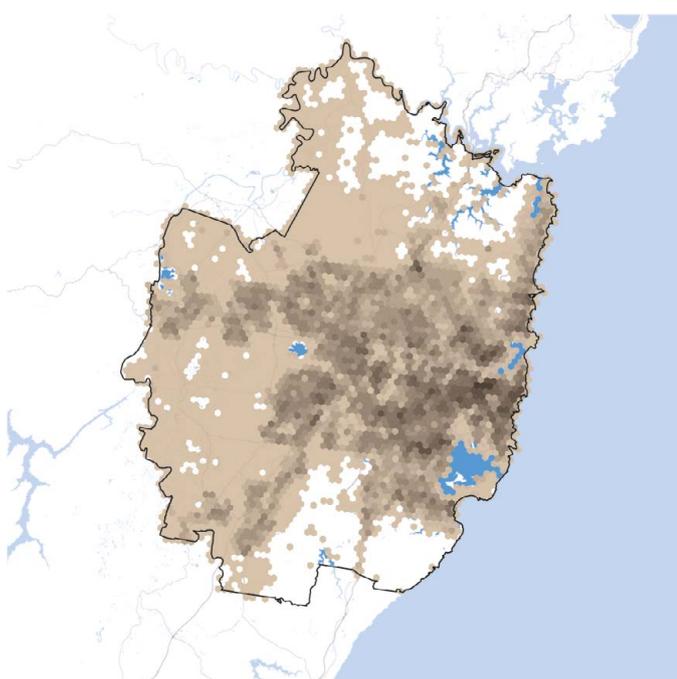
Пространственные характеристики

Обычно под Сиднеем понимают «Большой Сидней» — обширную территорию, включающую в себя 33 муниципальных образования [288]. На южной и западной окраинах Большого Сиднея расположены 3 крупных муниципалитета, большая часть территории которых занята национальными парками и заповедниками.

В рамках исследования мы рассматриваем Сидней как часть Большого Сиднея без учета этих неурбанизированных районов (Metropolitan Sydney area). Также отметим, что не следует путать Сидней с муниципалитетом «Городская территория Сидней», который входит в его состав и занимает площадь, сопоставимую с московским районом Ясенево.

Наибольшая плотность населения соответствует историческому центру Сиднея, наименьшая — окраинам на юге и севере (карта ниже).

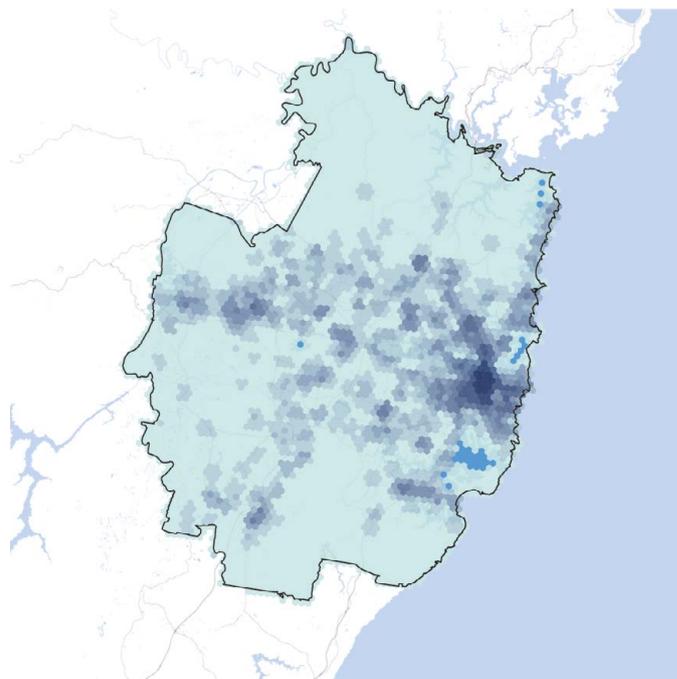
Урбанизированная территория Сиднея относится в основном к центральным и прибрежным муниципалитетам, но также простирается далеко на запад вдоль основных автомагистралей.



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

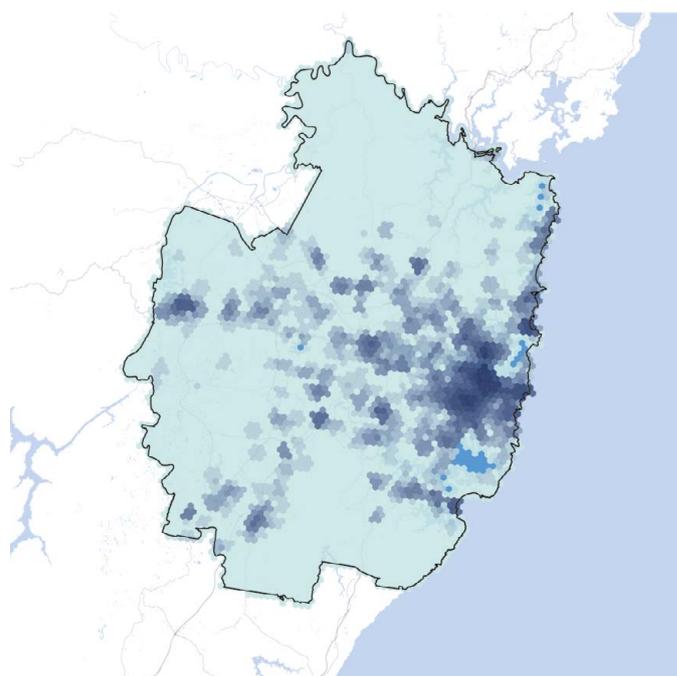
0 137+

Самая высокая обеспеченность сервисными объектами наблюдается в центре Сиднея. Как видно на картах ниже, среднеудаленная от центра область обеспечена существенно меньше, а на значительно отдаленной от центра периферии формируются небольшие очаги относительно высокой концентрации сервисных объектов.



Количество продуктовых магазинов в зоне доступности, ед.

0 62+



Количество баров в зоне доступности, ед.

0 58+

Мехико

Carl Campbell on Unsplash

9-е место



Итоговый балл

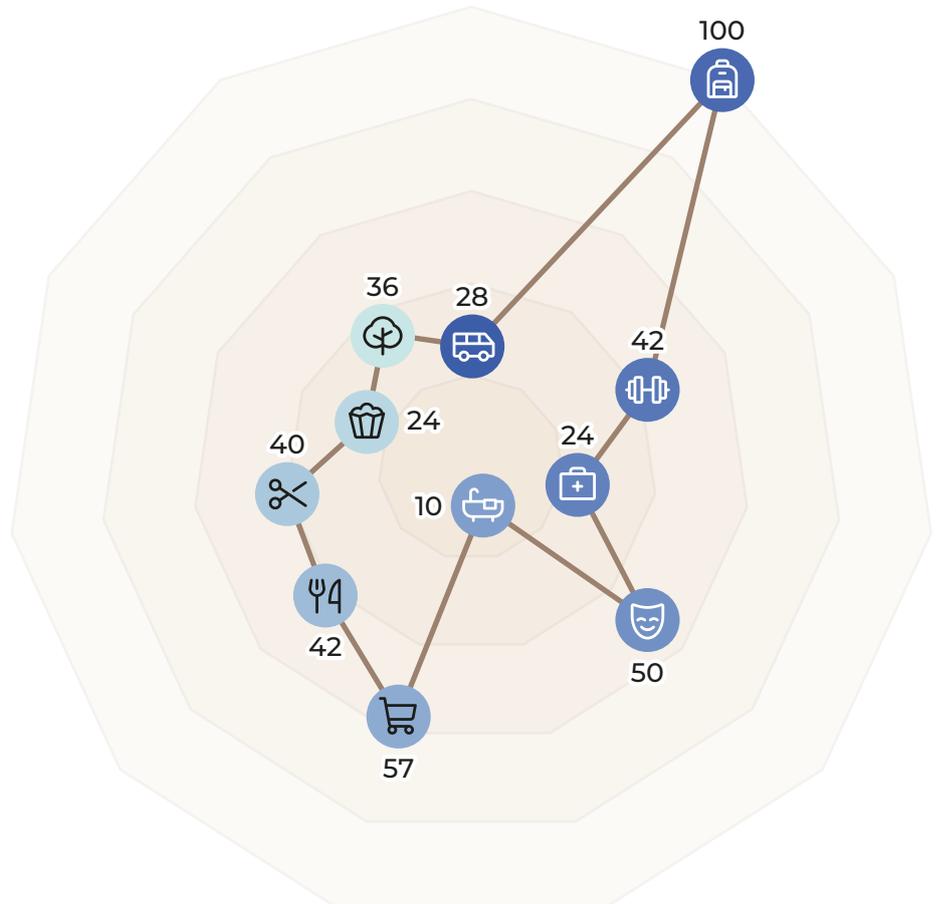
Территориальная доступность

Финансовая доступность

Мексика

9,2 млн чел.

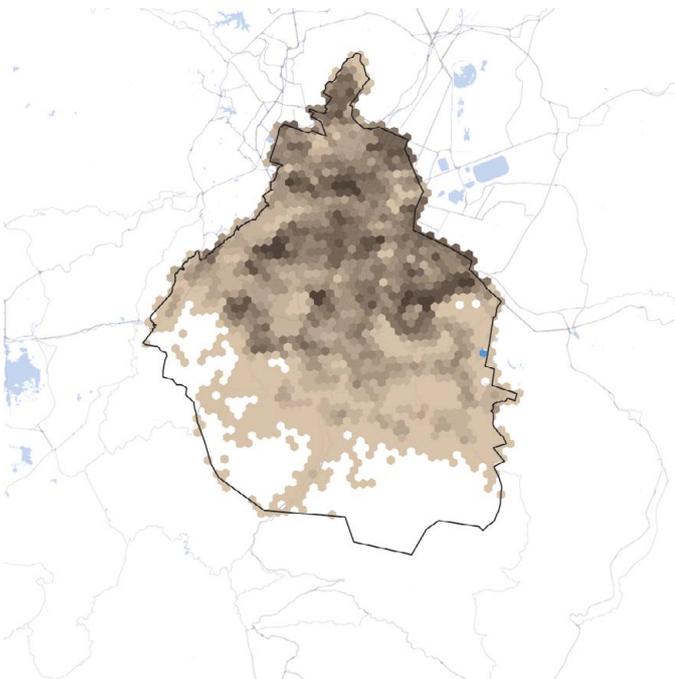
1485 км²



Пространственные характеристики

Неравномерность расселения жителей столицы Мексики во многом определяется физико-географическими условиями: Мехико расположен в зоне повышенной сейсмической активности — межгорной котловине на юге Мексиканского нагорья, рельеф которой обладает большими перепадами высот (средняя высота над уровнем моря составляет 2 240 м). В связи с этим население сосредоточено преимущественно в центральных и северных районах города.

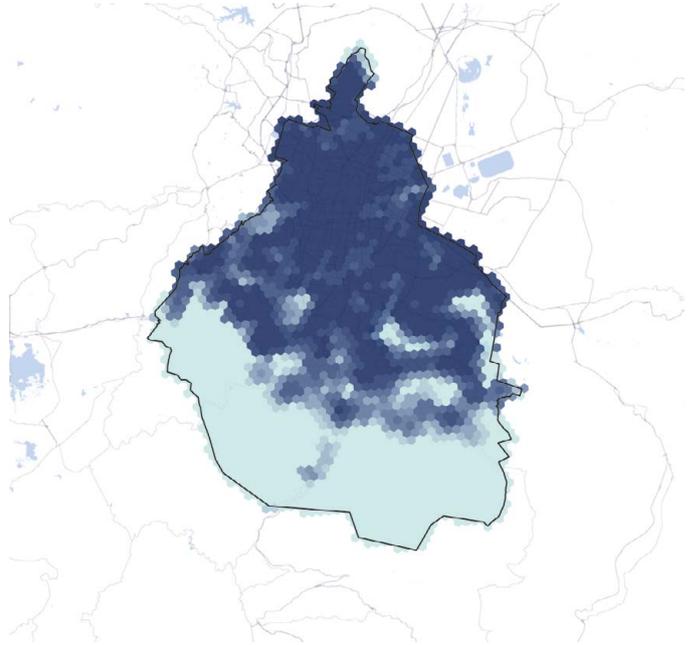
Низкая урбанизированность южных районов также может объясняться тем, что значительную их часть занимают национальные парки (карта ниже).



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0 248+

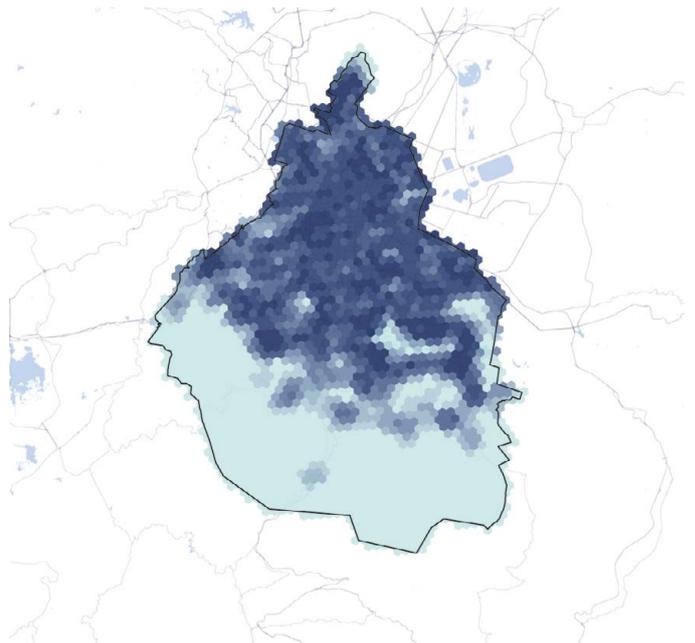
Территориальная обеспеченность города услугами существенно различается. Особенности рельефа и здесь играют свою роль: чем он сложнее (например, на склонах гор или в южных районах), тем меньше сервисов находится в этой части города.



Количество продуктовых магазинов в зоне доступности, ед.

0 62+

Будучи высокогорным городом, Мехико не играет роль транзитного пункта, поэтому расположение многих сервисов ориентировано в большей мере не на потоки транспорта и населения, а на место жительства потенциальных клиентов.



Количество салонов красоты в зоне доступности, ед.

0 69+

Стамбул

Anna Berdnik on Unsplash

10-е место



Итоговый балл

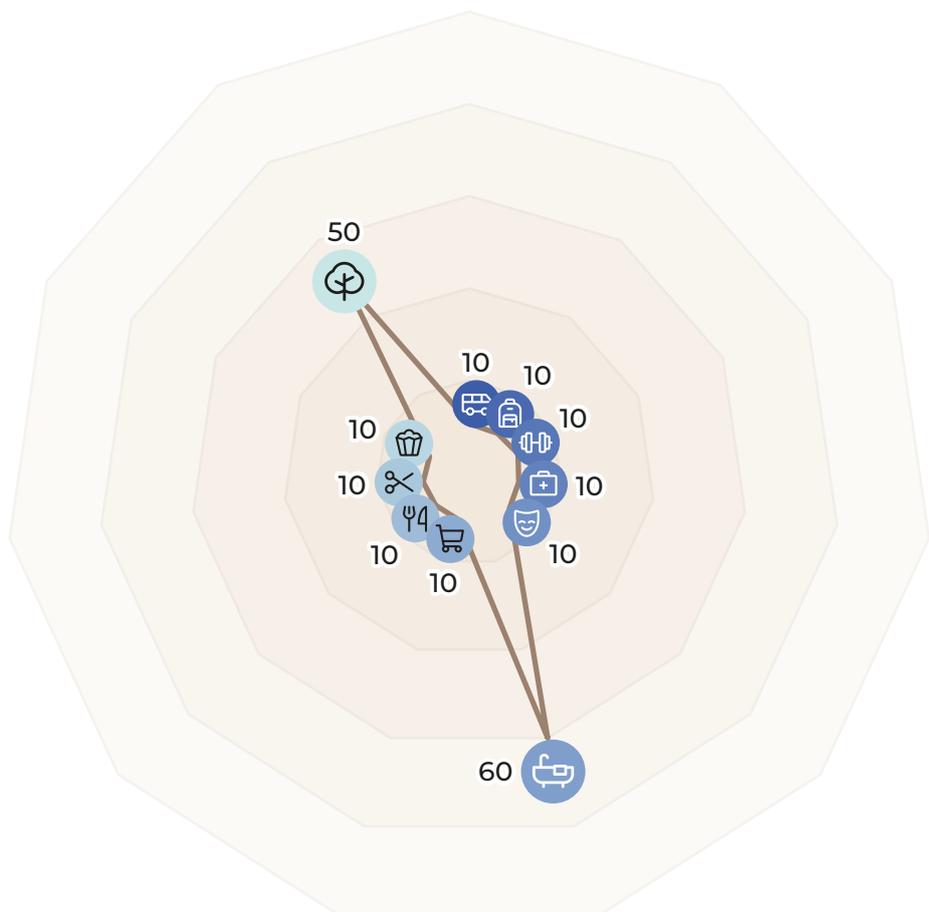
Территориальная доступность

Финансовая доступность

📍 Турция

👥 15,9 млн чел.

📏 5343 км²

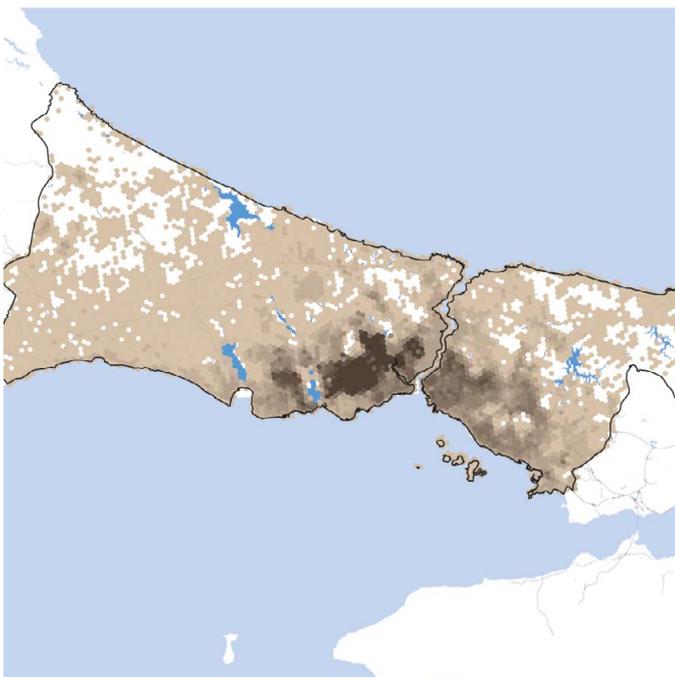


Пространственные характеристики

Пролив Босфор делит столицу Турции на две части: Европейскую (западную) и Анатолийскую (восточную), при этом первая отличается более высокой плотностью населения.

Концентрация населения на юге Стамбула объясняется тем, что, западные и восточные районы города с низкой плотностью населения — это территории бывшей провинции, объединенной со Стамбулом в 2004 году, где находилось множество небольших городских и сельских населенных пунктов, а также земли, не подлежащие застройке (карта ниже) [289].

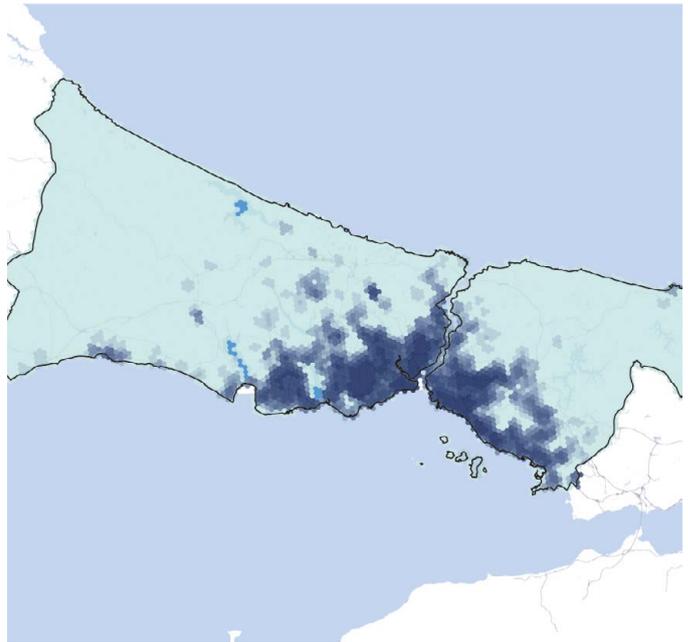
Также играет роль тот факт, что в северных районах обеих частей города расположено большое число заповедников с холмистой местностью.



Плотность населения, тыс. чел. на гектар

0 410+

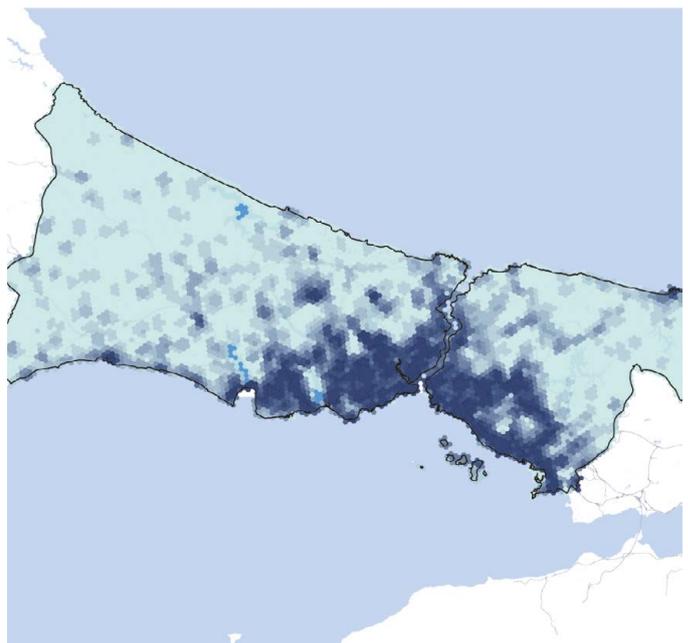
Обеспеченность территории города услугами ярко иллюстрирует эту структурную особенность города. Районы, низко или вовсе не обеспеченные сервисами, составляют в среднем не менее 75% площади города в административных границах.



Количество химчисток и прачечных в зоне доступности, ед.

0 38+

Для Европейской части Стамбула характерна более высокая обеспеченность большинством из рассматриваемых сервисов, нежели для Анатолийской.



Количество ресторанов и кафе в зоне доступности, ед.

0 166+

Приложения





Методология рейтинга

Итоговый балл

Итоговый балл города в рейтинге складывается из суммы баллов за территориальную и финансовую доступность, нормированной в диапазоне от 10 до 100.

Итоговый балл города = **Балл за территориальную доступность** + **Балл за финансовую доступность**

Балл за территориальную доступность

Балл города за территориальную доступность складывается из суммы набранных им баллов за территориальную доступность каждой сферы услуг, нормированной в диапазоне от 10 до 100.

Балл за территориальную доступность сферы услуг складывается из суммы баллов за территориальную доступность каждой услуги, относящейся к рассматриваемой сфере, нормированной в диапазоне от 10 до 100.

Балл за территориальную доступность услуг в общем случае рассчитывается по следующей формуле и нормируется в диапазоне от 10 до 100 (чем выше значение, тем выше балл):

Население, имеющее доступ к услуге

Население города

Население, имеющее доступ к услуге, рассчитывается на основании данных онлайн-карт по следующему алгоритму:

1. Территория города делится на ячейки — гексагоны площадью от 65 до 89 га (в зависимости от географической широты, на которой расположен город).
2. Для каждой ячейки рассчитывается количество сервисных объектов, доступных из центра ячейки за 15 мин. пешком (для объектов повседневного спроса) или за 20 мин. на общественном транспорте (для объектов эпизодического спроса). Доступность объекта определяется по сетке улично-дорожной сети и маршрутам общественного транспорта из OpenStreetMap [290]. Ячейки, которые попадают в верхние 20% всех ячеек всех вошедших в исследование городов по количеству сервисных объектов в доступности, считаются обеспеченными соответствующей услугой.
3. Рассчитывается количество населения, проживающего в ячейках, обеспеченных услугой.

Для расчета населения в каждой ячейке использовались данные переписи населения и снимки спутников, отражающих застройку в каждой ячейке.

По большинству объектов для расчета в целях обеспечения сопоставимости использовался картографический сервис Google Maps [31] — онлайн-карты, представленные во всех городах, рассматриваемых в исследовании.

В некоторых городах есть «местные» карты, в которых может содержаться более точная информация о сервисных объектах в этом городе (например, карты 2ГИС в Москве), однако использование разных карт для разных городов не может обеспечить сопоставимость получаемых результатов.

Для ряда услуг оценка территориальной доступности осуществляется на основе иных показателей, описание которых приведено в соответствующих разделах методологии.

Некоторые услуги, рассмотренные в исследовании, не являются отдельными сервисными объектами (например, коммунальные услуги, интернет), для них оценка территориальной доступности считается неприменимой — баллы за нее не присваиваются.

Балл за финансовую доступность

Балл города за финансовую доступность складывается из суммы баллов за финансовую доступность каждой сферы услуг, нормированной в диапазоне от 10 до 100.

Балл за финансовую доступность сферы услуг складывается из суммы баллов за финансовую доступность каждой услуги, относящейся к рассматриваемой сфере, нормированной в диапазоне от 10 до 100.

Балл за финансовую доступность каждой услуги рассчитывается по следующей формуле и нормируется в диапазоне от 10 до 100 (чем ниже значение, тем выше балл):

Стоимость услуги

Среднемесячная зарплата

В случае если услуга характеризуется несколькими показателями (например, услуга общественного транспорта включает оценку стоимости одной поездки и месячного абонемента относительно средней заработной платы), значения таких показателей после нормирования суммируются и вновь нормируются в диапазоне от 10 до 100.

Стоимость всех услуг приведена в национальной валюте и включает все налоги и сборы (где применимо).

Некоторые услуги, рассмотренные в исследовании — бесплатные (или преимущественно бесплатные, например, парки, школы и др.), для них оценка финансовой доступности считается неприемимой — баллы за нее не присваиваются.

Ниже приведено подробное описание каждого показателя, используемого в рейтинге.

Вспомогательные показатели

Территориальная доступность

Площадь города в административных границах, км² (используется для определения границ города, в которых осуществляется поиск сервисных объектов). Для Сиднея используется площадь Большого Сиднея без учета 3 окраинных муниципалитетов (подробнее в профиле города).

Различные источники [12,15,291-298]
2023

Население города в административных границах, тыс. чел. (используется в качестве знаменателя при расчете территориальной доступности каждой услуги по общему правилу). Для Сиднея используется население Большого Сиднея без учета 3 окраинных муниципалитетов (подробнее в профиле города).

Различные источники [9-18]
2020-2023

Финансовая доступность

Среднемесячная зарплата, национальная валюта (используется в качестве знаменателя при расчете финансовой доступности каждой услуги по общему правилу). Показатель представляет собой среднюю зарплату в месяц, очищенную от подоходных налогов и социальных взносов, за вычетом ½ аренды.

Далее приведено описание всех показателей, использованных при расчете.

- Средняя зарплата в месяц, национальная валюта

Исходные значения средней заработной платы в месяц, приведенные в статистических источниках, очищаются от подоходного налога и взимаемых с работника социальных взносов с использованием актуальных на период, за который имеются данные о зарплате, ставок налогов и сборов [299-315].

Для большинства городов используется значение средней зарплаты в месяц за 2 квартал 2023 года. В случае если такие данные за указанный период отсутствуют, используются значения за последний доступный период, которые умножаются на накопленный ко 2 кварталу 2023 года индекс потребительских цен (ИПЦ) [316-318]. Эта процедура необходима для того, чтобы стоимость услуг и среднемесячная зарплата были представлены в сопоставимых ценах.

Различные источники [319-329]
2020-2023

- Аренда (средняя стоимость аренды квартиры вне центра города площадью 50м² с одной спальней и гостиной), национальная валюта

Numbeo [330-339]
По состоянию на август 2023

Исключение стоимости аренды позволяет получить более корректные результаты, поскольку у значительной доли населения в исследуемых городах аренда/плата за ипотеку отнимает существенную часть доходов.

В то же время, учитывая, что средний размер домохозяйства по всем городам, вошедшим в исследование, составляет более 2 человек, принимается предположение о равном разделении арендных платежей между двумя работающими членами домохозяйства.

Таким образом, показатель формируется путем вычитания ½ аренды из средней зарплаты в месяц.

Показатели: Транспорт

Общественный транспорт

Территориальная доступность

Оценивается по двум показателям с равным весом:

Среднее время ожидания общественного транспорта (метро и автобусы), мин.

Numbeo [340-349]

По состоянию на август 2023

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от остановок общественного транспорта, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «bus_station», «subway_station», «train_station» и «light_rail_station», ед.

Google Maps [31]

По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценивается по двум показателям с равным весом:

Отношение стоимости разовой поездки на общественном транспорте к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость разовой поездки на общественном транспорте, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Отношение стоимости абонемента на месяц на общественный транспорт к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость абонемента на месяц на общественный транспорт, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Такси

Территориальная доступность

Количество зарегистрированных автомобилей такси (автомобили, имеющие лицензию на осуществление перевозок пассажиров и багажа легковыми такси) на 100 тыс. чел., ед.

Различные источники [350-360]

2021-2023

Такси: финансовая доступность

Отношение стоимости поездки на такси к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость поездки 10 км на такси по данным наиболее популярных в городе агрегаторов, национальная валюта

Данные агрегаторов такси. Наиболее популярные в городе агрегаторы такси определялись на основании данных о количестве скачиваний приложений в разделе «Транспорт» за 2023 год [361]. По состоянию на август 2023.

Средства индивидуальной мобильности*

Территориальная доступность

Количество средств индивидуальной мобильности на 100 тыс. чел., ед.

Различные источники [362-368]

2021-2023

Финансовая доступность

Отношение стоимости 15-минутной поездки к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость 15-минутной поездки на разных типах СИМ в сервисах аренды с наибольшим количеством СИМ, национальная валюта

Стоимость рассчитывается как средняя стоимость 15-минутной поездки по 3 типам СИМ (велосипеды, электровелосипеды, самокаты) по самому дешевому (базовому) тарифу.

Данные сервисов аренды СИМ

По состоянию на август 2023

* велосипеды, электровелосипеды, электросамокаты

Показатели: Спорт

Спортзалы

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от спортивных залов, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «gym», ед.

Google Maps [31]

По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Отношение средней стоимости абонемента в спортзал на месяц к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость абонемента в спортзал на месяц, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Воркаут площадки

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от воркаут площадок, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «fitness_station», «pitch», «track», ед.

OpenStreetMap [290]

По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: услуга бесплатна.

Показатели: Медицина

Медицинские услуги

Территориальная доступность

Число врачей всех специальностей, за исключением стоматологов, на 100 тыс. чел., ед.

Различные источники [369-378]

2014-2022

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: услугу можно получить полностью или частично бесплатно.

Скорая помощь

Территориальная доступность

Среднее время прибытия бригады скорой помощи на экстренный вызов, мин.

Различные источники [379-388]

2020-2023

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: это обусловлено возможностью вызвать скорую помощь полностью или частично бесплатно.

Аптеки

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от аптек, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «pharmacy», ед.

Google Maps [31]

По состоянию на август 2023

- Стоимость 1 таблетки 200 мг ибупрофена, национальная валюта.

Стоимость рассчитывается как средняя цена 1 таблетки по 5 онлайн-аптекам, работающим в городе.

Данные онлайн-аптек

По состоянию на август 2023

Показатели Культура

Музеи

Территориальная доступность

Число музеев в городе на 100 тыс. чел., ед.

■ TripAdvisor [389]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

**Отношение стоимости билета в музей к средне-
месячной зарплате, %**

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость билета на посещение постоянной экспозиции или наиболее дешевой выставки, национальная валюта

Стоимость билета рассчитывается как среднее арифметическое цен билетов по топ-15 музеев и картинных галерей в городе согласно TripAdvisor. При расчете учитываются также бесплатные музеи и картинные галереи, входящие в топ-15.

■ Официальные сайты музеев и галерей
По состоянию на август 2023

Театры

Территориальная доступность

Число театров в городе на 100 тыс. чел., ед.

■ TripAdvisor [389]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

**Отношение стоимости билета в театр к средне-
месячной зарплате, %**

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость билета на посещение наиболее популярных постановок местной труппы, национальная валюта

Стоимость билета рассчитывается как среднее арифметическое цен билетов по топ-15 театров в городе согласно TripAdvisor.

■ Официальные сайты театров
По состоянию на август 2023

Показатели: Образование

Детские сады

Территориальная доступность

Оценивается совместно с услугой Школы, так как в Google Maps для данных учреждений используется единый тег «schools».

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от детских садов и школ, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «schools», ед.

■ Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

**Отношение средней стоимости детского сада
полного дня в месяц для ребенка от 0 до 5 лет
с учетом государственных мер поддержки
к среднемесячной зарплате, %**

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Средняя стоимость детского сада полного дня в месяц с учетом государственных мер поддержки, национальная валюта

Для расчета показателя определяется стоимость наиболее дешевых из доступных для ребенка каждого из возрастов от 0 до 5 лет включительно опций по получению услуги детского сада полного дня (не менее 6 часов в день).

В случае если ребенку соответствующего возраста доступно место в государственном детском саду или на бесплатной дошкольной образовательной программе, стоимость наиболее дешевой опции принимается равной соответственно стоимости государственного детского сада или нулю.

Если родителям ребенка соответствующего возраста доступна субсидия на оплату услуг по уходу за ним, стоимость наиболее дешевой опции принимается равной стоимости частного детского сада за вычетом субсидии.

Если для ребенка соответствующего возраста не предусмотрены меры государственной поддержки, стоимость наиболее дешевой опции принимается равной стоимости частного детского сада.

Показатель рассчитывается как среднее арифметическое 6 значений, которые отражают стоимость наиболее дешевых опций, определенных для ребенка в возрасте до 1 года, в возрасте 1 год, в возрасте 2, 3, 4 и 5 лет.

Различные источники [172-184]

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Школы

Территориальная доступность

Оценивается совместно с услугой Детские сады (описание приведено ранее).

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: данная услуга предоставляется на бесплатной основе в государственных школах.

Показатели: ЖКХ и связь

Электричество и вода

Территориальная доступность

Оценка территориальной доступности считается неприменимой: оказание данных услуг не имеет привязки к отдельным сервисным объектам.

Финансовая доступность

Отношение стоимости электричества и воды к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость 249 кВт*ч электричества и 13 м³ воды* по актуальным тарифам**, национальная валюта

*Значения 249 кВт*ч и 13 м³ соответствуют медианному потреблению электричества и воды соответственно, рассчитанному на основе данных по городам, вошедшим в исследование [390-401].

**В случае если в городе действуют несколько поставщиков электроэнергии, предлагающих населению различные тарифы, стоимость рассчитывается исходя из цены 1 кВт*ч электричества в рамках базового тарифа, т.е. тарифа, который применяется по умолчанию до того момента, пока потребитель самостоятельно не осуществит переход на другой тариф.

Различные источники [402-422]

По состоянию на август 2023

Интернет

Территориальная доступность

Оценка территориальной доступности считается неприменимой: оказание данной услуги не имеет привязки к отдельным сервисным объектам.

Финансовая доступность

Отношение стоимости безлимитного интернета на месяц к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость безлимитного интернета на месяц со скоростью не ниже 60 Мбит/с, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Сотовая связь

Территориальная доступность

Оценка территориальной доступности считается неприменимой: оказание данной услуги не имеет привязки к отдельным сервисным объектам.

Финансовая доступность

Отношение стоимости тарифного плана мобильной связи на месяц к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость тарифного плана мобильной связи на месяц, включающего звонки и не менее 10Гб интернет-трафика, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Показатели: Торговля

Продукты

Территориальная доступность

Оценивается по двум показателям. Расчет весов показателей осуществлялся на основе сведений о доле пользователей онлайн сервисами доставки продуктов по странам, в которых расположены вошедшие в исследование города [423].

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от продуктовых магазинов, %

Вес показателя: 0,778

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «convenience_store» и «supermarket», ед.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Среднее время доставки при заказе продуктов онлайн, мин.

Вес показателя: 0,222 (доля пользователей онлайн сервисов доставки продуктов [423])

Значение показателя принимается равным наименьшему времени доставки из указанных на сайтах онлайн сервисов доставки продуктов, работающих в городе и входящих в топ-50 наиболее скачиваемых приложений в разделе «Еда и напитки» за 2023 год [361].

Данные онлайн сервисов доставки продуктов
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Отношение стоимости продуктовой корзины в месяц к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость продуктовой корзины, потребляемой в месяц, национальная валюта

В продуктовую корзину включены такие продукты, как молоко, хлеб, рис, яйца, местный сыр, куриное филе, говядина, яблоки, бананы, апельсины, помидоры, картофель, лук, листья салата.

Объем продуктовой корзины рассчитан исходя из ежедневной нормы потребления на одного взрослого человека, которая составляет 2 400 калорий.

Numbeo [424-433]
По состоянию на август 2023

Одежда

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от кластеров магазинов одежды и обуви в радиусе 5—25 км (в зависимости от размера кластера), %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество кластеров сервисных объектов с тегом «clothing_store» и «shoe_store», ед.

Под кластером понимается скопление нескольких сервисных объектов на расстоянии не более 100 м друг от друга. В зависимости от количества сервисных объектов, образующих такие скопления, кластеры делятся на 4 типа [434]:

1. Локальный — от 5 до 16 объектов (доступность в радиусе 5 км)
2. Районный — от 17 до 37 объектов (доступность в радиусе 10 км)
3. Региональный — от 38 до 66 объектов (доступность в радиусе 15 км)
4. Супер-региональный — от 67 до 140 объектов (доступность в радиусе 25 км)

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценивается по четырем показателям с равным весом:

Отношение стоимости джинсов к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость джинсов популярного бренда, национальная валюта

Numbeo [330-339]
По состоянию на август 2023

Отношение стоимости летнего платья из масс-маркета к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость летнего платья из масс-маркета, национальная валюта

Numbeo [330-339]
По состоянию на август 2023

Отношение стоимости беговых кроссовок к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология».

При расчете используются следующие данные:

- Стоимость беговых кроссовок, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Отношение стоимости мужских кожаных туфель к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость мужских кожаных туфель, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Показатели: Общественное питание

Рестораны и кафе

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от ресторанов и кафе, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «safe», «restaurant» и «bakery», ед.

Google Maps [31]

По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценивается по трем показателям с равным весом:

Отношение стоимости блюда в недорогом ресторане к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость блюда в недорогом ресторане на одного человека, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Отношение размера среднего чека на 2 человек в ресторане среднего класса к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость среднего чека на 2 человек в ресторане среднего класса, национальная валюта

В чеке учитываются 3 блюда для каждого гостя: закуска, основное блюдо и десерт, без напитков.

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Отношение стоимости обеда в ресторане быстрого питания к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость обеда в ресторане быстрого питания на одного человека, национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Бары

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от баров, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «bar», ед.

Google Maps [31]

По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценивается по двум показателям с равным весом:

Отношение стоимости местного пива в баре (0,5 л) к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость местного пива в баре (0,5 л), национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Отношение стоимости импортного пива в баре (0,33 л) к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость импортного пива в баре (0,33 л), национальная валюта

Numbeo [330-339]

По состоянию на август 2023

Показатели: Бытовые услуги

Салоны красоты

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от салонов красоты, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «beauty_salon», ед.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценивается по двум показателям с равным весом:

Отношение стоимости стрижки волос средней длины к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость стрижки волос средней длины, национальная валюта

Стоимость рассчитывается как средняя стоимость стрижки волос средней длины в салонах красоты, имеющих рейтинг не ниже 4,5 согласно оценке Google Maps.

Данные салонов красоты
По состоянию на август 2023

Отношение стоимости классического маникюра без покрытия к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость классического маникюра без покрытия, национальная валюта

Стоимость рассчитывается как средняя стоимость классического маникюра без покрытия в салонах красоты, имеющих рейтинг не ниже 4,5 согласно оценке Google Maps.

Данные салонов красоты
По состоянию на август 2023

Химчистки и прачечные

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от химчисток и прачечных, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «laundry», ед.

Тегу «laundry» соответствуют прачечные и химчистки.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Отношение стоимости химчистки мужской рубашки к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость химчистки мужской рубашки в крупной международной сети отелей, национальная валюта

Данные отелей
По состоянию на август 2023

Показатели: Досуг и развлечения

Ночные развлечения

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от ночных развлечений, %

К категории «ночные развлечения» относятся ночные клубы, караоке, и заведения общественного питания, работающие после полуночи.

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «night_club», ед.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: в городах имеется возможность посещения ночных клубов с бесплатным входом. Доступность заведений общественного питания оценена в рамках соответствующей сферы услуг.

Кино

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от кинотеатров, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «movie_theater», ед.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Отношение стоимости билета в кино к среднемесячной зарплате, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Стоимость билета в кино на показ фильма, выходящего в международном прокате, национальная валюта

Numbeo [330-339]
По состоянию на август 2023

Библиотеки

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в транспортной доступности от библиотек, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «library», ед.

Google Maps [31]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: услуга бесплатна.

Показатели: Зеленые пространства

Территориальная доступность

Доля жителей, проживающих в пешей доступности от зеленых пространств, %

Показатель рассчитывается по формуле, приведенной в начале раздела «Методология». При расчете используются следующие данные:

- Количество сервисных объектов с тегом «park», «beach_resort», «garden», «nature_reserve», «forest», «recreation_ground», «orchard», «cemetery», «wood», ед.

При расчете показателя учитываются только объекты с соответствующими тегами, площадь которых составляет более 10 га. В соответствии с классификацией ООН-Хабитат [42] такие объекты относятся к категории крупных городских парков.

OpenStreetMap [290]
По состоянию на август 2023

Финансовая доступность

Оценка финансовой доступности считается неприменимой: данная услуга преимущественно бесплатна.



СПИСОК ИСТОЧНИКОВ





1. UNCTAD. (2023). Total and urban population. hbs.unctad.org/total-and-urban-population
2. United Nations. (2016). The New Urban Agenda. habitat3.org/the-new-urban-agenda
3. United Nations. (2020). World Social Report 2020: Inequality in a Rapidly Changing World. desapublications.un.org/publications/world-social-report-2020-inequality-rapidly-changing-world
4. Baldwin, R. (2022). Globotics and Macroeconomics: Globalisation and Automation of the Service Sector, NBER Working Papers 30317, National Bureau of Economic Research, Inc. ideas.repec.org/p/nbr/nberwo/30317.html
5. The National Institute of Statistics and Economic Studies (INSEE). (2019). Definitio - Tertiary sector. insee.fr/en/metadonnees/definition/c1584
6. Millennium Ecosystem Assessment. (2005). Ecosystems and Human Well-being: Synthesis. Island Press, Washington, DC. millenniumassessment.org/documents/document.356.aspx.pdf
7. UN Habitat. (2022). Envisaging the Future of Cities. unhabitat.org/sites/default/files/2022/06/wcr_2022.pdf
8. Генеральная Ассамблея ООН. (1996). Доклад Конференции Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (Хабитат II). unhabitat.org/sites/default/files/2021/01/g9602502.pdf
9. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2023). Бюллетень «Численность населения Российской Федерации по муниципальным образованиям». rosstat.gov.ru/compendium/document/13282
10. U.S. Census Bureau. (2021). QuickFacts: New York City, New York. census.gov/quickfacts/fact/table/newyorkcitynewyork/PST045222
11. Office for National Statistics. (2021). Population estimates, England and Wales: Census 2021. ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/populationandmigration/populationestimates/bulletins/populationandhouseholdestimatesenglandandwales/census2021
12. Statistics Canada. (2021). Census Profile, 2021 Census of Population. www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm
13. Department of Statistics Singapore. (2022). Population and Population Structure. singstat.gov.sg/find-data/search-by-theme/?type=all
14. Statistik Berlin-Brandenburg. (2022). Bevölkerungsstand. statistik-berlin-brandenburg.de/bevoelkerung/demografie/bevoelkerungsstand
15. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). (2022). São Paulo: Panorama. cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/sao-paulo/panorama
16. Australian Bureau of Statistics. (2021). Search Census data. abs.gov.au/census/find-census-data/search-by-area
17. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. inegi.org.mx/programas/ccpv/2020
18. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2023). Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları, 2022. data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Adrese-Dayali-Nufus-Kayit-Sistemi-SonucLari-2022-49685
19. Worldometer. (2023). World Population. worldometers.info/world-population
20. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2023). Валовой региональный продукт. 77.rosstat.gov.ru/folder/134924
21. U.S. Bureau of Economic Analysis (BEA). (2023). Regional GDP & Personal Income. bea.gov/itable/regional-gdp-and-personal-income
22. Office for National Statistics. (2023). Regional gross domestic product: all ITL regions. ons.gov.uk/economy/grossdomesticproductgdp/datasets/regionalgrossdomesticproductallnutslevelregions
23. Statistics Canada. (2023). Gross domestic product (GDP) at basic prices, by census metropolitan area. www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=3610046801
24. Department of Statistics Singapore. (2023). Gross Domestic Product At Current Prices, By Industry. tablebuilder.singstat.gov.sg/table/TS/M015731
25. Statistik Berlin-Brandenburg. (2023). Bruttoinlandsprodukt und Bruttowertschöpfung im Land Berlin nach Wirtschaftsbereichen 1991 bis 2022. download.statistik-berlin-brandenburg.de/c489de84ff55d702/4915f9d9069f/SB_P01-01-00_2022j01_BE.pdf
26. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). (2023). Cidades e Estados: São Paulo. ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/sao-paulo.html
27. Economy I.D. (2023). Greater Sydney economic profile. economy.id.com.au/rda-sydney/gross-product
28. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2022). Producto Interno Bruto por entidad federativa. Ciudad de México. inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/PIBEF/PIBEF_CDMX.pdf
29. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2022). İl Bazında Gayrisafi Yurt İçi Hasıla, 2021. data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Il-Bazinda-Gayrisafi-Yurt-Ici-Hasila-2021-45619

30. The World Bank. (2023). GDP (current US\$). data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.MKTP.CD
31. Картографический онлайн-сервис Google Maps. (2023). google.com/maps/
32. C40. (2022). Is the world ready to prioritise people over cars? c40.org/news/at-cop27-is-the-world-ready-to-prioritise-people-over-cars
33. Euromonitor. (2022). Top World Health Trends. euromonitor.com/article/top-world-health-trends
34. Museum World Ranking. (2023). museumworldranking.net/?search=
35. World Bank. (2023). Access to electricity. data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.ACCS.UR.ZS
36. Statista. (2023). Socioeconomic indicators, basic services. statista.com/outlook/co/socioeconomic-indicators/basic-services/worldwide
37. Statista. (2023). Countries with the highest internet penetration rate as of July 2023. statista.com/statistics/227082/countries-with-the-highest-internet-penetration-rate
38. World Bank. (2023). World development indicators, mobile cellular subscriptions (per 100 people). databank.worldbank.org/source/world-development-indicators/Series/IT.CEL.SETS.P2
39. Numbeo. (2023). Price Rankings for Moscow, Russia. numbeo.com/cost-of-living/price-rankings/in/Moscow
40. Mora-Quiñones, C.A.; Cárdenas-Barrón, L.E.; Velázquez-Martínez, J.C.; Gámez-Pérez, K.M. (2021). The Coexistence of Nanostores within the Retail Landscape: A Spatial Statistical Study for Mexico City. Sustainability. 13. 10615. doi.org/10.3390/su131910615
41. Scott, R. (2011). The Role of Public Libraries in Community Building. Public Library Quarterly. 30. 191-227. doi.org/10.1080/01616846.2011.599283
42. UN Habitat. (2020). City-Wide Public Space Strategies: a Guidebook for City Leaders. unhabitat.org/sites/default/files/2020/03/cwpss_guidebook_20200116.pdf
43. Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы. (2023). Схема размещения ООПТ Москвы. mos.ru/eco/function/departament/oopt-moskvy
44. IPCC. (2023). AR6 Synthesis Report: Climate Change 2023. ipcc.ch/report/ar6/syr/
45. UNDRR. (2023). Climate action and disaster risk reduction. undrr.org/climate-action-and-disaster-risk-reduction
46. IPSOS. (2023). Global trends 2023. ipsos.com/sites/default/files/2023-ipsos-global-trends-report.pdf
47. International Energy Agency (IEA). (2021). Net Zero by 2050. iea.org/reports/net-zero-by-2050
48. International Renewable Energy Agency (IRENA). (2022). Renewable Power Remains Cost-Competitive amid Fossil Fuel Crisis. irena.org/news/pressreleases/2022/Jul/Renewable-Power-Remains-Cost-Competitive-amid-Fossil-Fuel-Crisis
49. OECD. (2023). Editorial: Beyond the hype on AI – early signs of divides in the labour market. oecd-ilibrary.org/sites/08785bba-en/1/2/2/index.html?itemId=/content/publication/08785bba-en&csp_=9f4368ffe3fc59de4786c462d2cdc236
50. European Strategy and Policy Analysis System (ESPAS). (2019). Global Trends To 2030 Challenges And Choices For Europe. ec.europa.eu/assets/epsc/pages/espas/ESPAS_Report2019.pdf
51. PwC. (2017). Global Artificial Intelligence Study: Exploiting the AI Revolution. pwc.com/gx/en/issues/data-and-analytics/publications/artificial-intelligence-study.html
52. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eurofound). (2021). Employment impact of digitalisation. eurofound.europa.eu/en/employment-impact-digitalisation
53. Open Data Institute. (2022). Power and diplomacy in data ecosystems theodi.org/insights/projects/international-competition-and-collaboration
54. European Union Agency for Cybersecurity (ENISA). (2022). Threat Landscape. enisa.europa.eu/topics/cyber-threats/threats-and-trends
55. EUDigital Facility. (2021). Tackling the digital skills gap: a key priority for the EU and the Eastern Partnership. eufordigital.eu/tackling-the-digital-skills-gap-a-key-priority-for-the-eu-and-the-eastern-partnership
56. Pew Research Center. (2019). Americans and Privacy: Concerned, Confused and Feeling Lack of Control Over Their Personal Information. pewresearch.org/internet/2019/11/15/americans-and-privacy-concerned-confused-and-feeling-lack-of-control-over-their-personal-information
57. The International Telecommunication Union (ITU). (2021). Facts and Figures 2021. itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2021
58. UN Human Rights Council. (2022). Millions failing to access social protection entitlements: UN expert. ohchr.org/en/press-releases/2022/06/millions-failing-access-social-protection-entitlements-un-expert

59. Broadbent, P., Thomson, R., Kopasker, D., et al. (2023). The public health implications of the cost-of-living crisis: outlining mechanisms and modelling consequences. *Lancet Reg Health Eur.* 27:100585. doi.org/10.1016/j.lanepe.2023.100585
60. Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2022). The State Of Food Security And Nutrition In The World 2022. fao.org/3/cc0639en/online/sofi-2022/cost-affordability-healthy-diet.html
61. World Bank. (2021). Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: Turning the corner on the pandemic in 2021? blogs.worldbank.org/opendata/updated-estimates-impact-covid-19-global-poverty-turning-corner-pandemic-2021
62. UN Department of Economic and Social Affairs (UN DESA). (2021). World Population Prospects 2022. un.org/development/desa/pd/sites/un.org.development.desa.pd/files/wpp2022_summary_of_results.pdf
63. Lazzari, C., Rabottini, M. (2021). COVID-19, loneliness, social isolation and risk of dementia in older people: a systematic review and meta-analysis of the relevant literature. *Int J Psychiatry Clin Pract.* 26(2):196-207. doi.org/10.1080/13651501.2021.1959616
64. Think Global Health. (2022). Memory Robber—Keeping Dementia From Stealing Our Future. thinkglobalhealth.org/article/memory-robber-keeping-dementia-stealing-our-future
65. UN Office of the UN High Commissioner for Human Rights. (2021). Entrenched inequality condemns the poor for generations. ohchr.org/en/press-releases/2021/10/entrenched-inequality-condemns-poor-generations-un-expert-says-0
66. UN Refugee Agency (UNHCR). (2023). 108.4 million people worldwide were forcibly displaced. unhcr.org/us/about-unhcr/who-we-are/figures-glance
67. Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC). (2023). 2023 Global Report on Internal Displacement. internal-displacement.org/global-report/grid2023
68. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ). (2023). Рейтинг инновационной привлекательности мировых городов 2023. gcii.hse.ru/mirror/pubs/share/824262849.pdf
69. OECD. (2019). Indicators of Immigrant Integration. oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/settling-in-2018/indicators-of-immigrant-integration-introduction-and-overview_9789264307216-5-en
70. International Monetary Fund (IMF). (2019). Global competition for a limited pool of technology workers is heating up. imf.org/en/Publications/fandd/issues/2019/03/global-competition-for-technology-workers-costa
71. European Parliament. (2019). Gig economy: EU law to improve workers' rights. europarl.europa.eu/news/en/headlines/priorities/digital-transformation/20190404STO35070/gig-economy-eu-law-to-improve-workers-rights-infographic
72. Mastercard. (2020). Fueling the global gig economy. mastercard.us/content/dam/public/mastercardcom/na/us/en/documents/mastercard-fueling-the-global-gig-economy-2020.pdf
73. Circle Economy. (2022). Circularity Gap Report. circularity-gap.world/2022
74. Freddie Mac. (2022). New Survey Shows Gen Z Apprehensive About the Path to Homeownership. freddiemac.gcs-web.com/news-releases/news-release-details/freddie-mac-new-survey-shows-gen-z-apprehensive-about-path
75. GWI. (2023). Staying relevant with Gen Z. gwi.com/gen-z
76. PWC. (2023). Global Consumer Insights Survey 2023. pwc.com/gx/en/industries/consumer-markets/consumer-insights-survey-feb-2023.html
77. World Commission on the Ethics of Scientific Knowledge and Technology (COMEST). (2019). Preliminary study on the Ethics of Artificial Intelligence. unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367823
78. Pew Research Center. (2018). Early Benchmarks Show 'Post-Millennials' on Track to Be Most Diverse, Best-Educated Generation Yet. pewresearch.org/social-trends/2018/11/15/early-benchmarks-show-post-millennials-on-track-to-be-most-diverse-best-educated-generation-yet
79. World Economic Forum. (2023). Deglobalisation: what you need to know. weforum.org/agenda/2023/01/deglobalisation-what-you-need-to-know-wef23
80. Bruegel. (2022). Deglobalisation And Protectionism. bruegel.org/sites/default/files/2022-11/WP%2018.pdf
81. World Health Organization (WHO). (2020). The top 10 causes of death. who.int/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death
82. World Health Organization (WHO). (2023). Mental Health. who.int/health-topics/mental-health

83. Franco M., Bilal U., Diez-Roux A.V. (2014). Preventing non-communicable diseases through structural changes in urban environments. *J. Epidemiol. Community Health*. 69:509–511. [dx.doi.org/10.1136/jech-2014-203865](https://doi.org/10.1136/jech-2014-203865)
84. Официальный сайт Мэра Москвы. (2018). Москва «Умный город — 2030». 2030.mos.ru
85. NYC Mayor's Office of Climate and Environmental Justice. (2019). OneNYC 2050. climate.cityofnewyork.us/wp-content/uploads/2022/10/OneNYC-2050-Summary.pdf
86. Greater London Authority. (2021). The London Plan 2021. london.gov.uk/sites/default/files/the_london_plan_2021.pdf
87. City of Toronto. (2019). Toronto Corporate Strategic Plan. toronto.ca/city-government/accountability-operations-customer-service/city-administration/city-managers-office/corporate-strategic-plan
88. Singapore Urban Redevelopment Authority. (2019). Singapore Master Plan. ura.gov.sg/Corporate/Planning/Master-Plan
89. [Berlin.de](https://berlin.de). (2021). BerlinStrategie 3.0. berlin.de/sen/stadtentwicklung/planung/berlinstrategie/aktuelle-fassung-3-0
90. CIDEU. (2020). Sao Paulo 2040. cideu.org/proyecto/sao-paulo-2040
91. City of Sydney. (2023). Strategies & action plans. cityofsydney.nsw.gov.au/strategies-action-plans
92. Government of Mexico City. (2019). Innovation and Rights; A Program to Advance Sustainable Development in Mexico City. sdgs.un.org/sites/default/files/2021-04/Mexico%20City%20VLR.pdf
93. CDMX Resilience Office. (2016). CDMX Resilience Strategy. use.metropolis.org/system/images/2165/original/160702_Estrategiaderesiliencia_English_Version.pdf
94. Istanbul Planning Agency. (2020). Istanbul 2050 Vision. vizyon2050.istanbul/en
95. The City Record. (2023). Notice of Public Hearing and Opportunity to Comment on Proposed Rules. nyc.gov/assets/dcas/downloads/pdf/cityrecord/cityrecord-06-20-23.pdf
96. New York City Department of Sanitation. (2023). Skip the Stuff! nyc.gov/assets/dsny/site/resources/recycling-and-garbage-laws/skip-the-stuff
97. New York City Department of Transport. (2023). NYC DOT to Launch Local Delivery Hub Pilot to Reduce Negative Environmental and Safety Effects of Truck Deliveries. nyc.gov/html/dot/html/pr2023/dot-hub-pilot-truck-deliveries.shtml
98. New York City Department of Transport. (2023). Microhubs Pilot. Recommendations for distributing goods via sustainable modes of transportation Prepared in Response to Local Law 166 (2021). nyc.gov/html/dot/downloads/pdf/microhubs-pilot-report.pdf
99. New York City Department of Transport. (2021). Delivering New York. A Smart Truck Management Plan for New York City. nyc.gov/html/dot/downloads/pdf/smart-truck-management-plan.pdf
100. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Вывоз ненужных вещей. mos.ru/services/vyvoz
101. ГКУ «Новые технологии управления». (2023). Москомсервис. newtech.mos.ru/mcs
102. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Избавиться от хлама и принести пользу: как сервис вывоза ненужных вещей помогает горожанам. mos.ru/news/item/115182073
103. Billion Oyster Project. (2023). billionoysterproject.org
104. The New Yorker. (2021). The Seas Are Rising. Could Oysters Help? newyorker.com/magazine/2021/08/09/the-seas-are-rising-could-oysters-protect-us
105. Kuras Projekt. (2023). kuras-projekt.de
106. [Berlin.de](https://berlin.de). (2023). Smart Water – Digitale Tools für eine klimaresiliente Stadt. gemeinsamdigital.berlin.de/en/smart-water
107. [Berlin.de](https://berlin.de). (2023). Ökologischer Stadtplan. stadtentwicklung.berlin.de/bauen/oekologisches_bauen/de/modellvorhaben/kuras/oekologischer_stadtplan.shtml
108. Библиотека МЭШ. (2023). uchebnik.mos.ru/main
109. Вечерняя Москва. (2021). Мэр Москвы объявил об интеграции МЭШ с независимыми платформами онлайн-образования. vm.ru/news/880640
110. Московская электронная школа. (2023). Материалы партнеров. school.mos.ru/help/instructions/library/constructor/partner-materials/?ysclid=lldab814b518138215
111. Pick&Go. (2023). Singapore's First AI Unmanned Convenience Store. pickngo.com.sg
112. Jumpstart Magazine. (2020). Pick & GO redefines the convenience store experience – unmanned and checkout free. jumpstartmag.com/press-release-pick-go-redefines-the-convenience-store-experience-unmanned-and-checkout-free

113. Marketing in Asia. (2021). Pick & GO Launches My Village, Its 3rd Outlet, Reinvigorating Brick & Mortar Retail As The Digital Lifestyle Hub. backup.marketinginasia.com/2021/04/13/pick-go-launches-my-village-its-3rd-outlet-reinvigorating-brick-mortar-retail-as-the-digital-lifestyle-hub
114. Media OutReach. (2018). Long Queues at the Cash Register Are Costing Singaporean Retailers Over US\$1.6 Billion a Year. media-outreach.com/news/singapore/2018/11/02/7099
115. Visage Technologies. (2023). piiq Digital: Bringing smart mirrors to hair salons. visagetechologies.com/case-studies/piiq-digital
116. TheHair.App. (2023). thehair.app
117. İstanbul Büyükşehir Belediyesi. (2023). Askıda Fatura. askidafatura.ibb.gov.tr
118. T-Vine. (2020). Istanbul Mayor's 'pay it forward' campaign raises over \$1 million in 2 days for city's poor. t-vine.com/istanbul-mayors-pay-it-forward-campaign-raises-over-1-million-in-2-days-for-citys-poor
119. City Nature Challenge. (2023). citynaturechallenge.org
120. The Guardian. (2023). World's cities go head to head in race to spot most urban wildlife. theguardian.com/environment/2023/apr/28/worlds-cities-go-head-to-head-in-race-to-spot-most-urban-wildlife
121. iNaturalist. (2023). inaturalist.org
122. Smart Nation Singapore. (2023). Elderly Monitoring System. smartnation.gov.sg/initiatives/urban-living/ems
123. Channel News Asia. (2020). When someone dies alone in Singapore, this is what happens. channelnewsasia.com/cnainsider/when-someone-dies-alone-singapore-this-is-what-happens-seniors-769486
124. Today Online. (2015). HDB completes trial of smart elderly monitoring and alert system. todayonline.com/singapore/hdb-completes-semas-test-bed
125. Agency for Integrated Care (AIC). (2021). Here's How This Singapore Red Cross Programme Helps Seniors Age Well In Place. aic-mosaic.sg/2021/09/08/red-cross-home-seniors-monitor-singapore
126. City of Toronto. (2023). Safety Zones. toronto.ca/services-payments/streets-parking-transportation/road-safety/vision-zero/safety-initiatives/safety-zones
127. City of Toronto. (2023). Safety Guide For Older Adults. toronto.ca/wp-content/uploads/2021/01/8dda-TS_VisionZero_Older-Adult-Brochure_Web.pdf
128. Toronto Sun. (2023). Vision Zero working to keep Toronto streets safer. torontosun.com/news/local-news/vision-zero-working-to-keep-toronto-streets-safer
129. Daily Commercial News (DCN). (2018). New Senior Safety Zones to be installed in Toronto. canada.constructconnect.com/dcn/news/infrastructure/2018/08/new-senior-safety-zones-installed-Toronto
130. Cargamos. (2023). cargamos.com/en/our-solutions
131. TechCrunch. (2021). Last-mile logistics platform Cargamos raises \$11M seed round to expand same-day delivery. techcrunch.com/2021/09/22/last-mile-logistics-platform-cargamos-raises-11m-seed-round-to-expand-same-day-delivery
132. The Sociable. (2022). Cargamos: Helping Latin America Join The Digital Retail World. sociable.co/technology/cargamos-helping-latin-america-join-the-digital-retail-world
133. Mayor of London. (2023). Night Time Enterprise Zones. london.gov.uk/programmes-strategies/arts-and-culture/24-hour-london/night-time-enterprise-zones
134. Mayor of London. (2020). Night Time Enterprise Zones: Walthamstow Pilot Project. Findings and recommendations. london.gov.uk/sites/default/files/200918_walthamstow_ntez_final_for_publication_1.pdf
135. London Night Time Commission. (2019). Think Night: London's Neighbourhoods From 6pm To 6am. london.gov.uk/sites/default/files/ntc_report_online.pdf
136. The Guardian. (2022). More than a third of UK hospitality firms 'could go bust by next year'. theguardian.com/business/2022/oct/31/uk-hospitality-firms-pubs-restaurants-hotels-energy-food-inflation
137. Lambeth Council. (2023). Vauxhall Night Time Enterprise Zone. lambethnow.co.uk/vauxhall/vauxhall-night-time-enterprise-zone
138. London Borough of Bromley. (2023). Bromley's Night Time Enterprise Zone. bromley.gov.uk/BRIlates
139. GymPod. (2023). thegympod.com/main-home
140. Honeycombers. (2022). 3 private gym pods in Singapore for a solo workout. thehoneycombers.com/singapore/private-gym-pods-singapore
141. Mailchimp. (2021). Inside... the Gym Pod. mailchimp.com/courier/article/the-gym-pod
142. Musicos do Elo. (2021). musicosdoelo.org

143. Músicos do Elo. (2020). Músicos atuam. Es humanizando hospitais. musicosdoelo.files.wordpress.com/2017/07/livromucc81sicos-do-elo-victor-flusser.pdf
144. UNA-SUS. (2014). Músicos tocam, mudam rotina e humanizam hospitais. unasus.gov.br/noticia/musicos-tocam-mudam-rotina-e-humanizam-hospitais
145. Premier Hospital. (2022). Sobre o Viver a Música. premierhospital.com.br/musicos
146. Spatafora, N. (2021). Education and Health for Inclusiveness. IMF Working Papers 2021/060, International Monetary Fund. doi.org/10.5089/9781513571539.001
147. European Parliament, Directorate-General for Internal Policies of the Union, Torchio, N., Samek Lodovici, L. (2015). Social inclusion in EU public transport. data.europa.eu/doi/10.2861/75342
148. SPTrans. (2023). Perguntas e Respostas. spttrans.com.br/perguntas-e-respostas
149. Transport for London. (2023). Free and discounted travel. tfl.gov.uk/fares/free-and-discounted-travel
150. Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México (STECMX). (2023). Gratuidad. ste.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/gratuidad
151. Mextudia. (2023). Tarjeta del metro para estudiantes. mextudia.com/tarjeta-del-metro-para-estudiantes/#tarjeta+del+metro+con+descuento+para+estudiantes
152. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Кому положен бесплатный и льготный проезд в Москве. mos.ru/otvet-socialnaya-podderjka/komu-polozhen-besplatnyy-i-lgotnyy-proezd-v-moskve
153. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Карта москвича. mos.ru/karta-moskvicha/studenta
154. İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT). (2023). İETT Toplu Ulaşım Ücret Tarifesi. iETT.istanbul/icerik/IETT-Toplu-Ulasim-ucret-Tarifesi
155. T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (2023). Ücretsiz Seyahat Ve Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemelerine Dair Bilgi Notu. aile.gov.tr/eyhgm/sayfalar/uccretsiz-seyahat
156. BVG. (2023). All BVG-tickets. bvg.de/en/subscriptions-and-tickets/all-tickets
157. Berlin.de. (2023). Tickets, Fares and Route Maps. berlin.de/en/public-transportation/1772016-2913840
158. Transport for NSW. (2023). Fares and payments. transportnsw.info/tickets-opal/opal/fares-payments
159. SBS Transit. (2023). Fares And Concessions. sbstransit.com.sg/fares-and-concessions
160. Metropolitan Transportation Authority. (2023). Reduced Fares. new.mta.info/fares/reduced-fare
161. NYC311. (2023). Fair Fares NYC. portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03181
162. Toronto Transit Commission (TTC). (2023). Fares & passes. ttc.ca/Fares-and-passes
163. Bezyak, J. L., Sabella, S. A., & Gattis, R. H. (2017). Public Transportation: An Investigation of Barriers for People With Disabilities. Journal of Disability Policy Studies, 28(1), 52-60. researchgate.net/publication/315986264_Public_Transportation_An_Investigation_of_Barriers_for_People_With_Disabilities
164. London Councils. (2023). Taxicard. londoncouncils.gov.uk/services/taxicard
165. Transport for NSW. (2023). Taxi Subsidy Scheme. transportnsw.info/travel-info/ways-to-get-around/taxi-hire-vehicle/taxi-subsidy-scheme
166. SupportGoWhere. (2023). Taxi Subsidy Scheme (TSS). supportgowhere.life.gov.sg/schemes/TSS/taxi-subsidy-scheme-tss
167. Berlin.de. (2023). Sonderfahrdienst (SFD). berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/nachteilsausgleiche/sonderfahrdienst/#mobilsein
168. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Социальное такси. mos.ru/dt/function/voprosy-i-otvety/socialnoe-taksi
169. Taxi & Limousine Commission. (2023). Accessible Dispatch. nyc.gov/site/tlc/about/accessible-dispatch.page
170. SPTrans. (2023). Sobre o Atende. spttrans.com.br/atende/sobre-o-atende
171. UNESCO. (2023). Early Childhood Care and Education. unesco.org/en/early-childhood-education
172. Berlin.de. (2023). Kindertagesbetreuung. berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kindertagesbetreuung
173. Gobierno de México. (2022). Guarderías IMSS, aliadas de las familias. gob.mx/imss/articulos/guarderias-imss-aliadas-de-las-familias
174. Gobierno de la CDMX. (2023). Estancia Infantil en los Centros de Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil/Estancia Infantil CACDI. dif.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/estancia-infantil-en-los-centros-asistenciales-de-desarrollo-infantil

175. Официальный сайт Мэра Москвы. (2021). Детские сады большинства районов Москвы начнут принимать детей с двух лет и двух месяцев. mos.ru/mayor/themes/15299/7586050
176. Portal de Atendimento Prefeitura de São Paulo SP156. (2023). Informações sobre Matrícula - Fazer inscrição na educação infantil. sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?t=&a=NTgx&conteudo=1171
177. DevletDestekli.Com. (2023). Kreş ve Anaokul Ücretleri 2023 Dönemi (Devlet ve Özel). devletdestekli.com/kres-ve-anaokul-ucretleri-basvuru-sartlari
178. T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (2023). Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri ve Çocuk Klüpleri. aile.gov.tr/sss/cocuk-hizmetleri-genel-mudurlugu/ozel-kres-gunduz-bakimevleri-cocuk-klupleri
179. GOV.UK. (2023). Get childcare: step by step. gov.uk/get-childcare
180. New York City Department of Education. (2023). Enroll Grade by Grade. schools.nyc.gov/enrollment/enroll-grade-by-grade
181. Australian Government Department of Education. (2023). Child Care Subsidy. education.gov.au/early-childhood/child-care-subsidy
182. NSW Government. (2023). Start Strong for families. education.nsw.gov.au/early-childhood-education/operating-an-early-childhood-education-service/grants-and-funded-programs/start-strong-funding/start-strong-for-families
183. The Early Childhood Development Agency (ECDA). (2023). Subsidies & Financial Assistance. ecda.gov.sg/parents/subsidies-financial-assistance#CCICS
184. Government of Ontario. (2023). Financial Support for Child Care. ontario.ca/page/child-care-subsidies#section-0
185. Омельяновский В. В., Максимова Л. В., Татаринов А. П. (2014). Зарубежный опыт: модели финансирования и организации систем здравоохранения. Финансовый журнал / Financial journal, №3, с.22-34. nifi.ru/images/FILES/Journal/Archive/2014/3/03_3_2014.pdf
186. Lane Clark & Peacock (LCP). (2023). Waiting list tracker. waitinglist.health.lcp.com
187. Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. (2023). Sistema Único de Saúde (SUS). saude.mg.gov.br/sus
188. KFF. (2021). Health Insurance Coverage of the Total Population. kff.org/other/state-indicator/health-insurance-coverage-of-the-total-population-cps
189. European Observatory on Health Systems and Policies. (2022). United Kingdom: health system summary. euro.who.int/publications/i/united-kingdom-health-system-summary
190. Australian Government Department of Health and Aged Care. (2023). Medicare. health.gov.au/topics/medicare
191. Government of Canada. (2023). Canada's health care system. canada.ca/en/health-canada/services/canada-health-care-system.html
192. Government of Ontario. (2023). Apply for OHIP and get a health card. ontario.ca/page/apply-ohip-and-get-health-card
193. Bundesministerium für Gesundheit. (2023). Krankenversicherung. bundesgesundheitsministerium.de/themen/krankenversicherung/online-ratgeber-krankenversicherung/krankenversicherung.html
194. Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2023). Ley del Seguro Social. Capítulo IV. Del seguro de enfermedades y maternidad. imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf
195. Gobierno de la CDMX. (2023). IMSS-Bienestar en CDMX: ¿Cómo inscribirte y qué servicios brinda?. capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=42930
196. Официальный интернет-портал правовой информации. (2023). Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102143352
197. Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK). (2023). Genel Sağlık Sigortası nedir. sgk.gov.tr/Content/Post/742c02df-68e1-422c-a387-fa2e4326b015/Genel-Saglik-Sigortasi-nedir-2023-01-25-11-25-46
198. Medicare.gov. (2018). Enrolling in Medicare Part A & Part B. medicare.gov/Pubs/pdf/11036-Enrolling-Medicare-Part-A-Part-B.pdf
199. NYC.gov. (2023). Medicaid. nyc.gov/site/ochia/coverage-care/medicaid.page
200. NYC.gov. (2023). Essential Plan. nyc.gov/site/ochia/coverage-care/essential-plan.page
201. Ministry of Health of Singapore (MOH). (2023). Healthcare Schemes & Subsidies. moh.gov.sg/healthcare-schemes-subsidies
202. Medical School Expert. (2023). Primary, Secondary And Tertiary Care: A Comprehensive Guide. medicalschoolexpert.co.uk/primary-secondary-tertiary-care
203. Ministério da Saúde do Brasil. (2019). Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde. bvsmg.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carteira_servicos_atencao_primaria_saude_profissionais_saude_gestores_completa.pdf

204. Mosgorzdrav.ru. (2023). Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2023 год. mosgorzdrav.ru/ru-RU/targets/default/card/21.html
205. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Закон города Москвы от 03.11.2004 N 70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы». mos.ru/dgkh/documents/deistvuiushchie-normativnye-pravovye-akty/view/40706220
206. OntarioExpat Assurance. (2021). All About Health Insurance in Mexico. expat-assurance.com/en/international-health-insurance/health-insurance-mexico
207. National Health Service (NHS). (2023). NHS services. nhs.uk/nhs-services
208. Bundesministerium für Gesundheit. (2023). Medizinische Versorgung und Leistungen der Krankenversicherung. bundesgesundheitsministerium.de/themen/krankenversicherung/online-ratgeber-krankenversicherung/medizinische-versorgung-und-leistungen-der-krankenversicherung.html
209. Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege. (2023). Wer zahlt was im Krankenhaus? stmgp.bayern.de/meine-themen/fuer-patienten/wer-zahlt-was-im-krankenhaus
210. Stiftung Warentest. (2023). Was Ihre Krankenkasse leistet – und was nicht. test.de/Gesetzliche-Krankenversicherung-Alle-Infos-zum-Thema-Krankenkassen-1151006-5177894
211. Mevzuat Bilgi Sistemi. (2023). Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu. mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5510&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5
212. Sosyal Güvenlik Uzmanları Derneği. (2023). Katılım Payı. sguder.org.tr/Sayfa/katilim-payi/105
213. Government of Ontario. (2023). What OHIP covers. ontario.ca/page/what-ohip-covers#doctors
214. Australian Government Department of Health and Aged Care. (2023). Medicare costs. health.gov.au/topics/medicare/about/costs
215. Medicare.gov. (2023). Costs. medicare.gov/basics/costs/medicare-costs
216. New York State Department of Health. (2023). Frequently Asked Questions (FAQs) about NY Medicaid Benefits. health.ny.gov/health_care/medicaid/members/faqs_benefits.htm
217. Vista Health Solutions. (2023). New York Essential Plan. The #1 most affordable health plan in NY. nyhealthinsurer.com/new-york-essential-plan
218. Ministry of Health of Singapore (MOH). (2023). MediSave. moh.gov.sg/healthcare-schemes-subsidies/medisave
219. Ministry of Health of Singapore (MOH). (2023). What is MediShield Life. moh.gov.sg/home/our-healthcare-system/medishield-life/what-is-medishield-life/medishield-life
220. Ministry of Health of Singapore (MOH). (2023). Community Health Assist Scheme. moh.gov.sg/healthcare-schemes-subsidies/community-health-assist-scheme
221. Ministério da Saúde do Brasil. (2023). Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) cisru.saude.mg.gov.br/samu/samu-192
222. Consórcio Intermunicipal de Saúde da Rede de Urgência Centro SUL (CISRU). (2023). O que é o SAMU 192. cisru.saude.mg.gov.br/samu/samu-192
223. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Как вызвать на дом врача, скорую или неотложную помощь. mos.ru/otvet-zdorovie/kak-vyzvat-na-dom-vracha-skoruyu-ili-neotlozhnuyu-pomosch
224. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Самая скорая помощь: как сегодня работает служба 103. mos.ru/news/item/123019073
225. Gobierno de la CDMX. (2023). Reconoce Martí Batres al ERUM en su 50 aniversario, como referente en servicios prehospitalarios gratuitos de la capital. jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/reconoce-marti-batres-al-erum-en-su-50-aniversario-como-referente-en-servicios-prehospitalarios-gratuitos-de-la-capital
226. National Health Service (NHS). (2023). Urgent and emergency care services. nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services
227. London Ambulance Service. (2023). About us. londonambulance.nhs.uk/about-us
228. Bundesministerium der Justiz. (2023). Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V) - Gesetzliche Krankenversicherung. gesetze-im-internet.de/sgb_5/_60.html
229. Berliner Feuerwehr. (2023). Notfallrettung. berliner-feuerwehr.de/ueber-uns/notfallrettung
230. İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün. (2023). 112 Acil Sağlık Hizmetleri. istanbulism.saglik.gov.tr/TR-56073/112-acil-saglik-hizmetleri.html
231. İstanbul İtfaiyesi. (2023). Ambulans Hizmetleri. itfaiye.ibb.gov.tr/m/tr/ambulans-hizmetleri.html
232. Ontario Ministry of Health. (2023). Ambulance Services Billing. health.gov.on.ca/en/public/publications/ohip/amb.aspx

233. City of Toronto. (2023). Toronto Paramedic Services. toronto.ca/city-government/accountability-operations-customer-service/city-administration/staff-directory-divisions-and-customer-service/toronto-paramedic-services
234. NSW Ambulance. (2023). Accounts & Fees. ambulance.nsw.gov.au/our-services/accounts-and-fees
235. Medicare.gov. (2023). Ambulance services. medicare.gov/coverage/ambulance-services
236. New York State Department of Health. (2023). Summary of Essential Plan Costs and Benefits. info.nystateofhealth.ny.gov/sites/default/files/Essential%20Plan%20Benefits%20and%20Cost%20Sharing.pdf
237. Singapore Civil Defence Force (SCDF). (2023). SCDF Emergency Medical Services. scdf.gov.sg/home/about-us/information-on-emscdf-emergency-medical-services
238. Berlin.de. (2023). Hilfe zum Lebensunterhalt beantragen. service.berlin.de/dienstleistung/121829
239. Berlin.de. (2023). Härtefallfonds Energieschulden — Kostenübernahme beantragen. service.berlin.de/dienstleistung/331644
240. GOV.UK. (2023). Warm Home Discount Scheme. gov.uk/the-warm-home-discount-scheme/print
241. New York State Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA). (2023). Home Energy Assistance Program (HEAP). otda.ny.gov/programs/heap
242. New York State Department of Public Service (DPS). (2023). Energy Affordability Program. dps.ny.gov/energy-affordability-program
243. Ministério de Minas e Energia. (2022). Tarifa Social. gov.br/aneel/pt-br/assuntos/tarifas/tarifa-social
244. Ontario Energy Board (OEB). (2023). Ontario Energy Electricity Support Program Questions and Answers. ontarioelectricitysupport.ca/FAQ
245. Ontario Energy Board (OEB). (2023). Low-income Energy Assistance Program. oeb.ca/consumer-information-and-protection/bill-assistance-programs/low-income-energy-assistance-program
246. Городской центр жилищных субсидий. (2023). Информация о субсидиях. gcsj.mos.ru/function/subsidies/obshchaya-informatsiya
247. Портал правительства Москвы. (2021). Постановление Правительства Москвы от 07.12.2004 N 850-ПП «О Порядке и условиях обеспечения мер социальной поддержки граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг». md.mos.ru/about/legislation/lawacts/10434636
248. NSW Government. (2023). Concessions, rebates and assistance. service.nsw.gov.au/services/concessions-rebates-and-assistance
249. T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (2023). Sosyal Yardım Programlarımız. aile.gov.tr/sygm/programlarimiz/sosyal-yardim-programlarimiz
250. Government of Singapore. (2023). GSTV – U-Save. gstvoucher.gov.sg/am-i-eligible/u-save
251. ООН. (2023). Вода и санитарные услуги. ohchr.org/ru/water-and-sanitation/about-water-and-sanitation
252. Thames Water. (2023). WaterHelp and WaterSure. thameswater.co.uk/help/account-and-billing/financial-support/waterhelp
253. New York State Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA). (2023). Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP). otda.ny.gov/programs/water-assistance
254. NYC.gov. (2023). Home Water Assistance Program. nyc.gov/site/dep/pay-my-bills/home-water-assistance-program.page
255. Sabesp. (2022). Comunicado - 1/22. sabesp.com.br/site/uploads/file/tabelas_tarif%C3%A1rias/comunicado_01_2022.pdf
256. City of Toronto. (2023). Property Tax, Water & Solid Waste Relief Programs. toronto.ca/services-payments/property-taxes-utilities/property-tax/property-tax-water-solid-waste-relief-and-rebate-programs/property-tax-and-utility-relief-program
257. City of Toronto. (2023). Home Dialysis Water Rebate Program. toronto.ca/services-payments/property-taxes-utilities/utility-bill/utility-billing-relief-programs/home-dialysis-water-rebate-program
258. Sydney Water. (2023). Pension rebates. sydneywater.com.au/accounts-billing/managing-your-account/pension-rebates.html
259. İSKİ. (2023). Su İndiriminden Faydalanacak Abonelikler. iski.istanbul/abone-hizmetleri/abone-rehberi/sehit-gazi-ve-engelli-indirim-islemleri
260. El Universal. (2023). Tenencia, predial ¿Cuáles son los beneficios fiscales que siguen vigentes en la Ciudad de México? eluniversal.com.mx/metropoli/tenencia-predial-cuales-son-los-beneficios-fiscales-que-siguen-vigentes-en-la-ciudad-de-mexico
261. Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2023). Urban Food Agenda. fao.org/urban-food-agenda/about/en
262. Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2008). An Introduction to the Basic Concepts of Food Security. fao.org/3/al936e/al936e00.pdf

263. Bundesamt für Justiz (2003) Social Code (SGB) Twelfth Book (XII). [gesetze-im-internet.de/sgb_12](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12)
264. Citizen's guide. (2017). Benefit in kind – food vouchers. buergerratgeber.de/sachleistung-lebensmittelgutscheine
265. Start-Ops. (2023). Employee benefits in Mexico: Mandatore vs Customary. start-ops.com.mx/employee-benefits-in-mexico
266. Torres, K. G., Bezerra, I. W. L., et al. (2020). Long-term effect of the Brazilian Workers' Food Program on the nutritional status of manufacturing workers: A population-based prospective cohort study. PloS one, 15(4), e0231216. doi.org/10.1371/journal.pone.0231216
267. Pontotel. (2023). Food vouchers: see how this benefit works and what the law provides. pontotel.com.br/vale-alimentacao/#1
268. Community Development Council. (2023). Get Started. vouchers.cdc.gov.sg/residents/info/
269. City of London. (2023). Emergency Support Scheme. cityoflondon.gov.uk/services/housing/housing-benefits/emergency-support-scheme
270. Mayor's Fund for London. (2023). Supporting children to be happy, healthy and motivated to learn. mayorsfundforlondon.org.uk/food-and-wellbeing/take-and-make
271. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Как получить помощь семье с детьми в социально-опасном положении. mos.ru/otvet-socialnaya-podderjka/kak-poluchit-pomosch-seme-s-detmi-v-socialno-opasnom-polozhenii
272. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Как пользоваться социальным сертификатом. mos.ru/otvet-socialnaya-podderjka/kak-polzovatsya-socialnym-sertifkatom
273. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Как получить продукты на молочной кухне. mos.ru/otvet-semya-i-deti/kak-vospolzovatsya-uslugami-molochnoy-kuhni/#4
274. New York State. (2023). Apply for SNAP. ny.gov/services/apply-snap
275. NYC Department of Youth and Community Development. (2023). Food Pantries. nyc.gov/site/dycd/services/food_pantries.page
276. Australian Government Department of Social Services. (2023). Food Relief. dss.gov.au/communities-and-vulnerable-people/programmes-services/financial-wellbeing-and-capability-overview-of-changes/food-relief
277. General Directorate of Social Assistance. (2023). Our Social Assistance Programs. aile.gov.tr/sygm/programlarimiz/sosyal-yardim-programlarimiz
278. City of Toronto. (2023). Overview of Ontario Works. toronto.ca/community-people/employment-social-support/support-for-people-in-financial-need/assistance-through-ontario-works
279. Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы. (2023). Новая Москва. stroi.mos.ru/new-moscow
280. Информационное агентство АК&М. (2023). Доля ИЖС в жилой застройке Москвы в 2022 году выросла до 11.7%. akm.ru/news/dolya_izhs_v_zhiloy_zastroyke_moskvy_v_2022_godu_vyrosla_do_11_7
281. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Программа Мэра Москвы «Мой район». mos.ru/moi-raion
282. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). В Москве стартовал проект «Культура рядом». mos.ru/news/item/97543073
283. Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы. (2023). В ТиНАО число рабочих мест выросло более чем в три раза. stroi.mos.ru/news/v-tinao-chislo-rabochikh-miest-vyroslo-bolieie-chiem-v-tri-raza
284. Journal of the American Planning Association. (2021). Boeing G. Off the Grid...and Back Again? geoffboeing.com/publications/off-the-grid-japa
285. Singapore City Population. (2023). Planning Areas and Subzones. citypopulation.de/en/singapore/admin
286. Housing and Development Board. (2023). Ethnic Integration Policy (EIP) and Singapore Permanent Resident (SPR) Quota. hdb.gov.sg/cs/infoweb/residential/buying-a-flat/buying-procedure-for-resale-flats/plan-source-and-contract/planning-considerations/eip-spr-quota
287. Housing Estates in Europe. (2019). Large Housing Estates of Berlin, Germany. link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92813-5_5
288. Timeout. (2021). So, what is the difference between Greater Sydney, Metropolitan Sydney and Regional NSW? timeout.com/sydney/news/so-what-is-the-difference-between-greater-sydney-metropolitan-sydney-and-regional-nsw-062821
289. Presidency of the Republic of Turkey Legislation Information System. (2004). Metropolitan Municipality Law. mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5216&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5
290. Картографический онлайн-сервис OpenStreetMap. (2023). openstreetmap.org/#map=4/38.01/-95.84

291. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2022). Сборник «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации». rosstat.gov.ru/folder/210/document/13205
292. U.S. Census Bureau. (2020). QuickFacts: New York City, New York. census.gov/quickfacts/fact/table/newyorkcitynewyork/PST045222
293. Britannica. (2023). Greater London County, England, United Kingdom. britannica.com/place/Greater-London
294. Department of Statistics Singapore. (2023). Environment. singstat.gov.sg/find-data/search-by-theme/society/environment/latest-data
295. Statistik Berlin Brandenburg. (2022). Flächennutzung. statistik-berlin-brandenburg.de
296. Australian Bureau of Statistics. (2021). Data by region. dbr.abs.gov.au/index.html
297. Britannica. (2020). Mexico City summary. britannica.com/summary/Mexico-City
298. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2023). İstatistik Portalı. data.tuik.gov.tr
299. Федеральная налоговая служба (ФНС России). (2023). Налог на доходы физических лиц (НДФЛ). nalog.gov.ru/rn77/taxation/taxes/ndfl
300. Forbes. (2023). 2023-2024 Tax Brackets And Federal Income Tax Rates. forbes.com/advisor/taxes/taxes-federal-income-tax-bracket
301. NerdWallet. (2023). New York State Income Tax: Rates and Who Pays in 2023-2024. nerdwallet.com/article/taxes/new-york-state-tax
302. CCH. (2023). New York City, NYC Tax Rates. answerconnect.cch.com/document/jyc0109013e2c83c2542d
303. NerdWallet. (2023). FICA Tax: Definition and How It Works in 2023-2024. nerdwallet.com/article/taxes/fica-tax-withholding
304. PWC. (2023). United Kingdom: Individual - Taxes on personal income. taxsummaries.pwc.com/united-kingdom/individual/taxes-on-personal-income
305. GOV.UK. (2023). National Insurance rates and categories. gov.uk/national-insurance-rates-letters
306. TaxTips.ca. (2023). Ontario 2024 and 2023 Tax Rates & Tax Brackets. taxtips.ca/taxrates/on.htm
307. Government of Ontario. (2023). Ontario Health Premium rates. data.ontario.ca/dataset/ontario-health-premium-rates
308. Inland Revenue Authority of Singapore (IRAS). (2023). Individual Income Tax rates. iras.gov.sg/taxes/individual-income-tax/basics-of-individual-income-tax/tax-residency-and-tax-rates/individual-income-tax-rates
309. Central Provident Fund Board (CPF). (2023). How much CPF contributions to pay. cpf.gov.sg/employer/employer-obligations/how-much-cpf-contributions-to-pay
310. How-to-Germany.com. (2022). Income Tax Calculator for Germany. how-to-germany.com/income-tax-calculator
311. Ministério da Fazenda. (2023). Tributação de 2016 a 2022. gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda/tabelas/2016
312. Ministério da Previdência Social. (2023). Tabela de contribuição – histórico. gov.br/inss/pt-br/direitos-e-deveres/inscricao-e-contribuicao/tabela-de-contribuicao-mensal/tabela-de-contribuicao-historico
313. PWC. (2020). Australia: Individual - Taxes on personal income. web.archive.org/web/2020111235603/https://taxsummaries.pwc.com/australia/individual/taxes-on-personal-income
314. PWC. (2023). Turkey: Individual – Taxes on personal income. taxsummaries.pwc.com/turkey/individual/taxes-on-personal-income
315. KPMG. (2023). 2023 Yılı'nın İkinci Altı Ayı İçin Belirlenen Asgari Ücret ve Asgari Ücrete Bağlı Olan Bazı Değerler. kpmgvergi.com/yayinlar/mali-bultenler/sosyal-guvenlik/2023-yilinin-ikinci-alti-ayi-icin-belirlenen-asgari-ucret-ve-asgari-ucrete-bagli-olan-bazi-degerler/2109
316. Statistik Berlin-Brandenburg. (2023). Verbraucherpreisindex in Berlin und Brandenburg. statistik-berlin-brandenburg.de/archiv/m-i-2-m
317. Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe). (2023). IPC - Índice de Preços ao Consumidor. fipe.org.br/pt-br/indices/ipc
318. Australian Bureau of Statistics. (2023). Consumer Price Index, Australia. abs.gov.au/statistics/economy/price-indexes-and-inflation/consumer-price-index-australia
319. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2023). Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников по полному кругу организаций по субъектам Российской Федерации с 2013 года (по месяцам), рублей. rosstat.gov.ru/labor_market_employment_salaries

320. U.S. Bureau of Labor Statistics. (2023). Quarterly Census of Employment and Wages. data.bls.gov/cew/apps/data_views/data_views.htm
321. Office for National Statistics. (2023). Official Census and Labour Market Statistics. nomisweb.co.uk/query/select/getdatasetbytheme.asp?opt=3&theme=&subgrp=
322. City of Toronto. (2023). Toronto Economic Dashboard. toronto.ca/city-government/data-research-maps/toronto-economy-labour-force-demographics/toronto-economic-dashboard
323. Department of Statistics Singapore. (2023). Average Monthly Nominal Earnings Per Employee. tablebuilder.singstat.gov.sg/table/TS/M182941
324. Statistik Berlin-Brandenburg. (2023). Verdiensterhebung. statistik-berlin-brandenburg.de/n-i-6-j
325. Governo do Estado de São Paulo. (2023). Seade Municípios. municipios.seade.gov.br
326. Australian Bureau of Statistics. (2023). Region summary: Greater Sydney. dbr.abs.gov.au/region.html?lyr=gccsa&rgn=1GSYD
327. Gobierno de México. (2023). Salario Diario Asociado a Trabajadores Asegurados en el IMSS por Entidad Federativa. stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/302_0057.htm?verinfo=2
328. Sosyal Güvenlik Kurumu. (2023). Aylık İstatistik Bültenleri. sgk.gov.tr/Istatistik/Aylik/42919466-593f-4600-937d-1f95c9e252e6
329. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2023). Income Distribution Statistics, 2022. data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Income-Distribution-Statistics-2022-49745&dil=2
330. Numbeo. (2023). Cost of Living in Moscow. numbeo.com/cost-of-living/in/Moscow
331. Numbeo. (2023). Cost of Living in New York. numbeo.com/cost-of-living/in/New-York
332. Numbeo. (2023). Cost of Living in London. numbeo.com/cost-of-living/in/London
333. Numbeo. (2023). Cost of Living in Toronto. numbeo.com/cost-of-living/in/Toronto
334. Numbeo. (2023). Cost of Living in Singapore. numbeo.com/cost-of-living/in/Singapore
335. Numbeo. (2023). Cost of Living in Berlin. numbeo.com/cost-of-living/in/Berlin
336. Numbeo. (2023). Cost of Living in Sao Paulo. numbeo.com/cost-of-living/in/Sao-Paulo
337. Numbeo. (2023). Cost of Living in Sydney. numbeo.com/cost-of-living/in/Sydney
338. Numbeo. (2023). Cost of Living in Mexico City. numbeo.com/cost-of-living/in/Mexico-City
339. Numbeo. (2023). Cost of Living in Istanbul. numbeo.com/cost-of-living/in/Istanbul
340. Numbeo. (2023). Traffic in Moscow. numbeo.com/traffic/in/Moscow
341. Numbeo. (2023). Traffic in New York. numbeo.com/traffic/in/New-York
342. Numbeo. (2023). Traffic in London. numbeo.com/traffic/in/London
343. Numbeo. (2023). Traffic in Toronto. numbeo.com/traffic/in/Toronto
344. Numbeo. (2023). Traffic in Singapore. numbeo.com/traffic/in/Singapore
345. Numbeo. (2023). Traffic in Berlin. numbeo.com/traffic/in/Berlin
346. Numbeo. (2023). Traffic in Sao Paulo. numbeo.com/traffic/in/Sao-Paulo
347. Numbeo. (2023). Traffic in Sydney. numbeo.com/traffic/in/Sydney
348. Numbeo. (2023). Traffic in Mexico City. numbeo.com/traffic/in/Mexico-City
349. Numbeo. (2023). Traffic in Istanbul. numbeo.com/traffic/in/Istanbul
350. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Как проверить разрешение на работу такси. mos.ru/otvet-transport/kak-proverit-razreshenie-taksi/
351. NYC.gov. (2022). New York City Taxi and Limousine Commission 2022 Annual Report. nyc.gov/assets/tlc/downloads/pdf/annual_report_2022.pdf
352. GOV.UK. (2023). Statistical data set: Taxis, private hire vehicles and their drivers. gov.uk/government/statistical-data-sets/taxi01-taxis-private-hire-vehilces-and-their-drivers
353. City of Toronto. (2021). Update on Outstanding Vehicle-for-Hire Directives. toronto.ca/legdocs/mmis/2021/gl/bgrd/backgroundfile-173388.pdf
354. Urban Analytics Institute. (2023). Vehicles for Hire Report June 2019. urbananalyticsinstitute.com/wp-content/uploads/2019/06/UAI_VFH_Report_June-2019.pdf
355. Land Transport Authority (LTA). (2023). Statistics point-to-point sector. lta.gov.sg/content/ltagov/en/who_we_are/statistics_and_publications/statistics.html
356. Berlin.de. (2023). Taxi: Telefonnummern, Fahrpreise, Regeln. berlin.de/tourismus/infos/1756978-1721039-taxi-telefonnummern-preise-regeln.html
357. Global Fleet. (2023). Uber v.s. Taxi co-ops in Brazil. globalfleet.com/en/technology-and-innovation/latin-america/features/uber-vs-taxi-co-ops-brazil

358. Sydney Metro. (2023). Taxi Licences – November 2017 to July 2023. pointtopoint.nsw.gov.au/sites/default/files/media/documents/2023/Taxi%20Licences%20November%202017%20to%20April%202023.pdf
359. Gobierno de la CDMX. (2023). Resumen Informativo. jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/storage/app/media/07052023sintesis/concentrado-070523.pdf
360. Istanbul International Airport. (2023). Taxis in Istanbul: Overview. istanbul-international-airport.com/transportation/istanbul-taxis
361. Appfigures. (2023). Top Apps. appfigures.com/top-apps/ios-app-store/united-states/iphone/top-overall
362. The Meddin Bike-sharing World Map. (2023). bikesharingworldmap.com
363. Московский транспорт. (2023). Самокаты. transport.mos.ru/bicycle/kickscooter_rent
364. Thrillist. (2022). More rental e-scooters are coming to NYC. thrillist.com/news/new-york/find-rental-e-scooters-nyc-lime-bird-veo
365. Transport for London. (2023). Electric scooter rental trial. content.tfl.gov.uk/london-escooter-rental-trial-headline-metrics-period28-3-july-to-30-3uly-2023.pdf
366. Berlin.de. (2023). Anzahl von E-Scootern wird reduziert URL:berlin.de/aktuelles/8548735-958090-anzahl-vonescootern-wird-reduziert.html
367. Bloomberg. (2022). In Congested Istanbul, Electric Scooters Find a Spiritual Home. bloomberg.com/news/articles/2022-10-04/marti-e-scooters-take-off-in-istanbul-despite-traffic-and-hills
368. Hurriyet Daily News. (2023). Three e-scooter companies withdraw from market in Istanbul. hurriyetaidailynews.com/three-e-scooter-companies-withdraw-from-market-in-istanbul-180442
369. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2023). Численность врачей всех специальностей (физических лиц) в организациях, оказывающих медицинские услуги населению, на конец отчетного года. fedstat.ru/indicator/31547
370. Center for Health Workforce Studies (CHWS). (2015). New York Physician Workforce Profile. chwsny.org/wp-content/uploads/2015/07/2014_NY_Physician_Profile_Full_Version.pdf
371. General Medical Council Data Explorer. (2023). The Register. gde.gmc-uk.org/#/reports/The%20Register/Stats/report
372. Canadian Institute for Health Information. (2023). Supply, Distribution and Migration of Physicians in Canada, 2022 — Data Tables. cihi.ca/en/access-data-and-reports/data-tables
373. Ministry of Health of Singapore (MOH). (2023). Health Manpower. moh.gov.sg/resources-statistics/singapore-health-facts/health-manpower
374. Ärztekammer Berlin. (2023). Statistik der Berliner Ärztinnen und Ärzte. aekb.de/kammer/statistik-der-berliner-aerztinnen
375. Governo do Estado de São Paulo. (2023). Seade Municípios. municipios.seade.gov.br/saude
376. NSW Health. (2023). NSW medical workforce. health.nsw.gov.au/workforce/modelling/Pages/medical-statewide.aspx
377. DataMéxico. (2023). Recursos de salud por subcategoría. economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/ciudad-de-mexico-cx
378. T.C. Sağlık Bakanlığı. (2023). Sağlık İstatistikleri Yıllığı 2022 Haber Bülteni. sbsgm.saglik.gov.tr/Eklenti/46511/0/haber-bulteni-2022-v7pdf.pdf
379. Интерфакс. (2023). Среднее время прибытия скорой помощи на экстренные вызовы в Москве составляет 10 минут. interfax-russia.ru/moscow/news/srednee-vremya-pribytiya-skoroy-pomoshchi-na-ekstrennye-vyzovy-v-moskve-sostavlyaet-10-minut
380. NYC.gov. (2023). Fiscal 2023 Mayor's Management Report. nyc.gov/assets/operations/downloads/pdf/mmr2023/2023_mmr.pdf?utm_medium=email&utm_name=&utm_source=govdelivery
381. National Health Service (NHS). (2023). Ambulance Quality Indicators. england.nhs.uk/statistics/statistical-work-areas/ambulance-quality-indicators
382. City of Toronto. (2022). 2023 Program Summary: Toronto Paramedic Services. toronto.ca/wp-content/uploads/2023/04/94c8-2023-Public-Book-PS-V1.pdf
383. Singapore Ministry of Home Affairs. (2023). Oral Reply to Parliamentary Question on Average Response Times for Emergency Vehicles to Reach Their Destinations in the Past Three Years. mha.gov.sg/mediaroom/parliamentary/oral-reply-to-pq-on-average-response-times-for-emergency-vehicles-to-reach-their-destinations-in-the-past-three-years
384. Berliner Feuerwehr. (2023). Berliner Feuerwehr in Zahlen 2022. berliner-feuerwehr.de/fileadmin/bfw/dokumente/Publikationen/Jahresberichte_infografik/Infografik_Jahresbericht_2022_innen.pdf
385. SP Norte. (2020). Prefeitura renova 24 novas ambulâncias do SAMU, mas 42 ainda continuam paradas. jornalspnorte.com.br/prefeitura-renova-24-novas-ambulancias-do-samu-mas-42-ainda-continuam-paradas

386. Australian Government Productivity Commission. (2023). Report on Government Services 2023, Part E, Section 11. [pc.gov.au/ongoing/report-on-government-services/2023/health/ambulance-services](https://www.pc.gov.au/ongoing/report-on-government-services/2023/health/ambulance-services)
387. N+Focus. (2022). Ambulancias irregulares: lucrar con la emergencia. investigaciones.nmas.com.mx/ambulancias-irregulares-lucrar-con-la-emergencia
388. İstanbul İtfaiye Dairesi Başkanlığı. (2023). İstatistikleri 2018-2022. itfaiye.ibb.gov.tr/img/_1136361612023_.pdf
389. Tripadvisor. (2023). [tripadvisor.ru](https://www.tripadvisor.ru)
390. International Energy Agency (IEA). (2023). Electricity consumption. [iea.org/reports/electricity-information-overview/electricity-consumption](https://www.iea.org/reports/electricity-information-overview/electricity-consumption)
391. CDP. (2023). 2022 Cities Energy Mix. data.cdp.net/Renewable-Energy/2022-Cities-Energy-Mix/8b7n-tz24
392. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). (2021). Потребление электроэнергии по субъектам Российской Федерации. rosstat.gov.ru/storage/mediabank/el-potr.xls
393. New York Independent System Operator (NYISO). (2019). Power Trends 2019. [nyiso.com/documents/20142/2223020/2019-Power-Trends-Report.pdf/0e8d65ee-820c-a718-452c-6c59b2d4818b](https://www.nyiso.com/documents/20142/2223020/2019-Power-Trends-Report.pdf/0e8d65ee-820c-a718-452c-6c59b2d4818b)
394. London Datastore. (2021). London Energy and Greenhouse Gas Inventory (LEGGI). data.london.gov.uk/dataset/leggi
395. Energy Market Authority (EMA). (2023). Chapter 3: Energy Consumption. [ema.gov.sg/resources/singapore-energy-statistics/chapter3](https://www.ema.gov.sg/resources/singapore-energy-statistics/chapter3)
396. Statistik Berlin Brandenburg. (2022). Energie- und CO2-Daten in Berlin 2021. download.statistik-berlin-brandenburg.de/358c216828d03891/8f51cffcf4db/SB_E04-05-00_2021j01_BE.pdf
397. Governo Aberto SP. (2022). Anuário Energético por Município no Estado de São Paulo – 2022 / ano base 2021. catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/anuario-estatistico-por-municipio/resource/d11ab910-5680-4319-8cd3-7826da8f861f
398. City of Sydney Data Hub. (2020). Electricity consumption by suburb. data.cityofsydney.nsw.gov.au/datasets/2a2b04faf74446309f7b22fd1d6651a2_0/explore
399. Sistema de Información Energética. (2022). Consumo de energía eléctrica por entidad federativa. sie.energia.gob.mx/bdiController.do?action=cuadro&cveca=DIIE_C32_ESP
400. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2022). Kullanım yerlerine göre elektrik tüketimi. biruni.tuik.gov.tr/bolgeselistatistik/tabloyilSutunGetir.do?durum=acKapa&menuNo=213&altMenuGoster=1#
401. International Water Association (IWA). (2022). Specific Water Consumption for Households. waterstatistics.iwa-network.org/graph/U3BIY2lmaWMgV2F0ZXlqQ29uc3VtcHRpb24gZm9yIEhvdXNlaG9sZHMgKGxp dHJlcy9jYXBpdGEvZGF5KQ/100/2020
402. Официальный сайт Мэра Москвы. (2023). Приказ Департамента экономической политики и развития города Москвы от 23.11.2022 N 450-ТР «Об установлении цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей города Москвы на 2023 год». mos.ru/depr/documents/tarifnaia-politika/pa-v-sfere-gosudarstvennogo-regulirovaniya-tarifov/view/278813220
403. Мосводоканал. (2023). Тарифы. mosvodokanal.ru/forpeople/tariffs
404. Con Edison. (2023). Electric rates & tariffs. [coned.com/_external/cerates/elec.asp](https://www.coned.com/_external/cerates/elec.asp)
405. Con Edison. (2023). Market Supply Charge Calculator. [coned.com/en/accounts-billing/your-bill/rate-calculators/market-supply-charge](https://www.coned.com/en/accounts-billing/your-bill/rate-calculators/market-supply-charge)
406. New York City Water Board. (2023). Water and Wastewater Rate Schedule. [nyc.gov/assets/nycwaterboard/downloads/pdf/rates/fy2024_rates.pdf](https://www.nyc.gov/assets/nycwaterboard/downloads/pdf/rates/fy2024_rates.pdf)
407. EDF Energy. (2023). Ofgem Default Tariff Cap prices. [edfenergy.com/sites/default/files/dm1920_standard_variable_deemed_and_welcome_-_standard_e7_and_prepayment_meters.pdf](https://www.edfenergy.com/sites/default/files/dm1920_standard_variable_deemed_and_welcome_-_standard_e7_and_prepayment_meters.pdf)
408. Thames Water. (2023). Household Charges Scheme2023-24. [thameswater.co.uk/media-library/home/help/billing-and-account/understand-your-bill/charges-scheme-2023-24.pdf](https://www.thameswater.co.uk/media-library/home/help/billing-and-account/understand-your-bill/charges-scheme-2023-24.pdf)
409. Ontario Energy Board (OEB). (2023). Bill Calculator, Residential. [oeb.ca/_html/calculator/en/electricity/res/#Compare](https://www.oeb.ca/_html/calculator/en/electricity/res/#Compare)
410. City of Toronto. (2023). Water Rates & Fees. [toronto.ca/services-payments/property-taxes-utilities/utility-bill/water-rates-fees](https://www.toronto.ca/services-payments/property-taxes-utilities/utility-bill/water-rates-fees)
411. Energy Market Authority. (2023). Buying at Regulated Tariff. [ema.gov.sg/consumer-information/electricity/buying-electricity/buying-at-regulated-tariff](https://www.ema.gov.sg/consumer-information/electricity/buying-electricity/buying-at-regulated-tariff)
412. Public Utilities Board. (2023). Water Price. [beta.pub.gov.sg/public/waterloop/water-price](https://www.beta.pub.gov.sg/public/waterloop/water-price)

413. Vattenfall. (2023). Stromtarife. vattenfall.de/stromtarife
414. Berliner Wasserbetriebe. (2023). Gebühren. bwb.de/de/gebuehren.php
415. Enel. (2023). Tarifa de Energia Eléctrica. enel.com.br/pt-saopaulo/Para_Voce/tarifa-energia-eletrica.html
416. Sabesp. (2023). Tarifas. sabesp.com.br/site/interna/Default.aspx?secaoId=183
417. Australian Energy Regulator (AER). (2023). Origin Energy - Residential Electricity Plan. energymadeeasy.gov.au/plan?id=ORI429196MRE&postcode=2042
418. Sydney Water. (2023). Prices for your home. sydneywater.com.au/accounts-billing/paying-your-bill/our-prices/prices-your-home.html
419. Comisión Federal de Electricidad. (2023). Tarifas. app.cfe.mx/Aplicaciones/CCFE/Tarifas/TarifasCRECasa/Tarifas/Tarifa1.aspx
420. Gobierno CDMX. (2023). Código Fiscal de la Ciudad de México, Artículo 172. data.consejeria.cdmx.gob.mx/images/leyes/codigos/CODIGO_FISCAL_DE_LA_CDMX_5.pdf
421. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK). (2023). Elektrik Faturalarına Esas Tarife Tabloları. epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-1327/elektrik-faturalarina-esas-tarife-tablolari
422. İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ). (2023). İski İstanbul Su Faturası Hesaplama. hesapliyor.com/su-faturasi-hesaplama/iski
423. Statista. (2023). Online Food Delivery. statista.com/outlook/dmo/online-food-delivery/worldwide
424. Numbeo. (2023). Food Prices in Moscow. numbeo.com/food-prices/in/Moscow
425. Numbeo. (2023). Food Prices in New York. numbeo.com/food-prices/in/New-York
426. Numbeo. (2023). Food Prices in London. numbeo.com/food-prices/in/London
427. Numbeo. (2023). Food Prices in Toronto. numbeo.com/food-prices/in/Toronto
428. Numbeo. (2023). Food Prices in Singapore. numbeo.com/food-prices/in/Singapore
429. Numbeo. (2023). Food Prices in Berlin. numbeo.com/food-prices/in/Berlin
430. Numbeo. (2023). Food Prices in Sao Paulo. numbeo.com/food-prices/in/Sao-Paulo
431. Numbeo. (2023). Food Prices in Sydney. numbeo.com/food-prices/in/Sydney
432. Numbeo. (2023). Food Prices in Mexico. numbeo.com/food-prices/in/Mexico-City
433. Numbeo. (2023). Food Prices in Istanbul. numbeo.com/food-prices/in/Istanbul
434. International Council of Shopping Centers (ICSC). (2009). ICSC Shopping Center Definitions: Basic Configurations and Types. incorporacaoimobiliaria.com/wp-content/uploads/2009/09/scdefinitions99.pdf

